

ЧАСТІ ПИТАННЯ – HOMES FOR UKRAINE («ДОМА ДЛЯ УКРАЇНИ»)

Підтримка від Служби для шукачів притулку та біженців

Якої підтримки ми можемо очікувати від команди Служби для шукачів притулку та біженців?

Під час нашого першого візиту до вас і ваших гостей призначений вам Офіцер із переселення (ОП) залишить свої контактні дані (електронну адресу та номер телефону), а також електронну адресу команди (asylumseekerrefugeeteam@northumberland.gov.uk).

Ваш ОП окреслить підтримку, яку ми можемо запропонувати. Кожен випадок індивідуальний, і наша підтримка базується на індивідуальних потребах, визначених під час обговорення з вами як господарем та вашими гостями.

Речі, які покриваються, включають:

- Допомога із заявками на пільги – на які пільги мають право гості, допомога із заявками та подальші дії
- Поради щодо доступу до місцевого Центру зайнятості (Jobcentre Plus) і пояснення послуг, які він пропонує
- Допомога з реєстрацією у лікарів загальної практики (GP) й стоматологів, а також консультації щодо звернення за спеціалізованою медичною допомогою
- Допомога при вступі дітей та молоді до школи, а також поради щодо безкоштовного харчування в школі
- Доступ до уроків англійської мови для дорослих (включаючи 16-18-річних)
- Доступна підтримка від ключових служб, таких як Рада, і до кого звертатися, якщо виникнуть проблеми щодо захисту

Цей список не є вичерпним, і ваш ОП спробує допомогти з будь-якими запитамися, які у вас можуть виникнути.

Регулярний контакт

Після першого візиту ми щомісяця зв'язуватимемося з вами й вашим гостем (зазвичай електронною поштою, але це можна обговорити з вашим ОП). Це можливість для вас обговорити будь-які незначні проблеми, які у вас можуть виникнути. Звичайно, вам не потрібно чекати свого щомісячного контакту, щоб порушити питання чи занепокоєння – ви можете звернутися до свого ОП у будь-який час. Якщо немає можливості продовження домовленості про хостинг після перших шести місяців, будь ласка, повідомте про це свого ОП якнайшвидше, і він зможе спланувати онлайн-зустріч, щоб розглянути варіанти, а не чекати до п'ятого місяця, як зазначено нижче.

На початку п'ятого місяця ми зв'яжемося з вами, щоб обговорити ваші плани щодо закінчення початкової шестимісячної домовленості про хостинг. Багато господарів можуть продовжувати пропонувати проживання та підтримку своїм гостям, але в деяких випадках або господар, або гість хочуть розглянути альтернативи. Ваш ОП надасть кілька основних порад, які можуть допомогти вам прийняти рішення.

На початку шести місяців ОП організує особистий візит до вас і ваших гостей, щоб детальніше ознайомити з доступними варіантами. Залежно від того, що ви обидва вирішите, ОП також допоможе з будь-якими заявами, які потрібно подати. Додаткову інформацію можна знайти в листівці про варіанти житла в Норзумберланді.

Чи призначений ОП продовжує підтримувати біженця, поки він проживає у Великобританії, і якщо біженець переїде до іншого округу, чи буде йому призначено нового ОП?

ОП може змінюватися протягом перебування гостей у Норзумберланді залежно від операційних вимог. Якщо гість переїжджає з округу, наша підтримка припиняється, і нова влада може призначити ОП, але це не може бути гарантовано.

Що вони роблять, якщо гостям потрібна допомога в будь-якому випадку поза робочим часом?

Це залежатиме від проблеми. Якщо це надзвичайна ситуація, то гості можуть зателефонувати в службу екстреної допомоги або, якщо це пов'язано з Радою та послугами, які ми надаємо, і це надзвичайна ситуація, вони можуть зателефонувати за номером 0345 600 6400 для обслуговування в неробочий час. Для будь-чого, що не є екстреним, гостям доведеться зачекати, доки офіс відкриється (з понеділка по п'ятницю з 8:30 до 17:00).

Житло

Які є варіанти для самостійного проживання?

Соціальне житло

Орендна плата в соціальних будинках прив'язана до доходів місцевих жителів і забезпечує доступне та безпечне житло для людей по всій країні. Усе соціальне житло рекламується через Northumberland Homefinder, [натисніть тут](#), щоб отримати більше інформації про це.

Немає можливості передбачити, скільки часу знадобиться, щоб знайти соціальне житло, оскільки існує високий попит на обмежену кількість нерухомості, і розподіл здійснюється на основі потреби. Ви можете отримати гарне уявлення про те, скільки об'єктів нерухомості зазвичай доступно, переглядаючи Northumberland Homefinder щотижня – вам не потрібно бути зареєстрованим, щоб переглядати.

Більшість соціального житла розташована на південному сході Норзумберланда; заявникам пропонується розширити пошук району, щоб підвищити свої шанси отримати житло.

Соціальне житло немебльоване, і в більшості випадків помешкання не має покриття підлоги та не буде декоровано. За потреби можуть бути надані набори для фарбування.

Оренда приватного житла

Приватне житло для оренди надається окремим орендодавцем, а не радою чи житловою асоціацією. Орендарі будуть платити за ринковими цінами. Орендодавці повинні будуть перевірити орендарів, що може включати перевірки кредитоспроможності, довідок, поручителів і застави. Зрозуміло, що гостям може бути важко пройти ці перевірки, але Рада округу Норзумберланд пропонує Схему гарантування орендних депозитів (RDGS), щоб допомогти людям знайти доступне й відповідне приватне житло. Щоб дізнатися більше про RDGS, [натисніть тут](#).

Приватний сектор є кращим шляхом для людей, які хочуть жити в певному районі, також це може бути швидший варіант пошуку житла. Приватне житло, швидше за все, буде оздоблено та вже матиме покриття підлоги, у деяких випадках нерухомість може бути частково або повністю мебльована.

Ви можете шукати приватне орендоване житло на таких веб-сайтах, як Rightmove або Zoopla.

Чи може Рада виступити поручителем для оренди приватного житла?

Ні, ми пропонуємо схему гарантії депозиту за оренду, яка допомагає людям знайти відповідне та доступне житло, надаючи гарантію застави у приватному орендованому секторі.

Вона також доступна для орендарів, які не можуть отримати кошти з іншого джерела, за умови, що таке майно вже акредитовано за схемою Ради по акредитації сектору приватної оренди.

Заявники повинні будуть зберегти суму гарантованої застави в Northumberland Community Bank.

Орендодавцю буде надано паперову гарантію, право вимоги за якою можливе після закінчення початкового періоду оренди, якщо є пошкодження або заборгованість по орендній платі.

Для отримання додаткової інформації, будь ласка, напишіть на електронну пошту privatesectorhousing@northumberland.gov.uk.

А щоб подати заявку, будь ласка, дивіться на наступні документи:

- [Application form](#) – Форма для заповнення
- [Online application form](#) – Онлайн форма для заповнення
- [RDGS Landlord guide](#) – Довідник орендодавця
- [RDGS Tenants guide](#) – Довідник орендарів

Яку підтримку я можу отримати, живучи самотійно, наприклад, допомогу з меблями чи оплату комунальних послуг?

Якщо вам потрібна порада щодо рахунків, будь ласка, дивіться [Рада округу Норзумберланд – Домашні витрати та рахунки](#), щоб отримати додаткові поради. Ви також можете заглянути в місцеві магазини вживаних меблів, ваш ОП може підказати вам, якщо ви не знаєте, де вони знаходяться.

Щоб підтримати ваші рахунки за комунальні послуги, уряд надає кожній родині 400 фунтів стерлінгів на рахунок за електроенергію. Це називається Схемою підтримки рахунків за енергію.

Ви отримаєте £400 6 платежами, починаючи із жовтня 2022 року. Ви отримаєте:

- £66 у жовтні та листопаді
- £67 у грудні, січні, лютому й березні

Вам не потрібно це повертати.

Ваш постачальник електроенергії заздалегідь повідомить вам, як ви отримаєте знижку, тому важливо, щоб він мав ваші коректні контактні дані. Якщо ви ще не отримали свою знижку, будь ласка, перевірте, чи отримали ви електронний лист від свого постачальника (не забудьте також перевірити папку зі спамом або небажаною поштою). Можливо, ваш постачальник електроенергії також надіслав вам листа поштою.

Ви знайдете контактний номер свого постачальника енергії на картці поповнення або в будь-яких листах, які ви отримуєте від нього.

Додаткову консультацію щодо всіх пропонованих видів підтримки можна отримати від уряду тут - [Cost of living support - GOV.UK \(www.gov.uk\)](http://www.gov.uk)

Що таке Northumberland Homefinder (Пошук соціального житла в Норзумберланді)?

Homefinder – це схема розподілу соціальних житлових приміщень Радою; додаткову інформацію, включаючи поширені запитання, можна знайти тут: [Home - Homesearch \(northumberlandhomefinder.org.uk\)](http://northumberlandhomefinder.org.uk)

Що станеться, якщо мені ніде зупинитися?

Ми не можемо дати детальні відповіді щодо бездомності, оскільки кожен випадок розглядається окремо. Справа розглядається індивідуально, і рішення, які приймаються, визначаються обставинами особи та ситуацією, в якій вона перебуває. Більше інформації доступно тут: [Northumberland County Council - Homelessness and housing options](#)

Що відбувається з особами, які перебувають у тимчасовому житлі й відмовляються від пропозиції житла?

Якщо пропозиція була визнана відповідною пропозицією, а причина відмови не вважалася обґрунтованою, то особі буде запропоновано залишити тимчасове житло, і вона повинна буде сама знайти альтернативне житло.

Працевлаштування та навички

Яка підтримка доступна, щоб допомогти мені знайти роботу?

Підтримка доступна через ваш місцевий Центр зайнятості (Job Centre), де ваш консультант може допомогти вам знайти вакансію, яка найбільше відповідає вашим навичкам, написати резюме й супровідний лист, заповнити анкету та підготуватися до співбесіди.

Чи є в Нортумберланді курси розвитку навичок та/або навчання для дорослих?

Так – ви можете перевірити [Home | Northumberland Skills | England](#) , яка охоплює широкий спектр повних і неповних курсів, а також учнівства й індивідуальне навчання.

Виплати для власників

Чи Нортумберланд збільшить виплати «подяки», як деякі інші місцеві органи влади?

Після перевірки уряд збільшив платіж подяки до 500 фунтів стерлінгів із 13 місяця проживання. Рада триматиме це питання під контролем і, за необхідності, може висунути пропозиції щодо збільшення фінансової підтримки власників і гостей.

Різне

Чи можна їздити машиною з українськими номерними знаками?

Положення уряду стверджує, що транспортними засобами можна керувати перші 6 місяців, а потім ви можете:

- [подати заяву на довше перебування вашого транспортного засобу без сплати імпортного мита](#), якщо у вас є дозвіл, виданий Міністерством внутрішніх справ, який дозволяє вам залишатися довше 6 місяців
- [подати заяву на звільнення від плати через зміну місця проживання](#), що означає, що ви не будете сплачувати мита на імпорт особистих речей та товарів для дому, які ви ввозите до Великобританії, якщо станете резидентом

Ви все одно повинні [зареєструвати й оподатковувати свій транспортний засіб](#) в Агентстві з ліцензування водіїв і транспортних засобів (Driver and Vehicle Licensing Agency (DVLA)), якщо ви стаєте резидентом або залишаєтеся довше 6 місяців.