

Пропозиція послуг

Що можна очікувати від Служби у справах біженців у рамках програми Homes for Ukraine («Дома для України»)?

Під час нашого першого візиту до вас і ваших гостей призначений вам Офіцер із переселення (ОП) залишить свої контактні дані (електронну адресу й номер телефону), а також електронну адресу команди (asylumseekerrefugeeteam@northumberland.gov.uk).

ОФІЦЕР ІЗ ПЕРЕСЕЛЕННЯ:

НОМЕР МОБІЛЬНОГО:

ЕЛЕКТРОННА ПОШТА:

Ваш ОП окреслить підтримку, яку ми можемо запропонувати. Кожен випадок індивідуальний, і наша підтримка базується на індивідуальних потребах, визначених під час обговорення з вами як власником і вашими гостями.

Речі, які покриваються, включають:

- Допомога із заявками на пільги – на які пільги мають право гості, допомога із заявками й подальші дії
- Поради щодо доступу до місцевого Центру зайнятості (Jobcentre Plus) і пояснення послуг, які вони пропонують
- Допомога з реєстрацією у лікарів загальної практики (GP) та стоматологів, а також консультації щодо звернення за спеціалізованою медичною допомогою
- Допомога при вступі дітей та молоді до школи, а також поради щодо безкоштовного харчування в школі
- Доступ до уроків англійської мови для дорослих (включаючи 16-18-річних)
- Доступна підтримка від ключових служб, таких як Рада, і до кого звертатися, якщо виникнуть проблеми щодо захисту

Цей список не є вичерпним, і ваш ОП спробує допомогти з будь-якими запитамі, які у вас можуть виникнути.

Регулярний контакт

Після першого візиту ми щомісяця зв'язуватимемося з вами й вашим гостем (зазвичай електронною поштою, але це можна обговорити з вашим ОП). Це можливість для вас обговорити будь-які незначні проблеми, які у вас можуть

виникнути. Звичайно, вам не потрібно чекати свого щомісячного контакту, щоб порушити питання чи занепокоєння – ви можете звернутися до свого ОП у будь-який час. Якщо немає можливості продовження домовленості про хостинг після перших шести місяців, будь ласка, повідомте про це свого ОП якнайшвидше, і він зможе спланувати онлайн-зустріч, щоб розглянути варіанти, а не чекати до п'ятого місяця, як зазначено нижче.

На початку п'ятого місяця ми зв'яжемося з вами, щоб обговорити ваші плани щодо закінчення початкової шестимісячної домовленості про хостинг. Багато господарів можуть продовжувати пропонувати проживання та підтримку своїм гостям, але в деяких випадках або господар, або гість хочуть розглянути альтернативи. Ваш ОП надасть кілька основних порад, які можуть допомогти вам прийняти рішення.

На початку шести місяців ОП організує особистий візит до вас і ваших гостей, щоб детальніше ознайомити з доступними варіантами. Залежно від того, що ви обидва вирішите, ОП також допоможе з будь-якими заявами, які потрібно подати. Додаткову інформацію можна знайти в листівці про варіанти житла в Норзумберланді.

Після шести місяців

Ваш ОП продовжуватиме пропонувати підтримку вам і вашим гостям та буде щомісяця зв'язуватись із вами, щоб перевірити, чи немає проблем чи стурбованості.