

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ – HOMES FOR UKRAINE («ДОМА ДЛЯ УКРАИНЫ»)

Поддержка от Службы для просителей убежища и беженцев

Какую поддержку мы можем ожидать от команды Службы для просителей убежища и беженцев?

При первом посещении вас и ваших гостей, назначенный Офицер по переселению (ОП) оставит свои контактные данные (адрес электронной почты и номер телефона), а также адрес электронной почты команды (asylumseekerrefugeeteam@northumberland.gov.uk).

Ваш ОП расскажет о поддержке, которую мы можем предложить. Каждый случай индивидуален, и наша поддержка основана на индивидуальных потребностях, выявленных в ходе обсуждений с вами как с хозяином и вашими гостями.

Это может включать в себя:

- Помощь с заявками на пособия: на какие пособия гости имеют право, помощь с заявками и дальнейшими действиями.
- Консультации по доступу в местный Центр занятости (Jobcentre Plus) и объяснение услуг, которые они предлагают.
- Помощь в регистрации у терапевта (GP) и стоматолога, а также советы по поиску специализированного медицинского обслуживания.
- Помощь в поступлении в школу для детей и молодежи, а также консультации по бесплатному школьному питанию.
- Доступ к урокам английского языка для взрослых (включая 16-18-летних)
- Поддержка, которая доступна от ключевых служб, таких как местный Совет, и к кому обращаться, если есть проблемы с защитой и безопасностью.

Этот список не является исчерпывающим, и ваш ОП постарается помочь с любыми вопросами, которые могут у вас возникнуть.

Регулярный контакт

После первого визита, мы будем связываться с вами и вашим гостем ежемесячно (обычно по электронной почте, но это можно обсудить с вашим ОП). Это возможность для вас обсудить любые незначительные проблемы, которые могут у вас возникнуть. Конечно, вам не нужно ждать ежемесячного контакта, чтобы сообщить о проблемах или опасениях – вы можете поговорить со своим ОП в любое время. Если нет никакой возможности, чтобы договоренность о предоставлении жилья могла быть продолжена после первых шести месяцев, пожалуйста, сообщите об этом вашему ОП при первой же возможности, и они могут запланировать онлайн-встречу для рассмотрения вариантов, а не ждать до пятого месяца, как указано ниже.

В начале пятого месяца мы свяжемся с вами, чтобы обсудить ваши планы на конец первоначального шестимесячного соглашения о предоставлении жилья. Многие хозяева могут продолжать предлагать размещение и поддержку своим гостям, но в некоторых случаях либо хозяин, либо гость хотят рассмотреть альтернативы. Ваш ОП даст несколько базовых советов, которые могут помочь вам принять решение.

В начале шести месяцев ОП организует личный визит к вам и вашим гостям, чтобы более подробно ознакомить вас с имеющимися вариантами. В зависимости от того, что вы и ваши гости решите, ОП также поможет с любыми заявками, которые необходимо сделать. Более подробная информация доступна в брошюре о вариантах жилья в Норзумберланд.

Продолжает ли назначенный ОП поддерживать беженца, пока он проживает в Великобритании? И если беженец переезжает в другое графство, будет ли ему назначен новый ОП?

ОП может меняться в течение пребывания гостей в Норзумберланд, в зависимости от организационных нужд. Если гость уезжает из графства, наша поддержка прекращается, и ваш новый орган власти может назначить ОП, но это не может быть гарантировано.

Если гостям нужна поддержка в нерабочее время, что им делать?

Это будет зависеть от того, в чем проблема. Если это чрезвычайная ситуация, гости могут позвонить в службы экстренной помощи, или если это связано с местным Советом и услугами, которые мы предоставляем, и это чрезвычайная ситуация, они могут позвонить по номеру 0345 600 6400 в нерабочее время. Для всего, что не является экстренным, гостям необходимо подождать, пока офис не откроется (с понедельника по пятницу с 8:30 до 17:00).

Жильё

Какие есть варианты для самостоятельного проживания?

Социальное жильё

Арендная плата в социальных домах привязана к местным доходам и обеспечивает доступное и безопасное жильё для людей по всему графству. Всё социальное жильё в графстве рекламируется через Northumberland Homefinder, [нажмите сюда](#), чтобы найти дополнительную информацию об этом.

Невозможно предсказать, сколько времени потребуется, чтобы найти социальное жильё, поскольку существует высокий спрос и ограниченное количество объектов недвижимости, а распределение производится в приоритетном порядке, основываясь на степень необходимости. Вы можете получить хорошее представление о том, сколько домов обычно доступно, просматривая Northumberland Homefinder каждую неделю – вам не нужно регистрироваться, чтобы посмотреть.

Большая часть социального жилья расположена на юго-востоке Норзумберланда; заявителям предлагается расширить территорию поиска, если они хотят повысить свои шансы на получение жилья.

Социальное жилье не имеет мебели, и в большинстве случаев оно не имеет покрытия пола и ремонта. При необходимости, могут быть предоставлены наборы для покраски.

Частное жильё в аренду

Частное жильё в аренде предоставляется отдельным домовладельцем, а не местным Советом или жилищной ассоциацией. Ожидается, что арендаторы будут платить рыночную цену. Арендодатели должны будут выполнить проверки арендаторов, которые могут включать проверки кредитоспособности, рекомендаций, поручителей и облигаций. Понятно, что гостям может быть трудно пройти эти проверки, но Совет графства Норзумберланд предлагает Схему гарантирования арендных депозитов (Rent Deposit Guarantee Scheme (RDGS)), чтобы помочь людям найти доступное и подходящее частное жильё. Чтобы узнать больше информации о RDGS, [нажмите сюда](#).

Частный сектор – это более подходящий вариант для людей, которые хотят жить в определенном районе. Это также может быть более быстрый вариант найти жильё. Есть большая вероятность, что в частное жильё уже будет сделаны ремонт и покрытие полов. Иногда, недвижимость может быть частично или полностью меблирована.

Вы можете искать частное жильё для аренды на таких интернет сайтах, как Rightmove или Zoopla.

Может ли Совет выступать поручителем по аренде частного жилья?

Нет, мы предлагаем схему гарантии арендного депозита, чтобы помогать людям находить подходящее и доступное жильё, предоставляя гарантию залога в секторе частного жилья в аренду.

Эта схема также доступна для арендаторов, которые не могут собрать средства из другого источника, при условии, что указанная недвижимость уже аккредитована через схему Совета по аккредитации сектора частной аренды.

Заявители должны будут хранить сумму гарантированного залога в банке Northumberland Community Bank.

Арендодателю будет предоставлена документ с гарантией, который можно предъявить по окончании первоначального периода аренды, если был причинён ущерб или есть задолженность по арендной плате.

Для получения дополнительной информации, пожалуйста, напишите по электронной почте в privatesectorhousing@northumberland.gov.uk А чтобы подать заявку, пожалуйста, смотрите на следующие документы:

- [Форма для заполнения](#)
- [Онлайн форма для заполнения](#)
- [RDGS - Руководство для арендодателя](#)

- [RDGS - Руководство для арендаторов](#)

Какую поддержку я могу получить при самостоятельном проживании, например помощь с мебелью или коммунальными платежами?

Если вам нужна консультация по счетам, пожалуйста, посмотрите интернет страницу [Совета графства Норзумберланд - Бытовые расходы и счета](#) для получения дополнительной консультации. Вы также можете поискать мебель в местных магазинах секонд-хенд. Если вы не знаете, где они находятся, ваш ОП сможет подсказать вам.

Чтобы помочь вам с вашими счетами за коммунальные услуги, правительство выделяет каждой семье 400 фунтов стерлингов на счёт за электроэнергию. Это называется Схема поддержки счетов за электроэнергию.

Вы получите 400 фунтов стерлингов шестью платежами, начиная с октября 2022 года. Вы получите:

- 66 фунтов стерлингов в октябре и ноябре
- 67 фунтов стерлингов в декабре, январе, феврале и марте

Вам не нужно это возвращать.

Ваш поставщик электроэнергии заранее сообщит вам, как вы получите скидку, поэтому важно, чтобы у этого поставщика были ваши правильные контактные данные. Если вы еще не получили скидку, проверьте, не пришло ли вам письмо по электронной почте от вашего поставщика (не забудьте также проверить папку со спамом или нежелательной почтой). Возможно, ваш поставщик электроэнергии также отправил вам письмо почтой.

Вы найдете контактный номер вашего поставщика энергии на карточке пополнения или в письмах, которые вы от него получаете.

Дополнительные рекомендации правительства по всей предлагаемой поддержке можно получить здесь - [Cost of living support - GOV.UK \(www.gov.uk\)](#)

Что такое Northumberland Homefinder (Поисковик социального жилья в Норзумберланде)?

Homefinder - это схема распределения социального жилья муниципалитетом. Дополнительную информацию, включая часто задаваемые вопросы, можно найти здесь: [Home - Homesearch \(northumberlandhomefinder.org.uk\)](#)

Что произойдет, если мне негде жить ?

Мы не можем дать подробные ответы по бездомности, так как каждый случай решается индивидуально. Дело рассматривается индивидуально, и принимаемые решения определяются обстоятельствами человека и ситуацией, в которой он находится. Более подробная информация доступна здесь [Northumberland County Council - Homelessness and housing options](#).

Что происходит с людьми, временно проживающим во временном жилье, которые отказываются от предложения постоянного жилья?

Если предложение было сочтено подходящим, а причина отказа не сочтена разумной, то семью попросят покинуть временное жилье, и они должны будут сами найти альтернативное жилье.

Трудоустройство и навыки

Какая поддержка доступна, чтобы помочь мне найти работу?

Поддержка доступна через ваш местный Центр занятости (Job Centre), где ваш консультант может помочь вам найти вакансию, наиболее подходящую для ваших навыков, написать резюме и сопроводительное письмо, заполнить форму заявления и подготовиться к собеседованию.

Существуют ли в Нортумберланде какие-либо курсы повышения квалификации и/или обучение для взрослых?

Да – вы можете проверить интернет страницу [Home | Northumberland Skills | England](#) , которая охватывает широкий спектр очных и заочных курсов, а также подмастерья и индивидуального обучения.

Плата собственникам

Увеличит ли Нортумберланд выплаты благодарности собственникам, как некоторые другие местные власти?

После пересмотра, правительство увеличило благодарственный платёж собственникам до 500 фунтов стерлингов с 13-го месяца размещения гостей. Совет будет держать этот вопрос в поле зрения и, при необходимости, может выдвинуть предложения по увеличению финансовой поддержки собственников и гостей.

Разное

Можно ли управлять автомобилем с украинскими номерами?

Правительственная политика гласит, что транспортными средствами можно управлять в течение первых 6 месяцев, затем вы можете:

- [Подать заявление на продление пребывания вашего автомобиля без уплаты ввозных пошлин](#), если у вас есть разрешение, выданное Home Office, позволяющее вам оставаться дольше 6 месяцев.
- [Подать заявление на освобождение от платы по причине смены места жительства](#), что означает, что вы не будете платить ввозные пошлины на личные вещи и товары для дома, которые вы ввозите в Великобританию, если вы станете резидентом.

Вы всё равно обязаны зарегистрировать и заплатить налог за своё транспортное средство в Агентстве по лицензированию водителей и транспортных средств (Driver and Vehicle Licensing Agency (DVLA)), если вы станете резидентом или пробудете в стране более 6 месяцев.