

Предложение услуг

Что вы можете ожидать от Службы по делам беженцев в рамках программы Homes for Ukraine («Дома для Украины»)?

При нашем первом посещении вас и ваших гостей назначенный Офицер по переселению (ОП) оставит свои контактные данные (адрес электронной почты и номер телефона), а также адрес электронной почты команды (asylumseekerrefugeeteam@northumberland.gov.uk).

ОФИЦЕР ПО ПЕРЕСЕЛЕНИЮ:

НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА:

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:

Ваш ОП расскажет о поддержке, которую мы можем предложить. Каждый случай индивидуален, и наша поддержка основана на индивидуальных потребностях, выявленных в ходе обсуждений с вами, как с собственником, и с вашими гостями.

Поддержка может включать в себя следующее:

- Помощь с заявками на пособия: на какие пособия гости имеют право, помощь с заявками и дальнейшими действиями.
- Консультации по получению доступа в местный Центр занятости (Jobcentre Plus) и объяснение услуг, которые они предлагают.
- Помощь в регистрации у терапевта (GP) и стоматолога, а также советы по поиску специализированного медицинского обслуживания.
- Помощь в поступлении в школу для детей и молодёжи, а также консультации по бесплатному школьному питанию.
- Доступ к урокам английского языка для взрослых (включая 16-18-летних).
- Консультации по поддержке, доступной от ключевых служб, таких как Совет, и к кому обращаться, если есть проблемы в сфере безопасности и защиты.

Этот список не является исчерпывающим, и ваш ОП постарается помочь с любыми вопросами, которые могут у вас возникнуть.

Регулярный контакт

После первого визита мы свяжемся с вами и вашим гостем ежемесячно (обычно по электронной почте, но это можно обсудить с вашим ОП). Это возможность для вас обсудить любые незначительные проблемы, которые могут у вас возникнуть. Конечно, вам не нужно ждать ежемесячного контакта, чтобы сообщить о проблемах или опасениях – вы можете поговорить со своим ОП в любое время. Если нет никакой возможности, чтобы договоренность о предоставлении жилья могла быть продолжена после первых шести месяцев, пожалуйста, сообщите об этом своему ОП при первой же возможности, и они смогут запланировать онлайн-встречу для рассмотрения вариантов, а не ждать до пятого месяца, как изложено ниже.

В начале пятого месяца мы свяжемся с вами, чтобы обсудить ваши планы на конец первоначального шестимесячного соглашения о предоставлении жилья. Многие собственники могут продолжать предлагать жильё и поддержку своим гостям, но в некоторых случаях либо собственник, либо гость хотят рассмотреть альтернативы. Ваш ОП даст несколько базовых советов, которые могут помочь вам принять решение.

В начале шестого месяца ОП организует личный визит к вам и вашим гостям, чтобы более подробно ознакомить вас с имеющимися вариантами. В зависимости от того, что вы оба решите, ОП также поможет с любыми заявками, которые необходимо подать. Более подробная информация доступна в Советах о вариантах жилья в Норзумберланде.

Спустя шесть месяцев

Ваш ОП продолжит оказывать поддержку вам и вашим гостям, и будет ежемесячно связываться с вами, чтобы убедиться в отсутствии проблем или опасений.