Relazione finale del Progetto ANSFR : proposte per il miglioramento della valutazione e della gestione del rischio d'incendio in Europa

Northumberland Fire and Rescue Service (Regno Unito)
Frederikssund-Halsnæs Fire and Rescue Department (Danimarca)
Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco – Nucleo Investigativo Antincendi (Italia)
Emergency Services College (Finlandia)
Kanta-Häme Emergency Services (Finlandia)
South West Finland Emergency Services (Finlandia)

Pelastusopisto
Emergency Services College

Southwest Finland
Emergency Services

Il presente documento presenta le proposte del Progetto ANSFR t. Il Progetto ANSFR è stato cofinanziato dalla Direzione Generale per l'Ambiente della Commissione Europea e dal Civil Protection Financial Instrument 2008 Call for Proposals (numero convenzione finanziamento: 070401/2008/507848/SUB/A3).

La Commissione Europea non è responsabile delle informazioni contenute nel presente documento e dell'uso che ne viene fatto.

© La presente pubblicazione, a esclusione dei logo, può essere riprodotta gratuitamente in qualsiasi formato o mezzo destinato alla ricerca, analisi privata o per informazione interna tra le organizzazioni, a condizione che le informazioni contenute vengano riprodotte con precisione e non vengano utilizzate in contesti equivoci. Il titolo della pubblicazione deve essere menzionato e il Northumberland Fire and Rescue Service, il Frederikssund-Halsnæs Fire and Rescue Department, il Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco – Nucleo Investigativo Antincendi e l'Emergency Services College Finland devono essere riconosciuti quali proprietari del materiale contenuto nel manuale.

Contatti per informazioni aggiuntive

Per ulteriori informazioni sul Progetto ANSFR, o per chiarimenti sui materiali presentati in questo documento, contattare uno dei seguenti membri del team del Progetto ANSFR :

Dr. Robert Stacey
ANSFR Project Manager / Arson Task Force Project Officer
Northumberland Fire and Rescue Service
Regno Unito

Tel: +44 (0)1670 591167
E-mail: Robert.Stacey@northumberland.gov.uk

Kim Lintrup
Beredskabschef / Chief Fire Officer
Frederikssund-Halsnæs Fire and Rescue Department
Danimarca

E-mail: klint@frederikssund.dk

Ing. Francesco Notaro
Capo del Nucleo Investigativo Antincendi (NIA)
Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco
Italia

E-mail: francesco.notaro@vigilfuoco.it o prev.nia@vigilfuoco.it

Dr. Esa Kokki
Tutkimusjohtaja / Research Director
Pelastusopisto / the Emergency Services College
Finlandia

E-mail: esa.kokki@pelastusopisto.fi

Sommario esecutivo

Il presente documento fornisce linee guida e raccomandazioni concernenti la buona pratica per l'identificazione, la valutazione e la gestione del rischio d'incendio. Queste indicazioni operative sono nate dalla cooperazione delle sei organizzazioni che prendono parte all'ANSFR Project. La collaborazione, durata due anni, ha dato vita a quattro workshop, ad una conferenza internazionale e ad un proficuo scambio continuo di informazioni e pareri tra i partner del progetto. Le indicazioni operative sono state redatte in primo luogo partendo dalle problematiche riscontrate da quattro stati partecipanti all'ANSFR; esse risultano comunque di rilevante interesse per i servizi di soccorso e incendio di tutta Europa. Le copie integrali dei rapporti possono essere richieste direttamente ai membri del team elencati a pagina 2 in lingua inglese, danese, italiana e finlandese.

This document provides guidelines and recommendations concerning good practice in the identification, assessment and management of fire risk. The recommendations have been collaboratively developed by the six partner organisations delivering the ANSFR Project. This collaborative process has taken two years and has involved four workshops, one international conference and continuous dialogue between the project partners. The recommendations have been developed primarily as a response to issues that currently exist within the four ANSFR countries; however, the recommendations will be of significant interest and relevance to all fire and rescue services in Europe. Full copies of the report are available in English, Danish, Italian and Finnish from the project team members listed on page 2.

Dette dokument indeholder retningslinjer og anbefalinger angående god praksis for identificering, vurdering og håndtering af brandrisiko. Anbefalingerne er udviklet gennem samarbejde mellem de seks partnerorganisationer, som står for ANSFR-projektet. Dette samarbejde har varet to år og har involveret fire workshopper, en international konference og løbende dialog mellem projektpartnerne. Anbefalingerne er primært udviklet som en reaktion på de komplikationer, der på nuværende tidspunkt eksisterer inden for de fire ANSFR-lande. Dog vil anbefalingerne være særdeles interessante og aktuelle for alle brand- og redningsberedskaber i Europa. Kopier af den fulde rapport kan fås på engelsk, dansk, italiensk og finsk fra projektholdmedlemmerne, som står opført på side to.

Tässä dokumentissa tarjotaan suuntaviivoja ja suosituksia tulipaloriskin tunnistamisen, arvioinnin ja hallinnan hyvistä toimintatavoista. Suositukset kehitettiin ANSFR-projektin aikana kuuden kumppanijärjestön yhteistyönä. Yhteistyöprosessi kesti kaksi vuotta ja siihen sisältyi neljä työpajaa, yksi kansainvälinen konferenssi sekä jatkuvaa vuoropuhelua projektiin osallistuvien kesken. Suositukset kehitettiin pääasiallisesti vastaamaan sellaisiin ongelmiin, joita nykyään tavataan neljässä ANSFR-maassa. Suositukset tulevat kuitenkin olemaan huomattavan mielenkiinnon kohteena kaikille Euroopan tulipalo- ja pelastuspalveluille. Raportti on saatavana englannin-, tanskan-, italian- ja suomenkielisenä sivulla 2 listattujen projektitiimien jäseniltä.

Elenco delle abbreviazioni e degli acronimi

ANSFR	Accidental, Natural and Social Fire Risk Project (Progetto sul rischio d'incendio sociale, naturale e accidentale)
ACF	Arson Control Forum (Regno Unito)
ATF	Arson Task Force
CAP	Common Alerting Protocol (sviluppato in Italia nel corso del REACT Project)
CFS	Corpo Forestale dello Stato (Italia)
CMS	Content Management System (utilizzato per l'operatività e la gestione del sito web)
CNVVF	Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco (Italia)
DEMA	Danish Emergency Management Agency
ENAP	European Network of Arson Practitioners
ESC	Emergency Services College/Pelastusopisto (Finlandia)
FAIP	Fire Awareness and Intervention Programme
FFFI	Finnish Forest Fire Index
FFOO	Finnish Fire Officers Organisation
FFOF	Forest Fire Observation Flights
F-HFRD	Frederikssund-Halsnæs Fire and Rescue Department (Danimarca)
FRS	Fire and Rescue Service(s)
FSEC	Fire Service Emergency Cover (Regno Unito)
HFSC	Home Fire Safety Check
ICS	Incident Command Structure
IRMP	Integrated Risk Management Plan
ISP	Internal Security Programme (Finlandia)
K-HES	Kanta-Häme Emergency Services (Finlandia)
LMAPS	Local Multi-Agency Problem Solving Groups (Regno Unito)

LPG	Liquefied Petroleum Gas (GPL - Gas liquido)
MOI	Ministry of the Interior (Ministero degli interni)
NFG	Northumberland Fire Group
NFPA	National Fire Protection Association (Stati Uniti d'America)
NIA	Nucleo Investigativo Anticendi (dipartimento centrale all'interno del CNVVF)
NIAB	Nucleo Investigativo Antincendi Boschivi (dipartimento d'indagine all'interno del CFS)
NFRS	Northumberland Fire and Rescue Service (Regno Unito)
NZ	Nuova Zelanda
ODPM	Office of the Deputy Prime Minister (dipartimento del precedente governo nel Regno Unito)
REACT	Reaction to Emergency Alerts using voice and Clustering Technologies (Italia) - (Standard di comunicazione)
RFR	Reduced Fire Risk (termine utilizzato in Australia per le sigarette autospegnenti)
RIP	Reduced Ignition Propensity (sigarette autospegnenti)
RRO	Regulatory (Reform) Fire Safety Order (2005) (Regno Unito)
SOP	Standard Operating Procedures (Procedure operative standard)
SPEK	Finnish National Rescue Association
SWFES	South West Finland Emergency Services
TUKES	Safety Technology Authority (Finlandia)
VBRC	Victorian Bushfires Royal Commission (Australia)
W3C	World Wide Web Consortium (Consorzio World Wide Web)
WPS	Wildfire Prediction System

Indice

Sommario 3

Elenco delle abbreviazioni e degli acronimi 4

Indice 6

Indice delle tabelle 8

Indice delle figure 8

Capitolo 1 – Introduzione 9

Capitolo 2 – Panoramica sul Progetto ANSFR 11

2.1 Partner del progetto 11
- 2.1.1 Northumberland Fire and Rescue Service (NFRS) 11
- 2.1.2 Frederikssund-Halsnæs Fire and Rescue Department (F-HFRD) 12
- 2.1.3 Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco (CNVVF) 12
- 2.1.4 Emergency Services College (ESC) 12

2.2 Scopo, obiettivi e risultati attesi del progetto 12

2.3 Temi chiave del Progetto ANSFR 13

2.4 Workshop del Progetto ANSFR 16
- 2.4.1 Workshop 1 – Northumberland (Regno Unito), Maggio 2009 17
- 2.4.2 Workshop 2 – Frederikssund-Halsnæs (Danimarca), Settembre 2009 18
- 2.4.3 Workshop 3 – Roma (Italia), Dicembre 2009 19
- 2.4.4 Workshop 4 – Kuopio (Finlandia), Settembre 2010 20

2.5 Fire Risk nell' Europe Conference 2010 – 21-22 Giugno 2010 21

2.6 Sito web del Progetto ANSFR 21
- 2.6.1 Funzioni 23
- 2.6.2 Utilizzo e navigazione 24
- 2.6.3 Natura multilingue degli utilizzatori del sito 25
- 2.6.4 Sicurezza 25
- 2.6.5 Traffico del sito web 26

2.7 Suggerimenti Indicazioni del Progetto ANSFR 27

Capitolo 3 – Indicazioni Indicazioni del Progetto ANSFR 28

3.1 IndicazioniIndicazioni generali concernenti la buona pratica nella valutazione e gestione del rischio d'incendio 29

3.2 IndicazioniIndicazioni per la valutazione e la gestione del rischio d'incendio accidentale 44

3.3 IndicazioniIndicazioni per la valutazione e la gestione del rischio d'incendio ambientale 56

3.4 IndicazioniIndicazioni per la valutazione e la gestione del rischio d'incendio sociale 66

Capitolo 4 – Conclusioni 70

Appendice 1 – Northumberland Arson Task Force 72

Appendice 2 - Valutazione del rischio d'incendio e gestione delle risorse identificate durante il Progetto 'ANSFR 74

Appendice 3 – Cause potenziali/Fattori che contribuiscono agli incendi sociali, ambientali e accidentali 98

Appendice 4 - Potenziali tipologie di rilevamento degli incendi sociali, ambientali e accidentali 99

Appendice 5 – Gruppi sociali “A rischio” di sperimentare/provocare incendi sociali, ambientali e accidentali 100

Indice delle tabelle

Tabella 1 – Funzioni del sito web ANSFR 24

Tabella 2 – Riepilogo statistico sul traffico del sito web ANSFR - dal 1° Aprile al 31 Ottobre 2010 27

Indice delle figure

Figura 1 - I tre temi chiave del Progetto ANSFR 14

Figura 2 – Creazione e costruzione del team nelle Sessioni a piccoli gruppi tenute durante il Workshop di Northumberland, Maggio 2009 17

Figura 3 – Dimostrazione della tecnologia Fire Fogging durante una visita sul campo presso la foresta Tisvilde tenutasi nel Workshop di Frederikssund-Halsnæs, Ottobre 2009 18

Figura 4 – Dimostrazione di trasferimento di gas GPL eseguita da ufficiali del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco durante il Workshop di Roma, Dicembre 2009 19

Figura 5 – Il team del Progetto ANSFR durante la visita sul campo presso la Scuola di Formazione Operativa, Montelibretti, nell'ambito del Workshop di Roma, Dicembre 2009 19

Figura 6 – Dimostrazione pratica dei Sistemi di sensori d'incendio automatici all'interno del Fire Theatre dell' Emergency Services College, durante il Workshop di Kuopio, Settembre 2010 20

Figura 7 – La Conference Suite della Conferenza sul rischio incendi in Europa 2010 21

Figura 8 – Pagina principale del sito web ANSFR 22

Figura 9 – Il Catalogo risorse del sito web ANSFR 22

1. Introduzione

Le indicazioni operative presentate contenute nel presente documento sono frutto della stretta collaborazione fra le sei organizzazioni facenti parte del Progetto ANSFR . Il documento è il principale prodotto del progetto, risultato di oltre due anni di lavoro tra nazioni, che riassume quattro workshop, una conferenza internazionale e il dialogo continuo tra i partner di progetto. Il progetto ha fornito un'opportunità unica per lo sviluppo di collaborazioni intranazionali e per la cooperazione di rete nella gestione e nella valutazione degli incendi. Le indicazioni contenute in questo rapporto acquisteranno crescente importanza e interesse per tutti i servizi di soccorso e incendio d'Europa. Il team del Progetto ANSFR è convinto che l'adozione di alcune o di tutte le indicazioni operative permetterà agli operatori di ridurre il rischio di incendio nelle rispettive comunità, abbassando i costi sostanziali in campo ambientale, finanziario e umano che gli incendi causano ogni anno in Europa.

Prima di procedere, è fondamentale soffermarsi sul significato dei termini utilizzati nel presente documento. Nelle prime fasi del Progetto ANSFR , i partner hanno predisposto un glossario standard con le definizioni e la terminologia da utilizzare durante lo svolgimento delle attività e nella redazione della documentazione. I termini e le definizioni di tale glossario sono stati accettati dopo aver confrontato e discusso tra i partecipanti gli abituali utilizzi degli stessi all'interno dei quattro paesi del Progetto ANSFR . Lo sviluppo e il successivo utilizzo di un glossario univoco hanno permesso ai partner ANSFR di comunicare attraverso un linguaggio di comune comprensione.[1]

Per gli scopi del Progetto ANSFR , è stato concordato l'uso dei seguenti termini e definizioni utilizzati nello sviluppo del progetto e, di conseguenza, all'interno del presente documento:

Rischio = “Il rischio è dipendente da, e quindi è una funzione di, pericolo, probabilità e conseguenze”. Esso può essere rappresentato con la seguente formula: Rischio = *f* (pericolo, probabilità, conseguenze)

Rischio incendio = “Il rischio incendio è la minaccia, il pericolo o la possibilità del verificarsi di un incendio. Come per il rischio (sopra), il rischio incendio è una funzione di pericolo, probabilità e conseguenze".

Valutazione del rischio = “Il processo di definizione delle informazioni riguardanti i livelli accettabili di rischio e/o i livelli di rischio per un individuo, gruppo, società o ambiente. Tale processo implica l'identificazione del rischio, la valutazione delle probabilità e la valutazione dei danni previsti".

[1] Questa attività ha avuto inizio durante il primo Workshop dell'ANSFR Project a Northumberland ed è stata portata avanti fino al secondo workshop dell'ANSFR Project a Frederikssund-Halsnæs (ulteriori informazioni sui Workshop ANSFR sono reperibili alle pagine 16-20 del presente documento). L'attività era destinata all'identificazione di una terminologia standard e di un sistema di comunicazione comune compatibile per ognuno dei quattro Paesi partecipanti al progetto, quale supporto all'esecuzione delle varie attività e per l'ottenimento dei risultati previsti del Progetto ANSFR. Per ulteriori informazioni sui termini discussi e sviluppati secondo gli scopi del Progetto ANSFR, consultare il documento dal titolo: “Summary Report on the Terminology used in the United Kingdom, Denmark, Italy and Finland for the Assessment and Management of Fire Risk”. Una copia della relazione è scaricabile dal sito web ANSFR alla pagina: http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=9

Gestione del rischio = “Il processo di gestione del rischio implica l'applicazione sistematica di politiche, procedure e pratiche atte all'identificazione, analisi, valutazione, gestione, controllo, comunicazione e monitoraggio dei rischi”.

Il Progetto ANSFR comprende tre temi chiave: rischio d'incendio accidentale, rischio d'incendio ambientale, rischio d'incendio sociale. Ogni tema è descritto in dettaglio a pagina 13. I temi sono stati utilizzati per la suddivisione del progetto in tre aree di lavoro principali, che analizzano una serie di argomenti distinti e sovrapposti. I tre temi sono stati la struttura portante del progetto e, di conseguenza, del presente documento.

La porzione restante del presente documento è stata suddivisa in cinque capitoli. Il primo capitolo a seguire fornisce una panoramica generale sull'ANSFR Project. Il Capitolo 3, invece, esplica le indicazioni risultanti dal progetto. Esso è suddiviso in quattro sezioni, la prima delle quali descrive le indicazioni generali sulle migliori pratiche del Progetto ANSFR . Tali indicazioni dominanti trascendono i tre temi del progetto e sono determinanti in tutti gli ambiti della gestione e valutazione del rischio incendio. Le tre sezioni a seguire presentano le indicazioni specifiche dei tre singoli temi che compongono l'ANSFR Project. La relazione si chiude con alcune considerazioni generali riguardanti l'ANSFR Project. L'Appendice 1, infine, presenta alcune delle risorse individuate, raccolte e prodotte durante i lavori del Progetto ANSFR .

Capitolo 2 – Panoramica sul Progetto ANSFR

Il titolo del Progetto ANSFR è: ***"Accidental, Natural and Social Fire Risk (ANSFR): The prevention and diminution of the human and financial costs of fire through effective risk assessment and management" (Prevenzione finalizzata alla riduzione delle perdite umane ed economiche connesse al verificarsi d'incendi)***. Il Progetto ANSFR è stato co-finanziato dall'Unione Europea[2] e ha coperto un periodo di due anni, dal 1° Gennaio 2009 al 31 Dicembre 2010. Il progetto è stato ideato e gestito dal Northumberland Fire and Rescue Service (Regno Unito) con la stretta collaborazione del Frederikssund-Halsnæs Fire and Rescue Service (Danimarca), il Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco – Nucleo Investigativo Antincendi (Italia), l'Emergency Services College (Finlandia), i Kanta-Häme Emergency Services (Finlandia) e i South West Finland Emergency Services.

Questo capitolo fornisce una panoramica generale sui partner, documenti, temi e struttura del progetto. La panoramica si apre con la presentazione dei sei partner del progetto. Ad essa segue la presentazione dello scopo e degli obiettivi del progetto accompagnati dai risultati attesi. In ultimo, vengono presi in esame i tre temi cardine, a cui fanno seguito le discussioni riguardanti i quattro documenti chiave redatti durante il progetto.

2.1 I partner di progetto

Le organizzazioni coinvolte nello studio e nella presentazione del piano di progetto e nell'attuazione del co-finanziamento sono quattro. Ai quattro firmatari originali della convenzione di finanziamento si sono poi aggiunte due organizzazioni finlandesi, Kanta-Häme Emergency Services e South West Finland Emergency Services, concordatarie e co-partecipanti al progetto tramite l'Emergency Services College, Finlandia. Di seguito viene fornita una breve introduzione alle organizzazioni partecipanti.

2.1.1 Northumberland Fire and Rescue Service (NFRS)[3]

NFRS fornisce interventi di salvataggio e anti-incendio nella Contea di Northumberland, nel nord dell'Inghilterra, che copre un'area di circa 2.000 miglia quadrate (circa 500.000 ettari) con 310.000 abitanti. NFRS ha da lungo tempo adottato alcune strategie di miglioramento del benessere sociale, economico e ambientale dei residenti della contea. Suo impegno principale e centrale è "la prevenzione dal manifestarsi di incendi e altre emergenze", "riducendo" così "decessi, lesioni e danni alle proprietà". Scopo principale di NFSR è la condivisione di competenze ed esperienze, apprese da metodiche e iniziative vincenti praticate da altre organizzazioni, atte al miglioramento della sicurezza e della qualità della vita per le persone che abitano, lavorano e visitano il Northumberland.

Il Northumberland Arson Task Force (ATF)[4], un team multiagenzia creato per contrastare gli incendi dolosi nella Contea di Northumberland, è l'ente responsabile del progetto. Il progetto

[2] Il progetto è stato co-finanziato grazie al Civil Protection Financial Instrument, gestito inizialmente tramite la Direzione Generale per l'Ambiente della Commissione Europea (sito web: http://ec.europa.eu/environment/index_en.htm), ma in seguito è stato gestito dalla Direzione Generale ECHO (Humanitarian Aid and Civil Protection- Protezione Civile e Aiuti umanitari) della Commissione Europea (sito web: http://ec.europa.eu/echo/index_en.htm).

[3] Sito web: http://www.northumberland.gov.uk/default.aspx?page=1304

[4] Ulteriori informazioni sul Northumberland ATF sono disponibili al link: http://www.northumberland.gov.uk/default.aspx?page=605

persegue il principio di stimolare e utilizzare l'efficace lavoro fra partner su scala locale e internazionale. I funzionari del Northumberland ATF hanno una consolidata esperienza nella creazione e nel mantenimento di collaborazioni efficaci grazie al lavoro quotidiano nel coordinare le indagini sugli incendi, iniziative di prevenzione degli incendi dolosi e progetti di ricerca a livello locale e internazionale.

2.1.2 Frederikssund-Halsnæs Fire and Rescue Department (F-HFRD)[5]

F-HFRD offre servizi di assistenza e servizi anti-incendio alle municipalità di Frederikssund e Halsnæs, al centro dell'isola di Seeland, in Danimarca. Frederikssund-Halsnæs è un corpo di assistenza e anti-incendio le cui attività, come tutti i corpi di questo tipo presenti in Danimarca, sono supervisionate a livello nazionale dal Ministero della Difesa.

2.1.3 Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco (CNVVF)[6]

CNVVF raggruppa i Corpi dei Vigili del Fuoco italiani presso il Ministero degli Interni. CNVVF offre servizi di assistenza e servizi anti-incendio in Italia attraverso numerosi dipartimenti e divisioni a livello centrale e locale. Il Nucleo Investigativo Antincendi (NIA) è il dipartimento all'interno del CNVVF che sarà coinvolto nel Progetto ANSFR. NIA è un dipartimento con sede a Roma presso il nucleo tecnico centrale del Corpi dei Vigili del Fuoco italiano. Il NIA è incaricato di numerosi compiti fra i quali le indagini relative agli incendi.

2.1.4 Emergency Services College (ESC)[7]

L'ESC ha sede a Kuopio, nella Finlandia centrale, e fornisce formazione, addestramento professionale e formazione avanzata al Finnish Rescue Services. L'ESC inoltre offre corsi e consulenze per la formazione nell'affrontare situazioni di emergenza in caso di tumulti, emergenze internazionali e nella gestione di crisi civili. L'Unità di sviluppo e ricerca dell'ESC è responsabile del coordinamento dei contributi dell'ESC al Progetto ANSFR . L'ESC è stato affiancato da funzionari di due Servizi di salvataggio regionali in Finlandia: Kanta-Häme Emergency Services (K-HES)[8] e South West Finland Emergency Services (SWFES)[9]. Tale collaborazione all'interno del team di progetto è stata estremamente vantaggiosa per l'apporto di prospettive differenti sulla valutazione e gestione del rischio incendio in Finlandia. L'ESC ha contribuito al progetto fornendo una prospettiva sulla ricerca e sulla formazione a livello nazionale, mentre i K-HES e SWFES hanno fornito la conoscenza pratica e l'esperienza sui operazioni di soccorso e anti-incendio a livello operativo. K-HES e SWFES inoltre hanno contribuito con input dettagliati sulla progettazione e fornitura di una serie di progetti recenti inerenti la valutazione e gestione del rischio incendio offerti in Finlandia a livello regionale e locale.

2.2 Scopo, obiettivi e risultati attesi del progetto

Il piano iniziale del progetto includeva uno scopo chiave, quattro obiettivi e quattro documenti da produrre. Dall'inizio alla fine, lo scopo principe del Progetto ANSFR è stato:

> "Ridurre i costi in campo ambientale, finanziario e umano nelle regioni partner e in Europa".

[5] Sito web: http://www.fh-brand.dk/
[6] Sito web: http://www.vigilfuoco.it/
[7] Sito web: http://www.pelastusopisto.fi/
[8] Sito web: http://www.pelastuslaitos.fi/portal/fi/
[9] Sito web: http://www.turku.fi/Public/default.aspx?nodeid=8600

Per raggiungere tale scopo, il team di progetto ha individuato cinque obiettivi chiave e ha pianificato la redazione di quattro documenti chiave. I cinque obiettivi del progetto sono:

1. assimilare le tecniche e gli strumenti di valutazione e gestione del rischio incendio attualmente utilizzati dai partner di progetto;
2. sviluppare tali strumenti e tecniche di valutazione del rischio incendio per consentirne l'implementazione in tutti gli stati europei;
3. identificare e condividere procedure, tecniche e strumenti per la valutazione e la gestione del rischio incendio dal resto d'Europa;
4. creare una soluzione innovativa e fruibile per l'archiviazione di materiale formativo e di riferimento e per semplificare lo scambio delle migliori pratiche a livello dell'Unione Europea;
5. assimilare, divulgare e implementare le migliori pratiche nella valutazione e gestione del rischio incendio.

Le quattro produzioni chiave del progetto sono state:

1. dare vita a quattro workshop, ospitati ognuno da un'organizzazione partner differente;
2. organizzare e offrire una conferenza per i professionisti di tutta Europa;
3. creare un portale di formazione e conoscenza tecnica online;
4. sviluppare e diffondere linee guida e indicazioni riguardanti le migliori pratiche nella valutazione e gestione del rischio incendio.

Il team del Progetto ANSFR ha rispettato il piano del progetto inizialmente stabilito, per cui tutte le quattro produzioni sono state eseguite e tutti i cinque obiettivi sono stati assolti.

2.3 I temi chiave del Progetto ANSFR

Il team del Progetto ANSFR ha collaborato allo sviluppo di temi chiave atti a creare la struttura e l'organizzazione delle attività. Lo schema iniziale dei temi è stato presentato insieme alla richiesta di co-finanziamento; nonostante ciò il team, nel corso del primo incontro[10], ha deciso che fosse necessario aggiungere delle rettifiche per perfezionare la presentazione del progetto. Di conseguenza, il team ha iniziato con la descrizione base formulata nella presentazione della domanda, completandola poi con un'esercitazione atta a meglio esplicare alcuni fattori chiave che influenzano il rischio incendio. A seguito dell'esercitazione, il team di progetto ha elaborato tre elenchi, ognuno di essi correlato ai fattori chiave associati al rischio incendio. Il primo elenco presenta le potenziali cause o i fattori scatenanti degli incendi (si veda Appendice 3). Il secondo consiste in un elenco di potenziali tipologie di luogo d'incendio (si veda Appendice 4), mentre l'elenco finale delinea le categorie di gruppi sociali a elevato rischio di provocare o subire un incendio (si veda Appendice 5). Il team del progetto ha poi raccolto, confrontato e riordinato le definizioni e i termini chiave utilizzati nei quattro Stati nelle attività correlate alla gestione e valutazione del rischio incendio[11]. Il team ha quindi analizzato e valutato i tre elenchi e la terminologia in essere per ogni partner. Questo processo ha poi emendato le revisioni ai temi iniziali del progetto.

[10] Il primo workshop dell'ANSFR Project ha avuto luogo nel Maggio del 2009. Ulteriori informazioni sui Workshop ANSFR sono reperibili alle pagine 16-20 del presente questo documento.

[11] Per ulteriori informazioni sui termini discussi e sviluppati secondo gli scopi dell'ANSFR Project, consultare il documento dal titolo: “Summary Report on the Terminology used in the United Kingdom, Denmark, Italy and Finland for the Assessment and Management of Fire Risk”. Una copia della relazione è scaricabile dal sito web ANSFR alla pagina: http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=9

A completamento del processo descritto sopra, il team di progetto ha deliberato in merito ai tre temi chiave del progetto ed alle rispettive definizioni. I tre temi sono raffigurati nella Figura 1 (sul retro). Le definizioni finali approvate da tutti i partner sono elencate a tergo.

Figura 1 - I tre temi chiave del Progetto ANSFR

- **Rischio di incendio accidentale** – "La minaccia, il pericolo o l'eventualità del verificarsi di un incendio quale risultato di incidente e/o di negligenza e/o mancanza di conoscenza e consapevolezza delle comuni cause potenziali di incendio".

- **Rischio di incendio ambientale** - "La minaccia, il pericolo o l'eventualità del verificarsi di un incendio in un ambiente rurale[12] o rurale-urbano[13] quale risultato di attività umane accidentali o intenzionali oppure risultante da fenomeni naturali, quali fulmini, eruzioni vulcaniche, ecc.".

- **Rischio di incendio sociale -** "Minaccia, pericolo o possibilità d'incendio risultante da incendi dolosi e/o dalla somma di fattori associati a, o fattori che contribuiscono a, gli "stili di vita a rischio elevato" di un individuo o un gruppo sociale".

[12] Il termine "rurale" è definito dall'ANSFR Project come "Area di un Paese con densità abitativa relativamente bassa. Gli ambienti rurali sono caratterizzati da piccoli insediamenti umani (fattorie, villaggi, ecc.) e pochi, o inesistenti, insediamenti di medie o grandi dimensioni (città, ecc.).

[13] Il termine "ambiente rurale-urbano" è definito dall'ANSFR Project come: "L'area di confine tra l'ambiente urbano e rurale".

E' importante fornire alcuni ulteriori commenti concernenti le definizioni delle tematiche. In primo luogo, il tema "rischio di incendio accidentale" è stato suddiviso in cinque sottocategorie, in base alle differenti tipologie di luogo o di proprietà degli edifici. I tipi di edifici o le diverse ubicazioni rappresentano sfide contestuali differenti per le FRS rispetto alla valutazione e alla gestione del rischio di incendio accidentale. Per esempio, il raggiungimento di una gestione maggiormente efficace ed efficiente del rischio incendio nelle proprietà domestiche necessita di processi e tecniche differenti rispetto alle stesse in edifici industriali. Le differenti tipologie di luogo o di edificio selezionate evidenziano rischi diversi inerenti all'ambito di utilizzo e occupazione.

In secondo luogo, il termine "rischio incendio naturale" è stato inizialmente incluso nella domanda di finanziamento e assimilato nell'acronimo del progetto. Tutti i partecipanti al progetto hanno deciso, durante il workshop di Northumberland (si veda pagina 17 per ulteriori dettagli) che il termine "rischio incendio naturale" dovesse appartenere al tema incentrato sugli incendi provocati da fenomeni naturali come fulmini ed eruzioni vulcaniche. Tuttavia, come molti hanno evidenziato, negli ambienti rurali o rurali-urbani è molto più frequente che sia il comportamento umano a provocare un incendio piuttosto che fenomeni naturali.[14] Questo era esattamente il caso dei quattro stati dell'ANSFR. Si è deciso che il secondo tema chiave del Progetto ANSFR fosse in particolare indirizzato al rischio incendio in ambienti rurali e rurali-urbani e che esso avrebbe incluso il rischio incendio generato sia da fenomeni naturali, sia da cause o attività umane. I partner hanno espresso il loro favore verso la scelta del termine più olistico "rischio incendio ambientale" e di comune accordo hanno deciso di abbandonare l'utilizzo del termine "rischio incendio naturale". Inoltre, è stato deciso di mantenere l'acronimo originale del progetto "ANSFR" nonostante la modifica della terminologia del tema, per conservare l'identità creata e portata avanti nel corso dei primi mesi del progetto.

Infine, il terzo tema dedicato al "rischio incendio sociale" è stato suddiviso in due sottocategorie: "incendio doloso" e "stili di vita a rischio elevato". I termini "incendio doloso" e "incendio intenzionale", secondo quanto concordato, verranno utilizzati indifferentemente nel Progetto ANSFR, salvo specificarne la distinzione ove necessario. Si è concordato che:

- Se si fa riferimento a un crimine (es.: un caso in corso d'indagine/nella cui indagine è stata coinvolta la polizia o altra autorità investigativa, indipendentemente dal fatto che il colpevole sia stato catturato e incriminato), si utilizzerà il termine "doloso". In altre parole, secondo gli scopi del Progetto ANSFR, un incendio "doloso" è: "un incendio appiccato illegalmente (cioè contravvenendo a una o più leggi locali o nazionali) ".
- Il termine "incendio intenzionale" verrà utilizzato riferendosi a un incendio in cui: "la persona/le persone che hanno originato l'incendio intendevano danneggiare o distruggere vite umane e/o proprietà e/o l'ambiente con il fuoco e/o con gli effetti del fuoco".

Il team del Progetto ANSFR inoltre, ha definito due sottocategorie di stili di vita a rischio elevato:

- Il primo tipo di stile di vita a rischio elevato è stato definito come: "Gli individui o i gruppi sociali che "scelgono" stili di vita a rischio elevato prendendo parte regolarmente a una o più attività che aumentano il loro rischio di morte o lesione, o mettono a repentaglio la salute oltre il livello normale di rischio sperimentato dalla popolazione in senso ampio".
- Il secondo tipo di stile di vita a rischio elevato è stato definito come: "Gli individui o i gruppi sociali che non hanno scelto di essere coinvolti in uno stile di vita a rischio

[14] Per esempio, nel 2008 in Finlandia, gli incendi di vaste proporzioni sono stati attribuiti alle seguenti cause: il 5% a fenomeni naturali; il 68% ad attività umane; il 4% ad "altro"; il 2% a guasti meccanici; l'1% ad animali e per il restante 20% le cause risultavano sconosciute. Questa statistica tuttavia varia in base al tipo di ambiente naturale preso in considerazione. Per esempio, nel 2008 in Finlandia, il 22% degli incendi di vaste dimensioni verificatisi nelle torbiere è stato provocato da fenomeni naturali, mentre il 24% da attività umane.

elevato, ma che lo subiscono a causa di circostanze personali che possono o potrebbero essere indipendenti dal loro controllo. Gli individui contemplati in questa categoria potrebbero essere soggetti in una situazione di disagio economico, sociale, culturale, fisico e/o mentale".

Il team del progetto ha riconosciuto che lo stile di vita di un individuo potrebbe non essere frutto unicamente delle scelte personali o delle circostanze e che entrambi gli elementi possono contribuire in diverse misure allo "stile di vita a rischio elevato" di un individuo. Il team ha comunque convenuto che la divisione in sottocategorie degli "stili di vita a rischio elevato" è stata utile e pertinente per la struttura e la presentazione delle attività di progetto.

2.4 I Workshop del Progetto ANSFR

Un fattore chiave del progetto è stato l'organizzazione e lo svolgimento di quattro workshop. Il programma del progetto prevedeva che ogni partner firmatario (NFRS, F-HFD, CNVVF-NIA ed ESC[15]) ospitaresse un workshop di due giorni presso la propria sede o nazione[16]. Ad ogni workshop è stato assegnato un tema del progetto, per permettere che tutte le aree chiave correlate alla valutazione e gestione del rischio incendio potessero venire discusse dai partner faccia a faccia in un dato momento del progetto.

Le organizzazioni ospitanti il workshop sono state responsabili dello studio, pianificazione e svolgimento dell'evento, con l'NFRS quale supervisore per tutti i quattro eventi.[17]. In questo modo si è assicurato che i workshop fossero studiati per il raggiungimento degli obiettivi e dei risultati chiave del progetto, ma si è anche permesso a ogni organizzazione di progettare il proprio workshop in base alle esperienze specifiche inerenti la gestione e valutazione del rischio incendio.

Sin dall'inizio, i partner del progetto hanno concordato l'importanza della selezione delle tecniche maggiormente adeguate all'offerta di sessioni differenti in ogni workshop. Ogni organizzazione partner ha esposto almeno una presentazione durante un singolo workshop. In questo modo ogni partner ha avuto la possibilità di fornire una panoramica della situazione nell'ambito della propria località/nazione riguardo i temi del progetto. Tali presentazioni hanno costituito un utile punto di partenza per l'avvio di dibattiti e discussioni approfondite. Oltre alle sessioni di presentazione, tutti i workshop hanno previsto visite sul campo, permettendo ai partecipanti di analizzare in prima persona il territorio (sia umano che fisico) in cui i partner ANSFR mettono in pratica la valutazione e gestione del rischio incendio. Il metodo chiave finale offerto comprendeva l'integrazione di sessioni di lavoro a piccoli gruppi. Nel corso di queste sessioni altamente interattive[18], i partecipanti sono stati suddivisi in piccoli gruppi che prevedevano ognuno la presenza di un rappresentante di ogni nazione del progetto. Ai gruppi sono state fornite domande e/o problemi cui rispondere o da risolvere, e argomenti da discutere.

[15] I Kanta-Häme Emergency Services (K-HES) e South West Finland Emergency Services (SWFES) si sono uniti all'ANSFR Project in qualità di co-partecipanti al fianco dell'ESC. K-HES e SWFES hanno supportato l'ESC nella preparazione e svolgimento del workshop di Kuopio.

[16] A ogni workshop sono state destinate due giornate, più un giorno supplementare destinato al viaggio di andata e ritorno da e verso l'evento per i partecipanti di nazioni diverse. Tre dei quattro workshop hanno incluso visite sul campo, presentazioni o altre sessioni informali nella giornata di arrivo, ottimizzando il tempo di convivenza tra i partner del progetto e portando i workshop a eventi di tre giorni.

[17] I workshop prevedevano anche sessioni dedicate all'amministrazione del progetto e alla gestione delle attività.

[18] Nella valutazione post-evento compilata al termine di ogni workshop, i partner ANSFR hanno evidenziato che le sessioni a piccoli gruppi sono state quelle con il maggiore livello di collaborazione e produttività durante i workshop.

Nelle pagine che seguono viene fornito un breve riepilogo di ogni workshop. I manuali contenenti la documentazione completa pertinente ogni workshop sono in fase di redazione e saranno messi a disposizione dai membri del team di progetto elencati a pagina 2 della presente relazione.

2.4.1 Workshop 1 – Northumberland (Regno Unito), Maggio 2009

Il workshop di Northumberland è stato il primo dei quattro previsti e tenuti nel corso del Progetto ANSFR . L'evento era incentrato sullo sviluppo e sulla comprensione delle priorità e delle problematiche attuali dei partner di progetto riguardo la gestione e la valutazione del rischio incendio. Dopo aver analizzato tali problematiche, i partner hanno descritto e discusso gli approcci e le iniziative adottate per la diminuzione e prevenzione del rischio incendio.[19]

Figura 2 – Creazione del team e team building nel corso delle sessioni a piccoli gruppi del workshop di Northumberland, Maggio 2009

Per gentile concessione di Matthew Thomas, Northumberland Fire and Rescue Service

[19] Ulteriori informazioni sul workshop di Northumberland sono disponibili al link: http://www.fire-risk.eu/project/workshops/northumberland2009.htm .

2.4.2 Workshop 2 – Frederikssund-Halsnæs (Danimarca), Settembre 2009

Il workshop di Frederikssund-Halsnæs ha avuto luogo presso il Dipartimento di soccorso e incendio di Frederikssund-Halsnæs ed è stato incentrato sulla valutazione e gestione del rischio incendio ambientale. L'evento ha visto la partecipazione e il contributo di specialisti nella prevenzione ed estinzione di incendi forestali e di vaste dimensioni, specialisti provenienti delle nazioni partecipanti al progetto, e anche da Grecia e Australia. Dall'evento sono emerse rivelazioni estremamente importanti che hanno evidenziato aree di possibile miglioramento delle attuali attività dei partner nella prevenzione ed estinzione degli incendi di vaste dimensioni. Alcuni dei partner hanno espresso il desiderio di collaborare nell'immediato futuro per fornire e ricevere addestramento sui sistemi di prevenzione del rischio incendio di vaste dimensioni e sulle strategie di estinzione. Questi progetti futuri consentiranno ai vigili del fuoco e ai responsabili degli interventi di soccorso una migliore interpretazione e previsione del rischio insito nella propagazione di incendi di vaste dimensioni.[20]

Figura 3 – Dimostrazione della tecnologia Fire Fogging durante la visita alla Foresta di Tisvilde nel corso del workshop di Frederikssund-Halsnæs, Ottobre 2009

Per gentile concessione di Ole Lindblad, Frederikssund-Halsnæs Fire and Rescue Department

[20] Ulteriori informazioni sono disponibili al link: http://www.fire-risk.eu/project/workshops/frederikssund2009.htm

2.4.3 Workshop 3 – Roma (Italia), Dicembre 2009

Il workshop di Roma è stato ospitato dal Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco - Nucleo Investigativo Antincendi (CNVVF-NIA) e si è incentrato sulla valutazione e gestione del rischio incendio accidentale. Il workshop ha visto la partecipazione di diversi dipartimenti del CNVVF di varie parti d'Italia che hanno contribuito e condiviso la propria esperienza e competenza. Alcuni degli argomenti specifici discussi e dibattuti durante il workshop includono: sicurezza incendio fra le mura domestiche; sicurezza incendio negli stabilimenti industriali; analisi degli incendi; riduzione del rischio incendio in edifici culturali e di rilevanza storica; riduzione del rischio incendio durante il trasporto via ferrovia di sostanze volatili/infiammabili; analisi ingegneristica e di test della sicurezza incendio; programmazione delle ispezioni su rischio e incendio.[21]

Figura 4 – Dimostrazione di trasferimento di GPL effettuata dai responsabili del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco durante il workshop di Roma, Dicembre 2009

Figura 5 – Il team del Progetto ANSFR nel corso della visita alla Scuola di Formazione Operativa, Montelibretti, durante il workshop di Roma, Dicembre 2009

Per gentile concessione di Heikki Harri, Kanta-Häme Emergency Services e Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco

[21] Ulteriori informazioni sono disponibili al link: http://www.fire-risk.eu/project/workshops/roma2009.htm

2.4.4 Workshop 4 – Kuopio (Finlandia), Settembre 2010

Il workshop di Kuopio è stato l'ultimo ad aver avuto luogo nel corso del Progetto ANSFR . L'evento è stato ospitato dall'Emergency Services College nel Settembre 2010 ed era focalizzato sulla valutazione e gestione del rischio incendio sociale. Gli argomenti discussi in questo evento includono: prevenzione e indagine relative agli incendi dolosi; riduzione del rischio d'incendio per soggetti con "stili di vita a rischio elevato"; valutazione dei rischi per i centri di assistenza; rischio d'incendio tra bambini/giovani e anziani; tecniche di utilizzo dei dati degli incidenti a supporto e informazione delle strategie e delle iniziative di prevenzione degli incendi; valutazione e gestione del rischio negli eventi sportivi pubblici.[22] Il workshop ha inoltre beneficiato di una presentazione estremamente convincente esposta da un funzionario del Ministero degli Interni finlandese sull'Internal Security Programme (ISP - Programma di Sicurezza Interna), adottato nel 2008.[23]

Figura 6 – Dimostrazione pratica dei sistemi automatici di rilevamento incendio all'interno del Fire Theatre dell'Emergency Services College, nel corso del workshop di Kuopio, Settembre 2010

Per gentile concessione di Heikki Harri, Kanta-Häme Emergency Services

[22] Ulteriori informazioni sono disponibili al link: http://www.fire-risk.eu/project/workshops/kuopio2010.htm

[23] La visione chiave dell'ISP è fare della Finlandia la nazione europea più sicura entro il 2015. Questa visione verrà raggiunta implementando una serie di misure che comprendono la riduzione dei decessi a causa di incendio e l'installazione di sistemi di estinzione d'incendio in tutte le strutture di degenza e assistenza del Paese.

2.5 Fire Risk in Europe Conference 2010 – 21-22 giugno 2010

Il Northumberland Fire and Rescue Service (Regno Unito) ha avuto l'onore di ospitare con grande successo la Conferenza 2010 sul Rischio Incendio in Europa in collaborazione con tutti i partner del Progetto ANSFR . L'evento, che ha avuto luogo presso l'Hotel Marriott Gosforth Park nelle vicinanze di Newcastle upon Tyne (Regno Unito) e Gosforth, ha rappresentato una piattaforma europea per la condivisione delle migliori pratiche, delle conoscenze e delle esperienze nell'identificazione, valutazione e gestione del rischio incendio.

L'evento ha visto la partecipazione di 132 delegati provenienti da 18 nazioni. Gli autori e i relatori hanno dibattuto sulle migliori pratiche inerenti tutti e tre i temi del Progetto ANSFR , presenziando dai quattro angoli d'Europa e addirittura dalla Nuova Zelanda. Alcuni degli argomenti specifici presentati e discussi includevano: sicurezza incendio in ambito domestico; prevenzione e indagine degli incendi dolosi; studio ingegneristico della sicurezza incendio; sistemi di dati statistici per la registrazione degli incidenti da incendio e relativa prevenzione; definizione di incendio giovanile; educazione su sicurezza e incendio; prevenzione degli incendi di vaste dimensioni. Le copie di tutte le presentazioni della Conferenza, le presentazioni degli autori e i materiali dei workshop sono ora disponibili sul sito web del Progetto ANSFR[24].

Figura 7 – La Sala Convegni della Conferenza 2010 sul rischio incendi in Europa

2.6 Il sito web del Progetto ANSFR

Una delle principali eredità lasciata dal Progetto ANSFR è probabilmente il sito web. Il sito web continuerà ad esistere anche oltre il progetto e fungerà da contenitore per tutte le risorse raccolte e prodotte durante il progetto. Il sito è uno strumento importante che permetterà al team del Progetto ANSFR di condividere gli altri apporti al progetto con i professionisti di tutta Europa. Il sito è stato inaugurato il 1° Aprile 2010. L'hosting e il nome del dominio sono stati acquistati per garantire l'esistenza del sito almeno fino al 31 Marzo 2013.[25] Inoltre, i partner

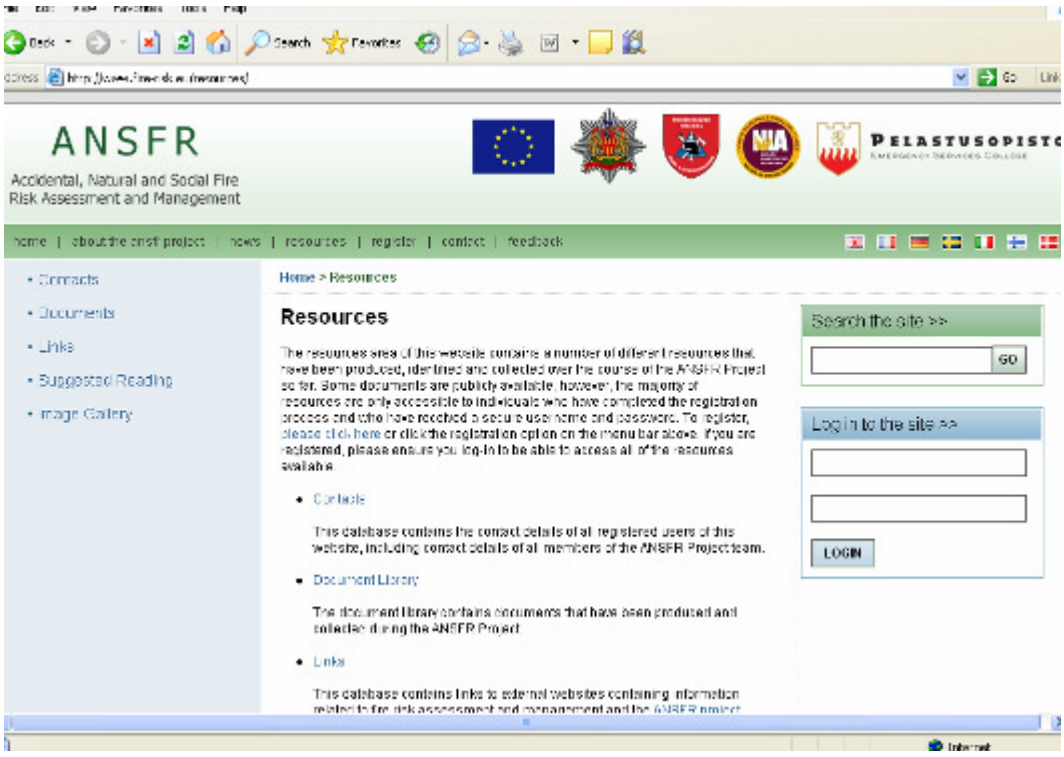
[24] I materiali prodotti per la Fire Risk in Europe Conference 2010 sono disponibili agli utenti registrati del sito web dell'ANSFR Project all'indirizzo: http://www.fire-risk.eu/project/conference2010/ . Per diventare utenti registrati, occorre completare e inviare un modulo di registrazione a http://www.fire-risk.eu/register.htm , dopo aver letto e accettato i termini e condizioni per la registrazione al sito web all'indirizzo http://www.fire-risk.eu/registrationdisclaimer.htm .

[25] Ad Aprile 2012, i partner ANSFR valuteranno se il sito web ANSFR debba continuare a essere sostenuto per mantenerne l'operatività nel futuro. Se il sito risulterà essere un'importante risorsa ed avrà ricevuto un livello di traffico e supporto relativamente elevato da parte dei professionisti europei, i partner ricercheranno fondi e/o concorderanno un nuovo contratto di hosting.

ANSFR hanno concordato di destinare delle risorse al mantenimento del sito almeno fino alla scadenza del contratto di hosting.

Figura 8 – Home page del sito web ANSFR[26]

Figura 9 – Il Catalogo risorse del sito web ANSFR[27]



[26] Immagine da schermo ricavata il 17 Novembre 2010.
[27] Immagine da schermo ricavata il 17 Novembre 2010.

Per la progettazione del sito web sono stati adottati quattro principi chiave:

- Funzionalità
- Semplicità di utilizzo e navigazione
- Natura multilingue degli utilizzatori del sito
- Sicurezza

Nelle tre sottosezioni che seguono vengono illustrati ulteriori dettagli riguardanti le modalità con cui i principi sono stati integrati nella progettazione del sito. La sottosezione finale di questa sezione presenta un report riepilogativo del traffico del sito all'atto della stesura.

2.6.1 Funzioni

Il sito web è stato progettato per fornire un certo numero di funzioni chiave (si veda Tabella 1, sul retro). Di fondamentale importanza è stata l'integrazione di vari cataloghi di risorse per l'archiviazione delle informazioni sulle migliori pratiche e un database di contatto per semplificare l'interscambio tra gli utenti registrati.

Le funzioni del sito sono gestite tramite un Sistema di gestione dei contenuti (CMS) personalizzato, sviluppato dal fornitore del servizio di hosting. Il CMS ha permesso al team ANSFR di creare un sito web solido, accessibile e dalle grandi potenzialità di utilizzo. Il CMS ha dato la possibilità al team ANSFR di aggiornare costantemente le informazioni, controllare le tempistiche e l'autorizzazione alla pubblicazione e semplificare la cooperazione tra e con i professionisti e le amministrazioni. I nuovi utenti possono, in breve tempo, orientarsi all'interno del sito e i nuovi amministratori sono in grado di apprendere la gestione dei suoi contenuti. Ma ancora più rilevante, il CMS predispone un ambiente self-service a beneficio del team ANSFR, per il quale gli amministratori non necessitano di informazioni preventive o non devono impigliarsi nell'amministrazione o nello sviluppo del sito web.[28]
Il CMS sviluppato dal fornitore dell'hosting è un sistema modulare composto da molti elementi pre--definiti che possono essere velocemente implementati. Questo ha permesso al team di costruire il sito web in breve tempo ed ha fornito la possibilità di aggiungere diverse funzioni/moduli, nel caso si presenti la necessità in futuro. Il CMS ha permesso al team ANSFR di avere pieno controllo sui contenuti del sito, con capacità di decisione sui contenuti visualizzati e discrezionalità sulla possibilità di accesso a tali informazioni.

Le informazioni fondamentali del sito sono gestite a livello centrale dal CMS per evitare duplicazioni e per garantirne l'omogeneità. Per questo motivo, ogni modifica apportata alle informazioni principali è resa effettiva in ogni parte del sito dove rilevante. Per esempio, potrebbe essere necessario aggiungere un documento in diverse pagine del sito. Se tale documento deve essere modificato, magari sostituito con una versione nuova e aggiornata, la modifica dovrà essere effettuata solo una volta all'interno del catalogo centrale. Infatti, una volta apportata la modifica a questo livello, essa verrà applicata all'intero sito web. Questo sistema è adottato per tutti i documenti, le immagini, i link ed i contatti presenti nel sito.
La pubblicazione di tutti i documenti presenti nel CMS è controllata secondo quanto segue:

- Data di pubblicazione: la data a partire dalla quale le informazioni sono disponibili sul sito web. Questa funzione è utile quando si inseriscono informazioni divulgate prima della pubblicazione.
- Data di revisione: la data in cui viene richiesta la revisione delle informazioni.
- Data di archiviazione: la data in cui la pubblicazione delle informazioni sul sito perde di validità.

[28] Una clausola dell'accordo di hosting prevede la facoltà del team dell'AMSFR Project di richiedere l'assistenza degli sviluppatori del sito web. Tali richieste d'intervento sono rare, solo al verificarsi di problemi tecnici riguardanti il sito o se gli amministratori richiedono l'aggiunta di nuove funzioni al CMS. L'assistenza degli sviluppatori non è necessaria per l'amministrazione quotidiana del sito.

Questo sistema permette agli amministratori di avere non solo flessibilità, ma anche la possibilità di implementare un sistema di monitoraggio automatico che consente di gestire le informazioni con puntualità e con la dovuta rilevanza.

Tabella 1 – Funzioni del sito web ANSFR [29]

Funzione	Descrizione	Accessibile a gruppi utenti
Nuovi elementi	Catalogo generale che comprende tutte le nuove voci create nel sito web. Gli amministratori del sito stanno attualmente creando elementi informativi per notificare agli utenti le novità sul ProgettoANSFR , le conferenze future correlate a tali argomenti, i nuovi documenti e siti web caricati sul sito. Inoltre, gli amministratori possono selezionare determinate voci specifiche da evidenziare come elementi rilevanti sulla home page del sito web.	Utenti pubblici/registrati
Catalogo contatti	Catalogo generale contenente i dettagli di contatto di tutti gli utenti registrati al sito web.	Utenti registrati
Catalogo documenti	Catalogo generale per l'archiviazione dei documenti in diversi formati (applicazioni di Microsoft Office, ecc.)	Utenti registrati
Catalogo dei link del sito web	Catalogo generale contenente tutti i collegamenti a siti web caricati sul sito.	Utenti registrati
Catalogo immagini	Catalogo generale contenente tutte le immagini utilizzate all'interno del sito.	Utenti registrati
Sondaggi	Questa funzione permette agli amministratori di creare e pubblicare dei sondaggi indirizzati agli utenti registrati o ai membri pubblici che pongono domande a risposta multipla. Questo tipo di funzione offre una tecnica rapida ed efficace per la raccolta dei feedback sul sito, ma consente agli amministratori di studiare sondaggi su argomenti specifici per avere un'idea sulle problematiche correnti a riguardo della valutazione e gestione del rischio incendio. La home page del sito web presenta uno dei sondaggi (al momento si chiedono commenti sul sito) e include un link al catalogo di tutti i sondaggi attivi.	Pubblico
Mailing list	Questa funzione permette agli amministratori del sistema di predisporre e inviare e-mail in massa a tutti o ad alcuni degli utenti registrati al sito web. Questa funzione è stata utilizzata per notificare agli utenti registrati l'inserimento di nuove pagine nel sito web. Si è dimostrata utile in particolare per stimolare l'interesse nei confronti del sito e per incoraggiare gli utenti registrati a consultare il sito con regolarità.	Amministratori

[29] Gli amministratori hanno accesso a tutte le funzioni, sia per la visualizzazione che per la modifica/amministrazione. La funzione mailing list è disponibile solo per gli amministratori, non ai gruppi di utenti.

2.6.2 Utilizzo e navigazione

Gli utenti di un sito web, come è comprensibile, desiderano accedere alle informazioni che stanno cercando in modo veloce ed efficiente. Il sito web ANSFR è stato progettato per assolvere a queste necessità. Tutte le pagine del sito presentano in alto la comune barra di navigazione, affiancata da un'ulteriore barra sul lato sinistro della pagina (oltre alla Home Page). Queste barre sono facilmente identificabili rispetto agli altri contenuti. Inoltre, il modello della pagina standard utilizzato in tutto il sito prevede che le barre di navigazione siano visualizzate sempre nello stesso punto. Il sito è provvisto anche di una funzione di ricerca libera che consente di digitare termini specifici di ricerca. A tutto il sito infine è stata applicata la navigazione con classificazione ad albero. Ogni documento, notizia, pagina web e link è classificato in base ad almeno uno di questi tre criteri[30]: paese; tematica;[31] argomento. Quando un utente accede ad una qualsiasi pagina, vengono viasualizzati, in basso, collegamenti ad altre pagine, notizie, documenti e collegamenti con classificazione simile. Questa funzione permette agli utenti di identificare velocemente tutte le informazioni riguardanti paesi, temi o argomenti specifici.

Il sito dell'ANSFR è stato progettato per essere fruibile e accessibile.[32] Il sistema CSM permette al team ANSFR di concentrarsi sui contenuti, e fornisce la certezza che tutto ciò che viene creato sia accessibile e fruibile. L'interfaccia di modifica dei contenuti comprende strumenti di avviso e di accesso che correggono automaticamente alcuni eventuali errori.

2.6.3 Natura multilingue degli utilizzatori del sito

Un elemento chiave nella progettazione del sito è l'integrazione di una funzione di traduzione automatica istantanea delle barre di navigazione e delle pagine del sito. Il team del progetto ha deciso di fornire uno strumento di traduzione per tutte le lingue dei Paesi del Progetto ANSFR (Inglese, Danese, Italiano, Finlandese e Svedese) e due altre lingue chiave per la Comunità Europea (Francese e Tedesco). In seguito, qualorasi presentasse tale necessità, il team del Progetto ANSFR potrà implementare la traduzione in lingue aggiuntive. Questa costituisce un'ulteriore dimostrazione che la modalità di progettazione del sito consente una notevole flessibilità di adeguamento alle diverse necessità.

2.6.4 Sicurezza

Uno degli scopi chiave nella progettazione del sito è stato quello di fornire un determinato livello di sicurezza per le informazioni/risorse e per la condivisione tra i professionisti della valutazione e gestione del rischio incendio. Oltre a tale necessità di sicurezza, alcuni dei materiali prodotti durante Il Progetto ANSFR devono essere resi pubblici e il sito deve semplificare lo scambio in rete tra i professionisti dei diversi Paesi, senza che essi debbano per forza conoscersi l'un l'altro. Per ottenere un equilibrio tra disponibilità al pubblico, scambi in rete tra professionisti e sicurezza, il sito è stato suddiviso in pagine pubbliche e pagine destinate unicamente agli utenti registrati al sito web.

Per avere accesso alle pagine dedicate agli utenti registrati, gli interessati devono compilare l'apposito modulo presente all'indirizzo http://www.fire-risk.eu/register.htm. Tutti gli interessati

[30] Dove possibile, ogni pagina, documento, notizia e link del sito è classificata con almeno una categoria secondaria dipendente da una principale (es.: ognuna è assegnata almeno a un Paese, un tema e un argomento). Classificando tutti i contenuti sul sito web il più dettagliatamente possibile, gli amministratori migliorano la capacità degli utenti per trovare velocemente le informazioni desiderate.

[31] Ci si riferisce qui ai temi dell'ANSFR Project: rischio d'incendio accidentale, rischio d'incendio ambientale, rischio d'incendio sociale. Ulteriori informazioni sui temi dell'ANSFR Project è presentata alle pagine 13-16 di questo documento.

[32] Il CSM è stato progettato in conformità alla normativa del World Wide Web Consortium (W3C) Web Accessibility Initiative's 'AAA'. Le pagine conformi al livello AAA rispondono alle necessità di qualsiasi utente del sito, inclusi quelli portatori di disabilità. Ulteriori informazioni sulle valutazioni e linee guida di accessibilità sono reperibili al seguente sito web: http://www.w3.org/WAI/WCAG1AA-Conformance

devono compilare i campi presenti nel modulo[33], alcuni dei quali sono obbligatori[34]. Il modulo inoltre prevede la spunta della casella di accettazione dei Termini e condizioni di registrazione ed uso del sito web.[35] Tali Termini e condizioni specificano che i soggetti che presentano la domanda acconsentono a rendere le proprie informazioni di contatto visibili a tutti gli altri utenti del sito web. Il sistema si fonda sul principio di equità e di scambio reciproco (in breve: dare e avere), dove un soggetto che desidera accedere alle risorse presenti nel sito web accetta anche che altri utenti registrati possano contattarlo per richiedere informazioni.

Se viene concessa l'autorizzazione all'area utenti registrati, ma in seguito si viene a scoprire che il soggetto ha violato i termini e le condizioni d'uso, gli amministratori di sistema possono immediatamente bloccare l'accesso all'area riservata. In tale modo si riesce ad evitare che i dettagli degli utenti registrati siano pubblici e che vengano utilizzati a scopo di vendita o di marketing. Inoltre, un sistema di questo tipo garantisce che i documenti e le altre risorse siano disponibili solo a un pubblico limitato, esaminato prima della concessione dell'autorizzazione all'uso dell'area utenti registrati del sito. Questo punto è importante poiché alcune risorse caricate sul sito potrebbero contenere dati sensibili, come quelli inerenti le migliori pratiche nella prevenzione del dolo o nelle indagini d'incendio.

2.6.5 Traffico del sito web

Il sito web è stato attivato il 1° Aprile 2010 e, da allora, gli amministratori hanno monitorato il traffico utilizzando uno strumento di analisi. Questo strumento ha permesso agli amministratori di analizzare e monitorare una quantità importante di dati, che spaziano dal numero di visitatori a informazioni riguardanti le singole pagine del sito. Questo potente strumento analitico permette agli amministratori di rilevare quali sono le pagine del sito più utilizzate e da quali utenti, oltre ad analizzare la consultazione delle pagine pubbliche e private. Dall'analisi vengono raccolti molti dati utili per la manutenzione e le modifiche da apportare al sito.

Attualmente vengono analizzati i seguenti dati di traffico del sito:

- Utilizzo
  - Numero di visite
  - Numero di singoli visitatori
  - Numero di pagine visualizzate
  - Media delle pagine visualizzate per ogni visita
  - Tempo medio trascorso sul sito dall'utente
  - % di nuove visite
- Profilo del visitatore
  - Lingua del browser
  - Profilo del browser

[33] Una volta compilato e presentato il modulo, una copia di esso viene inviata automaticamente via e-mail agli amministratori del sistema, che valuteranno i dettagli e la credibilità della richiesta. Se gli amministratori riconoscono la genuinità della domanda di iscrizione (es.: se proviene da un soggetto che opera in un FRS o un'organizzazione correlata), all'e-mail verrà aggiunto un link che fornisce l'autorizzazione. Alla fornitura dell'autorizzazione da parte di uno degli amministratori, seguirà un'e-mail creata automaticamente con destinatario il soggetto che ha presentato la domanda. Se gli amministratori ritengono di aver bisogno di maggiori informazioni per concedere l'autorizzazione, contatteranno il richiedente in via diretta specificando le informazioni loro necessarie. Gli amministratori, ottenute le informazioni richieste, decideranno se concedere o meno l'autorizzazione al sito web. Nel caso la richiesta venisse rifiutata, gli amministratori invieranno un'e-mail al richiedente motivando le ragioni del rifiuto.

[34] Nel caso in cui non venisse compilato uno dei campi obbligatori del modulo, il richiedente sarà avvisato dell'invio non corretto del modulo e sollecitato a procedere al completamento tramite istruzioni a schermo. Con questa procedura gli amministratori si rendono sicuri di ricevere tutte le informazioni di base di tutti i richiedenti prima di decidere se concedere o meno una autorizzazione.

[35] I Termini e le condizioni d'uso del sito web ANSFR sono consultabili alla seguente pagina: http://www.fire-risk.eu/registrationdisclaimer.htm

    - Visualizzazione della geolocalizzazione (per identificare il continente, il Paese e la città di provenienza di ogni utente).
- Fonti del traffico[36]
- Panoramica sul contenuto[37]

Al momento della stesura del documento, le percentuali sull'utilizzo del sito risultano molto soddisfacenti. Nel periodo compreso tra il 1° Aprile e il 19 Ottobre 2010, il sito ha ricevuto un elevato numero di visite (si veda Tabella 2, avanti). Le statistiche inoltre mostrano che gli utenti hanno visitato pagine diverse e si sono soffermati sul sito per almeno cinque minuti. Come è risaputo, la sfida di molti siti web è quella di conservare l'interesse nel tempo. Quindi l'esigenza è quella di creare un sito che offra sempre qualcosa di nuovo agli utenti. Il team del Progetto ANSFR , nell'immediato, ambisce a mantenere questo livello di utilizzo del sito e, se possibile, a stimolare l'incremento delle visite caricando regolarmente nuovi elementi, creando nuove pagine e inviando e-mail periodiche a tutti gli utenti registrati per invitarli a prendere visione delle risorse più recenti.

Tabella 2 – Riepilogo statistico sul traffico del sito web ANSFR - dal 1° Aprile al 31 Ottobre 2010

Descrizione della statistica	Numero (salvo specificato)
Visite al sito	1.775
Visitatori singoli	1.031
Pagine visualizzate	10.778
Numero medio di Visualizzazioni per pagina[38]	6,07
Tempo medio[39]	5 minuti e 38 secondi

2.7 Indicazioni del Progetto ANSFR

L'obiettivo chiave finale del Progetto ANSFR è quello di redigere le indicazioni presentate nel presente documento, riepilogo conclusivo di due anni di proficua collaborazione. Vi hanno contribuito direttamente e indirettamente circa 75 specialisti, operativi in campi differenti correlati alla valutazione e gestione del rischio incendio. Pur se la stesura finale è stata affidata al team del Progetto ANSFR , il documento raccoglie le conoscenze e le esperienze collettive di tutti i partecipanti, incluse le persone operative all'interno e all'esterno delle organizzazioni partner del progetto. Per ulteriori dettagli sul documento, consultare le sezioni iniziali di questa relazione.

[36] Il termine "fonti del traffico" si riferisce alla modalità di provenienza degli utenti al sito. Questo strumento permette di accertare se l'utente ha digitato il link nel proprio browser per accedere al sito direttamente oppure se hanno trovato il riferimento in altri siti, come motori di ricerca, ecc.

[37] L'analisi del contenuto permette il monitoraggio delle seguenti statistiche relative ad ogni singola pagina del sito: numero di pagine visualizzate, numero di singole pagine visualizzate e media del tempo trascorso su una pagina. Queste informazioni vengono sfruttate in modi differenti. Uno di questi permette di sapere quanto tempo viene impiegato in media per la compilazione del modulo di registrazione. Se la compilazione richiede troppo tempo, gli amministratori possono modificare il modulo e renderlo meno complesso. Alla stesura di questo documento, la compilazione del modulo di registrazione richiede in media due minuti, un dispendio di tempo tutto sommato ragionevole.

[38] Per ogni visita

[39] Passato sul sito per ogni visita.

Capitolo 3 – Indicazioni del Progetto ANSFR

Il presente capitolo riporta le 26 Indicazioni del Progetto ANSFR . Esse sono state formulate grazie alla collaborazione di oltre 30 persone provenienti dai quattro Paesi facenti parte del progetto. Le Indicazioni si focalizzano ovviamente sui quattro Paesi dell'ANSFR e sulle relative esperienze, ma avranno una forte risonanza negli FRS di tutta Europa. A onor del vero, stimoli e consigli sono giunti anche da persone che operano al di fuori dei Paesi ANSFR[40] con influenza diretta e indiretta sui contenuti di questo capitolo.

Il capitolo si compone di quattro sezioni di Indicazioniindicazioni , ognuna delle quali è presentata in formato tabulare e suddivisa in tre colonne. La prima colonna indica il numero della Indicazione (relativa al tema specifico); la seconda fornisce la descrizione, mentre la terza offre informazioni in merito agli studi sulla migliore pratica con contesto o supporto per ogni Indicazione . Ove possibile, sono stati inseriti riferimenti e/o link a pagine del sito che offrono ulteriori informazioni sugli esempi di migliori pratiche citati.

Alcune Indicazioni presentate all'interno del capitolo evidenziano la necessità di approfondimenti ulteriori. Il team del progetto ha mantenuto le Indicazioni al minimo; tuttavia, ove Indicazioni sono state fatte, il team ha cercato di essere il più specifico possibile. Inoltre, gli studi sulle migliori pratiche non sono stati forniti per tali Indicazioni, poiché ancora in fase di identificazione.

Per semplificare la consultazione, le tabelle di ogni sezione sono contrassegnate con il colore assegnato al tema del progetto. I colori sono stati così assegnati:

- **Rosso = Indicazioni generali**
- **Arancio = Indicazioni sul rischio incendio accidentale**
- **Verde mare = Indicazioni sul rischio incendio ambientale**
- **Blu = Indicazioni sul rischio incendio sociale**

Come indicato dall'elenco che segue, la prima sezione del capitolo offre le Indicazioni generali del progetto. Esse trascendono i tre temi del progetto e riguardano le migliori pratiche in senso generico per la valutazione e gestione del rischio incendio, da utilizzare a supporto delle Indicazioni specifiche delle tre sezioni successive.

[40] Alcuni spunti sono stati forniti da Paesi extra-europei.

3.1 Indicazioni generali concernenti la migliore pratica nella valutazione e gestione del rischio incendio

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
1	**I servizi di soccorso e anti-incendio necessitano di elevata qualità nei sistemi di dati e nelle procedure di registrazione** La qualità dei dati è un prerequisito fondamentale per l'efficace valutazione e gestione del rischio incendio. Gli FRS dovrebbero analizzare le proprie fonti, metodiche di report e registrazione dei dati regolarmente. Le fonti di dati devono consentire agli FRS di accertare numerosi dettagli su ogni incendio, incluso: • Che cosa è successo? • Quando è successo? • Dove è successo? • Chi è stato colpito? Chi era la vittima? Quali sono i gruppi sociali maggiormente soggetti a questo tipo di incendio? • Come/Perché si è verificato questo incendio? Se le fonti dei dati non possono fornire informazioni sufficienti su ogni incidente, è necessario apportare delle migliorie ai sistemi di dati e/o alle procedure di registrazione. Solamente svolgendo un'attenta valutazione critica è possibile rilevare le falle nelle informazioni. È anche fondamentale che i dati raccolti vengano analizzati con regolarità per evidenziare associazioni e collegamenti tra incidenti isolati e per identificare andamenti più vasti. Sarebbe consigliabile che ogni FRS avesse un analista specifico, o un team di analisti, deputato all'analisi sistematica e all'interrogazione dei dati registrati sugli incidenti. Questo tipo di sistema assicura il	Sistemi di registrazione degli incidenti su scala nazionale: • **Danimarca** - ODIN è il sistema di ispezione incendi e registrazione di incidenti nazionale utilizzato dagli FRS in Danimarca.[41] • **Finlandia** – il sistema di dati degli incidenti PRONTO è un potente database integrato su scala nazionale utilizzato da tutti i Servizi di soccorso regionali in Finlandia.[42] • **Regno Unito** – il nuovo Sistema di registrazione degli incidenti a livello nazionale (IRS) in Inghilterra, Galles e Irlanda del Nord è stato recentemente implementato con i nuovi Standard di certificazione di qualità nazionali (National Quality Assurance Standards). Gli FRS devono assicurare il 100% di qualità negli incidenti in modo che i dati inseriti nel sistema siano precisi e corretti. Il sistema IRS consente agli equipaggi anti-incendio di identificare il luogo di ogni incidente con un livello di precisione compreso tra 2 e 5 metri. I datasheet elaborati dal sistema sono molto esaustivi e più accurati rispetto a quelli precedenti utilizzati a livello locale.[43] Altri sistemi di registrazione dei dati: • **Italia** – CNVVF - NIA attualmente raccoglie i dati sugli eventi principali per monitorare il verificarsi di incendi. Il NIA raccoglie

[41] Ulteriori informazioni su ODIN sono disponibili al link: http://www.odin.dk/
[42] Ulteriori informazioni sul sistema finlandese PRONTO sono disponibili sul sito web ANSFR all'indirizzo: http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=37 , su: http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=37, o nel Manuale del Workshop

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
	Continua dalla pagina precedente.	*Continua dalla pagina precedente.*

1	mantenimento della continuità e della visione olistica di tutti i dati relativi agli incidenti.	tali dati dai Vigili del Fuoco di tutta Italia. Il sistema centrale di elaborazione dei dati a Roma gestisce il database, ma attualmente è a disposizione solo del CNVVF, non è condiviso con altre organizzazioni. Tuttavia, periodicamente vengono pubblicati dati statistici.
		• **Italia –** Esiste un vasto database nazionale sul verificarsi di incendi, tumulti e atti di terrorismo nel corso di eventi pubblici. L'Osservatorio nazionale sugli eventi pubblici comprende il Ministero degli Interni, la Protezione civile, la Polizia di stato, i Carabinieri, CNVVF, la Lega nazionale calcio, squadre di calcio e il sistema di trasporti (ferrovia). L'Osservatorio nazionale è responsabile di[44]:
		  • gestione dei dati statistici sugli incidenti verificatisi durante eventi pubblici;
		  • pianificazione di azioni preventive in caso di "eventi a rischio";
		  • identificazione degli "eventi a rischio";
		  • adozione di adeguate normative di prevenzione di incendi agli eventi pubblici;
		  • studio di protocolli internazionali in caso di eventi "a rischio" complessi.
		• **Northumberland (Regno Unito)** – Il software di modellazione Fire Service Emergency Cover (FSEC) è fornito dal governo centrale e utilizza i dati dei censimenti nazionali e i dati locali sugli

di Kuopio, disponibile in copia al link: http://www.fire-risk.eu/project/workshops/kuopio2010.htm . Le informazioni sono disponibili anche in finlandese su: http://www.pelastusopisto.fi/pelastus/bulletin.nsf/HeadlinesPublicFin/E4E0DA397C50E789C225757C0040246C .

[43] Ulteriori informazioni sul UK IRS sono disponibili al link: http://www.communities.gov.uk/fire/researchandstatistics/firestatistics/newincidentrecording/

[44] Per maggiori informazioni sull'Osservatorio nazionale per eventi pubblici (in italiano) consultare http://www.osservatoriosport.interno.it/ .

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
1	*Continua dalla pagina precedente.*	*Continua dalla pagina precedente.* incidenti per suddividere in categorie le aree geografiche secondo diversi livelli di rischio. I dati sugli stili di vita MOSAIC vengono utilizzati per identificare i soggetti con tipologie di vita specifici maggiormente a rischio incendio, per utilizzare approcci personalizzati nello stimolare tali persone a migliorare le indicazioni di sicurezza e la sicurezza domestica.
2	**I sistemi integrati di dati sono vantaggiosi per la maggiore coordinazione della valutazione e gestione del rischio incendio** Il team del Progetto ANSFR consiglia inoltre l'integrazione di sistemi di registrazione dei dati FRS, per quanto possibile. Quando gli FRS utilizzano sistemi multipli di dati non collegati per diversi ambiti operativi correlati alla valutazione e gestione del rischio, è più difficile ottenere una visione olistica generale. L'adozione di sistemi multipli scollegati inoltre riduce la probabilità di identificazione dei collegamenti tra fonti di dati differenti da parte degli FRS, ad esempio quando si registra una determinata località in sistemi di dati diversi. Maggiore è l'integrazione dei sistemi di dati, più gli FRS risulteranno efficienti ed efficaci nella valutazione e gestione del rischio incendio e, naturalmente, in altre aree operative.	• **Finlandia -** Il sistema nazionale finlandese PRONTO è un esempio di sistema altamente integrato che unisce dati sugli incidenti, ispezioni di incendi, indagini sugli incendi, mappatura dei rischi e attività di prevenzione incendi. Una grande quantità dei dati necessari alla valutazione e gestione del rischio incendi è contenuta in un unico database.[45]

[45] Ulteriori informazioni sul sistema finlandese PRONTO sono disponibili sul sito web ANSFR all'indirizzo: http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=37 , su: http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=37, o nel Manuale del Workshop di Kuopio, disponibile in copia al link: http://www.fire-risk.eu/project/workshops/kuopio2010.htm . Le informazioni sono disponibili anche in finlandese su: http://www.pelastusopisto.fi/pelastus/bulletin.nsf/HeadlinesPublicFin/E4E0DA397C50E789C225757C0040246C .

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
3	**I servizi di soccorso e incendio devono avere la capacità di comprendere il reale impatto e i costi degli incendi** È fondamentale che gli FRS e gli altri enti fondamentali siano in grado di comprendere il reale impatto e i costi degli incendi. Questo punto deve sostenere l'intero processo della valutazione e gestione del rischio incendio. Gli FRS devono essere in grado di calcolare, valutare e comprendere tutti i costi/impatti che seguono: • costo economico dell'incendio • costo sociale dell'incendio (salute, ecc.) • costo ambientale dell'incendio Per poter assicurare che tali calcoli siano significativi e realistici, occorrono sistemi di dati e formule attestate e verificate. Il completamento di tale lavoro può offrire due vantaggi chiave. In primo luogo, gli FRS possono valutare e gestire il rischio incendio in modo migliore e più efficacemente secondo i diversi tipi di costo/impatto degli incendi. Secondo, i calcoli possono essere utilizzati per fornire delle prove alle entità di governo (governi nazionali, Unione Europea, ecc.) sull'importanza degli investimenti nelle attività di prevenzione, sul risparmio economico potenziale e sui miglioramenti raggiungibili per la qualità della vita e dell'ambiente. Alcune nazioni in Europa possiedono già sistemi e formule operativi in grado di calcolare costo e impatto di un incendio, in particolare per quanto concerne gli incendi strutturali. Tuttavia, i costi ambientali e/o economici degli incendi di vaste proporzioni, in particolare, non vengono completamente calcolati in molti paesi europei. È perciò evidente la necessità di effettuare ulteriori ricerche per lo sviluppo delle pratiche correnti nel calcolo dei costi finanziari, sociali e ambientali degli incendi. Il completamento di tale operazione assisterebbe gli FRS nella valutazione e nella gestione ottimale del rischio incendio, riducendo l'impatto e i costi degli incendi sulla società e sull'ambiente.	• **Finlandia** - I rapporti degli incidenti inseriti nel sistema finlandese PRONTO richiedono la registrazione delle informazioni su ogni incendio da parte dei vigili del fuoco o degli investigatori per semplificare il calcolo dei costi finanziari e degli impatti sulla salute. Il sistema attualmente non fornisce la facoltà di calcolo complessivo del costo/impatto degli incendi sull'ambiente.[46] • **Regno Unito** - Il costo economico stimato degli incendi nel Regno Unito attualmente è valutato da enti locali come Communities and Local Government (CLG).[47] • **Nuova Zelanda** - Uno studio recente commissionato da New Zealand Fire and Rescue Service ha cercato di valutare i costi economici degli incendi di vaste dimensioni.[48]

[46] Vedere le note a piè pagina precedenti per ulteriori informazioni sul sistema PRONTO.
[47] Copie dei report sono disponibili al sito: http://www.communities.gov.uk/fire/researchandstatistics/firestatistics/economiccost/
[48] Una copia del report è disponibile su: http://www.fire.org.nz/Research/Published-Reports/Documents/FINAL%20-%20BERL%20(2009)%20The%20economic%20cost%20of%20wildfires.pdf

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
4	**Identificazione delle cause di tutti gli incendi tramite indagine** Gli FRS devono avere come obiettivo l'identificazione delle cause degli incendi tramite metodo investigativo. Il livello d'indagine deve essere proporzionato alla dimensione, natura e complessità di ogni singolo incidente. L'identificazione delle cause d'incendio è fondamentale per permettere agli FRS di comprendere cosa, quando, dove, chi, il come e perché di ogni singolo incidente e relativa tipologia. Il principio chiave di tali indagini è la comunicazione diretta delle azioni volte alla prevenzione e all'intervento. Se non si conosce la causa di un incendio è impossibile sviluppare interventi mirati alla prevenzione e riduzione di incendi simili. Ovviamente, non tutti gli FRS hanno responsabilità legale sulle indagini relative ad un incendio. In alcuni stati, la responsabilità legale è interamente a carico della Polizia. Tuttavia, anche se gli FRS non sono tenuti dal punto di vista legale a condurre indagini sugli incendi, essi devono imparare da ogni incendio verificatosi; ciò implica l'apprendimento del processo e dei risultati delle indagini. Gli FRS devono ottenere tempestivamente i risultati di tutte le indagini per accertare la causa, lo sviluppo e l'impatto di ogni incendio e delle contromisure adottate. Tali informazioni devono essere alimentate in differenti ambiti operativi all'interno degli FRS, incluso: • **Legislazione sulla sicurezza incendi** - le informazioni possono essere condivise tra i dipartimenti responsabili dell'applicazione delle leggi sulla sicurezza incendi. • **Prevenzione e gestione del rischio** – permettendo agli FRS l'identificazione delle priorità nelle attività di gestione del rischio e per alimentare lo studio di strategie e iniziative adeguate alla prevenzione degli incendi. • **Salute, sicurezza e formazione –** per consentire agli FRS di identificare qualsiasi problema o preoccupazione riguardante la salute o la sicurezza e le potenziali aree di miglioramento delle procedure, delle politiche e della formazione.	• **Danimarca –** L'indagine sugli incendi è responsabilità della Polizia, e gli FRS non sono direttamente coinvolti nel processo investigativo o nelle rispettive risultanze. • **Finlandia** – le indagini sugli incendi sono eseguite da FRS, Polizia e compagnie assicurative. L'ESC e la Polizia forniscono agli investigatori formazione a livello nazionale. La formazione è fornita a diversi livelli, a seconda del ruolo di un soggetto all'interno del processo d'indagine: ad esempio, i vigili del fuoco devono essere istruiti sulle modalità di conservazione della scena, mentre i funzionari antincendio necessitano di maggiore specializzazione nelle indagini e nella capacità di operare insieme ad altre organizzazioni quali, ad esempio, la Polizia. • **Italia** – la formazione all'indagine è fornita a vigili del fuoco e ai funzionari per poter sviluppare esperienze e capacità in coloro che già operano in qualità di ufficiali investigativi. Ufficiali di investigazione sugli incendi del NIA e professionisti esterni (giudici, procuratori, Arma dei Carabinieri[49]) forniscono tale addestramento specifico per una durata di due settimane. Inoltre, viene sfruttato un approccio ingegneristico sulla sicurezza per la simulazione a scopi di indagine sugli incendi. Questi test sono eseguiti da laboratori/dipartimenti all'interno del DCPST.

[49] L'Arma dei Carabinieri è la gendarmeria nazionale italiana. Per maggiori informazioni sull'Arma dei Carabinieri, consultare il sito (in Italiano, Inglese, Francese, Tedesco e Spagnolo): http://www.carabinieri.it/Internet/Multilingua/EN/default.htm .

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
4	*Continua dalla pagina precedente.* Gli FRS devono inoltre condividere le informazioni raccolte dalle indagini sugli incendi con organizzazioni esterne. Un certo numero di organizzazioni esterne ha espresso interesse nei risultati di alcune o tutte le indagini svolte dagli FRS (sia come entità d'indagine unica o in collaborazione con altri). Alcune delle organizzazioni che gli FRS dovrebbero considerare per la condivisione delle informazioni d'indagine includono: • **Polizia** - in special modo per le indagini criminali. • **Autorità locali** - in particolare rispetto ad azioni di prevenzione su ulteriori incendi o riguardo problematiche ambientali o sociali identificate. • **Investigatori assicurativi** – la condivisione di informazioni potrebbe aiutare a identificare le possibili motivazioni concernenti frodi o altre attività criminali. • **Settore manifatturiero** – condivisione di informazioni riguardanti prodotti difettosi rilevati durante le indagini. In questo modo i produttori sono in grado di eliminare i prodotti dal mercato, ritirarli e rettificare i possibili guasti prima del verificarsi di ulteriori incendi. • **Vittime d'incendio** – in modo che la vittima possa conoscere la causa dell'incendio e apprendere come prevenirne il verificarsi in futuro. • **Stampa e mezzi di comunicazione** – per trasmettere avvisi sulla pubblica sicurezza e informare sui modi per prevenire simili incendi in futuro. Questa azione potrebbe rivelarsi particolarmente utile nel caso si siano verificati incendi simili in una determinata località. A livello di base, è consigliabile che tutti i vigili del fuoco e i funzionari antincendio ricevano la stessa preparazione sulla gestione e raccolta delle prove sulla scena di un incendio. È importante che i corpi antincendio siano consapevoli della necessità di proteggere le prove, dove possibile, in modo che il loro intervento non distrugga tracce preziose o ostacoli indagini future. Inoltre, sarebbe auspicabile che i vigili del fuoco e i funzionari antincendio ricevessero ulteriore formazione tramite gli FRS.	*Continua dalla pagina precedente.* • **Regno Unito** – Il Fire and Rescue Services Act 2004 ha fornito agli FRS i poteri di indagine sugli incendi. Ciò implica l'uso di tali poteri da parte degli FRS per portare a termine l'indagine, nonostante spetti agli FRS la decisione sull'organizzazione della formazione e delle attività investigative. Molti FRS nel Regno Unito offrono assistenza/gestione a tutti gli ufficiali/vigili del fuoco. Molti FRS inoltre forniscono addestramento avanzato sulle indagini d'incendio dedicato a civili e ufficiali antincendio. Le persone che ricevono addestramento avanzato operano in unità d'indagine sugli incendi a tempo pieno o sono incaricati dello svolgimento di tali indagini. Spesso queste persone vengono istruite su come portare a termine delle indagini in collaborazione con le possibili organizzazioni coinvolte. Sia l'assistenza che l'addestramento avanzato offerto a ufficiali e vigili del fuoco sono forniti internamente dagli FRS, dal Fire Service College[50] oppure da altre organizzazioni private.

[50] Sito web del Fire Service College nel Regno Unito: http://www.fireservicecollege.ac.uk/

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
4	*Continua dalla pagina precedente.* per ottenere un più approfondito apprezzamento e comprensione del processo d'indagine. In questo modo si potrebbero aiutare i vigili del fuoco a comprendere l'importanza del proprio ruolo durante il processo d'indagine, indispensabile in particolare poiché spesso essi sono i primi a intervenire sul luogo dell'incidente. Gli FRS devono continuamente rivedere e rivalutare tutti i loro programmi di formazione o quei programmi che essi ottengono da terzi, allo scopo di assicurare che i materiali siano aggiornati e che l'addestramento raggiunga gli obiettivi e gli scopi che si propone. L'indagine sugli incendi è un settore scientifico in continuo sviluppo. Per questo motivo, è di particolare importanza che FRS e funzionari investigativi siano a conoscenza delle nuove tecniche, e che siano attivamente coinvolti in un continuo piano di sviluppo.	*Continua dalla pagina precedente.*

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso

5	**Importanza della definizione e del mantenimento delle collaborazioni con organizzazioni esterne**
	È consigliabile che gli FRS sviluppino e mantengano collaborazioni efficaci con le altre organizzazioni locali, quali la Polizia, le autorità locali/municipali, ecc. Poche sono le organizzazioni in grado di raccogliere tutte le informazioni necessarie alla valutazione complessiva e alla gestione del rischio incendio o di altri rischi per la sicurezza pubblica. Concordando sulla condivisione delle informazioni (per mezzo di protocolli di condivisione), le organizzazioni possono supportarsi vicendevolmente e raccogliere tutti i dati necessari allo svolgimento dei propri compiti. Per gli FRS, la condivisione di informazioni con la Polizia e altre organizzazioni consentirà la creazione di un profilo complessivo dell'area e della popolazione ivi residente che, diversamente, non sarebbe in grado di ottenere. Questo aiuta a meglio comprendere quali sono le persone che devono essere servite e quali i rischi da gestire. Questo vale per i rischi d'incendio così come per altri rischi che rientrano nelle competenze degli FRS.
	
	È altrettanto importante sviluppare e mantenere collaborazioni a livello internazionale. Nei Paesi del Progetto ANSFR esiste un'eccellente collaborazione a livello nazionale, ma oltre confine tale aspetto non è così ben avviato o incentivato nel tempo. La collaborazione internazionale tra FRS potrebbe essere vantaggiosa a due livelli: in primo luogo, per l'attivazione di cooperazione in caso di incendi di vaste proporzioni e altri tipi di emergenza;
		Esempi di collaborazione fattiva a livello nazionale e internazionale:
		• **Danimarca** - Esistono numerose collaborazioni efficaci[51]:
		  • Tra FRS municipale e il Danish Emergency Management Agency (DEMA).
		  • A Frederikssund-Halsnæs si è creata una valida collaborazione tra F-HFRD e il Danish Forest and Nature Agency[52] incentrata sullo sviluppo di piani antincendio dettagliati[53] per le foreste locali.[54]
		  • Tuttavia, le cooperazioni e le collaborazioni possono essere migliorate e adeguate a sviluppare iniziative di prevenzione degli incendi.
		• **Finlandia** - Esistono numerose collaborazioni efficaci:
		  • Tra gli FRS e la Polizia[55], e tra FRS, Polizia e organizzazioni assicurative, nei casi di indagine sugli incendi.[56]

[51] Nonostante ciò, in Danimarca cooperazione e collaborazione tra gli FRS e altre organizzazioni interessate potrebbe essere migliorata e ampliata per le operazioni di prevenzione degli incendi.

[52] Ulteriori dettagli sul Danish Forest and Nature Agency sono forniti al seguente indirizzo:http://www.skovognatur.dk/ (in Danese), http://www.skovognatur.dk/International/English/ (in Inglese) e http://www.skovognatur.dk/International/Deutsch/ (in Tedesco).

[53] Informazioni sulla predisposizione di un piano forestale locale a Frederikssund-Halsnæs (Danimarca) è disponibile a pagina 115 del manuale sul workshop di Frederikssund-Halsnæs, che documenta il secondo workshop dell'ANSFR Project.Copia del manuale è disponibile al sito:http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=30.

[54] Tali partenariati possono esistere in altre zone della Danimarca, tuttavia, la creazione e lo sviluppo di questo tipo di partnership a livello locale potrebbe essere molto utile in zone boschive o della natura in tutto il paese.

[55] Un report pubblicato dall'Emergency Services College descrive la valida collaborazione esistente in Finlandia tra gli FRS e la Polizia durante le indagini d'incendio. Il report fornisce inoltre alcune indicazioni per possibili miglioramenti delle indagini finlandesi. Il documento è redatto solo in finlandese, ma è disponibile un estratto in Finlandese, Svedese e Inglese; tutte le tabelle contenute nel report sono tradotte in Finlandese e Inglese. Una copia del report è disponibile su: http://info.pelastusopisto.fi/kirjasto/Sarja_B/B2_2009.pdf

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
5	*Continua dalla pagina precedente.* secondo, per le attività che mirano alla condivisione delle migliori pratiche sulle modalità volte ad incrementare la qualità della vita nelle comunità locali e a ridurre il rischio di incendio (es.: lavori per la prevenzione degli incendi). Gli FRS a volte sono colpevoli di eccessiva chiusura a livello nazionale e non sempre sono disponibili a impegnarsi attivamente con FRS di altri Stati. Nonostante le differente tra Paesi, molti sono i problemi condivisi a livello locale e tra nazioni riguardo il rischio incendio (gli stati partner nel Progetto ANSFR ne sono un esempio). Se tali rischi si sono verificati e gli FRS non hanno fatto progressi condividendo informazioni ed esperienze con i colleghi della propria nazione, gli FRS dovrebbero essere pronti a collaborare con i propri colleghi di altre nazioni. Tale collaborazione potrebbe essere avviata nella fase iniziale, dove gli FRS di Paesi differenti potrebbero incontrarsi e collaborare in tempi prefissati. Le collaborazioni internazionali si sono dimostrate utili anche per il miglioramento dell'istruzione e della formazione.	*Continua dalla pagina precedente.* • Si hanno delle valide collaborazioni tra le organizzazioni compartecipanti anche rispetto la prevenzione, la guida e l'educazione alla sicurezza degli incidenti. • **Italia** - Esistono numerose collaborazioni efficaci[57]: • quella dimostrata dalle agenzie pubbliche nel coordinamento della protezione civile nei terremoti (ad esempio durante il sisma a L'Aquila il 6 Aprile 2009[58]). • A livello regionale, attualmente è in fase di sviluppo un coordinamento multi - agenzie sugli interventi negli incendi boschivi tramite il progetto REACT della U.E. (Reaction to Emergency Alerts using voice and Clustering Technologies). Partner nel progetto sono i Vigili del fuoco, il Corpo Forestale dello Stato (CFS) e i dipartimenti regionali della Protezione civile. L'attuazione del progetto pilota in Calabria permette la condivisione delle informazioni tra le organizzazioni impegnate nella lotta agli incendi boschivi secondo il Common Alerting Protocol (CAP).[59] •

[56] Una recente indagine d'incendio evidenzia l'eccellente cooperazione a livello lavorativo sviluppatasi in Finlandia, riguardante le indagini su incendi e incidenti. L'incendio si è verificato il 9 Ottobre 2009 in una villetta a Naantali, nel sudovest finlandese. L'incendio ha causato la morte di cinque giovani. Le indagini sono state svolte dall' Accident Investigation Board finlandese. Ulteriori informazioni sono disponibili in Inglese, Finlandese e Svedese al seguente sito: http://www.onnettomuustutkinta.fi/en/Etusivu/Tutkintaselostukset/Muutonnettomuudet/Muutonnettomuudet2009/1274105550861

[57] Nonostante ciò, in Italia, la cooperazione e la collaborazione tra FRS e altre organizzazioni interessate potrebbe essere migliorata e ampliata per quanto concerne le operazioni di prevenzione degli incendi.

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
5	*Continua dalla pagina precedente.*	*Continua dalla pagina precedente.* un ristretto numero di casi include: • la collaudata collaborazione tra FRS nella regione orientale dell'Inghilterra, supportata tramite protocolli formali di condivisione delle informazioni. • Una solida cooperazione tra NFRS e la Polizia di Northumbria[60], organizzata e portata avanti tramite un protocollo formale di condivisione delle informazioni.[fn61] • Wildfire Group, come il Northumberland Fire Group (NFG)[62] Numerosi sono gli esempi di fruttuose collaborazioni internazionali nell'applicazione delle migliori pratiche in progetti differenti tra FRS e organizzazioni correlate che operano in ambiti diversi. Il team del Progetto ANSFR ne ha identificati alcuni: • **ANSFR Project** – ANSFR è un valido caso di progetto sviluppato a livello europeo che ha stimolato e semplificato la cooperazione tra FRS • **Regno Unito** - il successo delle collaborazioni tra FRS e altre agenzie è avvalorato da

[58] Ulteriori informazioni sulla stretta collaborazione tra le agenzie per rispondere al sisma dell'Aquila è disponibile in italiano al sito: http://www.vigilfuoco.it/notiziario/notizia.asp?codnews=8013 e http://terremotoabruzzo09.itc.cnr.it/

[59] Ulteriori informazioni sul progetto REACT e sul coordinamento multi-agenzia degli incendi in Calabria è disponibile al sito: http://www.react-ist.net/wordpress/

[60] La Polizia di Northumbria è il servizio di Polizia responsabile nelle contee di Northumberland e Tyne and Wear.

[61] Il Protocollo di condivisione delle informazioni tra Polizia di Northumbria e NFRS permette alle due entità lo scambio vicendevole di informazioni,utilizzate poi da ANFRS per fornire assistenza e supporto in numerosi ambiti, inclusi indagini, prevenzione degli incendi dolosi e attività di sicurezza per la comunità.

[62] Ulteriori informazioni sui wildfire group nel Regno Unito, inclusi dettagli del Northumberland Fire Group, sono contenuti alle pagine 60-61 del presente documento.

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
5	*Continua dalla pagina precedente.*	*Continua dalla pagina precedente.* numerosi esempi. Nel Northumberland e nell'Inghilterra orientale operanti in nazioni differenti, anche al di fuori dei confini dell'Europa.[63] • **European Network of Arson Practitioners (ENAP)** – La rete di condivisione delle informazioni dell'ENAP è stata creata nel 2007 nel corso di un progetto co-finanziato dall'Unione Europea sull'indagine e prevenzione degli incendi dolosi[64]. Nel mese di Ottobre 2010, la rete conta più di 550 membri di 37 nazioni. I coordinatori della rete ricevono e veicolano le richieste di informazioni su problematiche legate agli incendi, quindi procedono all'elaborazione delle risposte da inviare al richiedente. Al momento, sono state analizzate oltre 100 richieste. I coordinatori, inoltre, sono impegnati in altre attività dedicate alla promozione della rete e dello scambio di informazioni oltre i confini nazionali.[65] • **ESC, Finlandia –** ESC ha partecipato a numerosi progetti internazionali, i più recenti dei quali sono elencati sul sito ESC.[66]

[63] Ulteriori informazioni sull'ANSFR Project sono reperibili al Capitolo 2 del presente documento, oppure consultando il sito web ANSFR all'indirizzo: www.fire-risk.eu .
[64] Si tratta del progetto E-API (European Exchange of Best Practice in Arson Prevention and Investigation); ulteriori informazioni sono reperibili nel rapporto finale del progetto, una copia del quale è disponibile al link http://www.northumberland.gov.uk/default.aspx?page=1311 o http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=76 o richiedendolo al responsabile dell'ANSFR Project (dettagli di contatto a pagina 2 del presente documento).
[65] Ulteriori dettagli sull'ENAP sono disponibili presso il responsabile dell'ANSFR Project (dettagli di contatto a pagina 2 del presente documento).
[66] Accedere alla seguente pagina del sito: http://www.pelastusopisto.fi/pelastus/home.nsf/pages/4CB20FB28521E776C22571D500423F27?opendocument

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
6	**Gestione delle prestazioni** È consigliabile l'impiego della gestione delle prestazioni per migliorare la fornitura dei servizi dell'FRS. Essa comprende 4 ambiti da prendere in considerazione: • Pianificazione del servizio - pianificazione a breve e medio termine a livello organizzativo e di stazione per raggiungere mezzi strutturati di miglioramento dell'FRS. L'impegno strategico è maggiormente richiesto a livello organizzativo e include le priorità del servizio per il futuro, le quali devono essere riportate a livello di prestazioni del servizio della stazione e includono i dettagli del lavoro necessario per il raggiungimento delle priorità/obiettivi. • Indicatori delle prestazioni – Tutti gli obiettivi su entrambi i livelli devono essere quantificabili per poter valutare i progressi rispetto agli obiettivi tramite revisione e monitoraggio, misurando i rendimenti o i risultati secondo l'obiettivo e il livello all'interno dell'FRS. • Target – Devono essere SMART (Specific, Measurable, Achievable, Realistic, Time bound) e fornire un fine cui ambire. Inoltre devono tenere in considerazione le tendenze storiche, ove possibile, e promuovere il continuo miglioramento. • Report/Revisione – La revisione delle prestazioni rispetto ai target durante l'anno è consigliabile per accertare eventuali scarse prestazioni e intervenire tempestivamente. Anche le prestazioni riuscite devono essere evidenziate per consentire la condivisione delle pratiche migliori.	• **Tutte le organizzazioni partner dell'ANSFR** – Esse adottano un sistema simile di gestione delle prestazioni con Piani a livello organizzativo e Piani a livello di stazione/dipartimento. Ulteriori informazioni sulla gestione delle prestazioni nelle organizzazioni partner nel Progetto ANSFR possono essere richieste alle persone i cui contatti sono elencati a pagina 2 del presente documento. • **Regno Unito** - Informazioni riassuntive sull'approccio alla gestione delle prestazioni adottate dagli NFRS sono reperibili nel manuale del Workshop di Northumberland, che riporta le attività del primo Workshop del Progetto ANSFR [67].

[67] Copia del manuale del Workshop di Northumberland è scaricabile da http://www.fire-risk.eu/ANSFR/NorthumberlandWorkshopHandbookFinal.pdf . La Gestione delle prestazioni del NFRS è analizzata alla Sezione 5.3, con inizio a pagina 58.

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
6	*Continua dalla pagina precedente.* È importante sottolineare che la gestione delle prestazioni dipende fortemente dalla qualità dei dati registrati dagli FRS: se la qualità è scarsa, un FRS non sarà in grado di valutare e gestire correttamente le prestazioni. Di conseguenza, le Indicazioni 1 e 6 di questa sezione sono interdipendenti e interconnesse.	*Continua dalla pagina precedente.*
7	**Necessità di valutazioni approfondite e di pratica basata sulle prove** La valutazione delle iniziative e delle strategie correlate alla valutazione e alla gestione del rischio è di fondamentale importanza. In molte nazioni, gli FRS devono raccogliere dati e prove affidabili che siano di supporto al lavoro che svolgono. Se un'iniziativa non dà i risultati sperati, gli FRS devono essere in grado di identificare che cosa non ha funzionato e perché. L'incompletezza del lavoro di valutazione porta all'impossibilità da parte degli FRS di modificare le pratiche correnti e quindi migliorare la definizione e la gestione del rischio incendio. Gli FRS devono inoltre considerare l'analisi quale processo di revisione integrato a una visione più ampia riguardo la valutazione e gestione del rischio incendio, evitando di prenderla in esame come evento a sé stante rispetto a una iniziativa o strategia specifica. È quindi indispensabile la creazione di una linea temporale che scandisca le revisioni e le valutazioni a intervalli regolari, con l'analisi di iniziative, strategie e prove per accertare la continuità delle azioni rivolte al raggiungimento degli obiettivi in base con il migliore impiego di denaro e tempo. Mentre gli FRS devono analizzare in dettaglio il rischio e la gestione del proprio lavoro, anche il pubblico deve essere interpellato per la valutazione delle azioni degli FRS (si veda Indicazione 9 a pagina 43).	• **Nuova Zelanda -** L'università di Auckland è stata incaricata dal New Zealand Fire and Rescue Service di creare un'analisi delle valutazioni e dei risultati di queste ultime sul New Zealand (NZ) Fire Awareness Intervention Programme (FAIP). In Europa, gli FRS che al momento offrono i FAIP o programmi di questo tipo, devono sviluppare un processo complessivo simile e produrre valutazioni e risultati. Attualmente, questo tipo di approccio è poco utilizzato, nonostante molti FRS nel Regno Unito e in altre nazioni d'Europa svolgano tali analisi.[68]

[68] Una presentazione di questo report è stata offerta alla Fire Risk in Europe Conference 2010. Per visualizzarne una copia, accedere a: http://www.fire-risk.eu/project/conference2010/conferencepresentationsdayone.htm. Inoltre, sono disponibili copie dei report di valutazione su: http://www.fire.org.nz/Fire-Safety/FAIP/Pages/FAIPStatistics.aspx

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso

8	**I Servizi di soccorso e incendio devono consultarsi con il pubblico che sono destinati a servire**
	È necessario che gli FRS si consultino con le realtà in cui operano per scoprire:
	• quale percezione ha il pubblico dell'opera degli FRS;
	• che cosa si aspetta il pubblico dall'operato degli FRS.
	
	Interpellando la comunità, gli FRS possono abbattere le barriere che li separano, sviluppando e mantenendo un alto livello di fiducia. Tuttavia, questo è ottenibile se gli FRS sono pronti a considerare che il pubblico potrebbe aspettarsi qualcosa da loro alla quale gli FRS potrebbero non aver mai pensato in termini di necessità, o che questi non sono in grado di offrire. Naturalmente, se gli FRS non sono in grado di fornire qualcosa che il pubblico richiede, devono essere in grado di fornire una motivazione. Se ciò non avvenisse, verrebbe a mancare la fiducia negli FRS e nel processo di confronto.
		• **Regno Unito** –Gli FRS sono chiamati a una serie di consultazioni periodiche. La compilazione di un Piano di gestione del rischio integrato (Integrated Risk Management Plan - IRMP) è uno degli obblighi statutari degli FRS. L'IRMP viene riveduto annualmente e riscritto ogni 3 anni.[69]
		• **Northumberland** - Gli NFRS si confrontano regolarmente con le comunità locali del Northumberland. Oltre al documento IRMP, gli NFRS richiedono la compilazione di un Sondaggio sulla soddisfazione del cliente su:
		  • Controlli sulla sicurezza degli incendi domestici (Home Fire Safety Checks - HFSC)
		  • Visite sulla sicurezza incendio portate a termine
		  • Incidenti seguiti.[70]
		• **North East Fire and Rescue Services' Social Marketing Toolkit** – Gli NFRS sono stati recentemente coinvolti in un innovativo progetto portato a termine in collaborazione con gli FRS del Nord-est dell'Inghilterra.

[69] Ulteriori informazioni sull'IRMP degli NFRS sono disponibili al link: http://www.northumberland.gov.uk/default.aspx?page=1307 o sui siti web delle Comunità e Amministrazioni locali all'indirizzo: www.communities.gov.uk .

[70] Per maggiori informazioni sui Sondaggi di soddisfazione del cliente degli NFRS, utilizzare i dettagli di contatto all'indirizzo: http://www.northumberland.gov.uk/default.aspx?page=1304

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
9	**I servizi di soccorso e antincendio devono mettere in campo una gamma di capacità specialistiche** Per poter valutare e gestire in maniera efficace il rischio incendio, è necessario che gli FRS impieghino soggetti che offrono una gamma di abilità e che provengono da background differenti. È infatti improbabile che un singolo individuo possegga tutte le abilità e le conoscenze necessarie per valutare e gestire il rischio incendio in maniera efficace. Di conseguenza, gli FRS dovrebbero considerare l'impiego di una serie di specialisti. Alcune delle specializzazioni che potrebbero rivelarsi particolarmente utili comprendono ma non devono limitarsi a: analisti di dati, specialisti dei rischi, specialisti nell'educazione, psicologi, specialisti nel controllo qualità e prestazioni, project manager.	• **Frederikssund-Halsnæs (Danimarca)** – La formazione e la preparazione di specialisti viene fornita nell'analisi dei dati. Inoltre, viene fornita una formazione a livello interno per perfezionare le capacità di insegnamento individuali. • **Finlandia** – Presso gli ESC e nei Servizi di soccorso regionali viene fornito training interno per sviluppare le abilità speciali richieste nei singoli ruoli. Gli ESC inoltre reclutano specialisti nell'insegnamento e nella ricerca. • **Italia** - Viene fornita una formazione specialistica ai membri del CNVVF in gestione degli incendi e sui principali incidenti industriali. L'approccio a questi corsi si sviluppa su tre livelli: comprensione del fenomeno; esecuzione di test, raccolta dei dati e validazione dei modelli di gestione; collegamento con gruppi presso Dipartimenti incendio e università nel mondo. I CNVVF hanno inoltre creato un database contenente informazioni su reali incidenti per permettere ai responsabili di informarsi sui singoli casi e per ampliare le conoscenze in aree specifiche. • **Regno Unito** – Gli FRS attualmente impiegano un numero di specialisti a coprire ruoli specifici legati alla valutazione e gestione del rischio incendio. Gli NFRS attualmente impiegano specialisti in ricerca, psicologia, insegnamento, scienza, statistica, geografia, sociologia e studi sociali, ecc.

3.2 Indicazioni per la valutazione e la gestione del rischio d'incendio accidentale

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
1	**Offerta di educazione alla sicurezza incendio a civili** Gli FRS e le organizzazioni deputate a livello locale e nazionale dovrebbero fornire educazione, guida e delucidazioni a tutti i membri della comunità sulla prevenzione e la riduzione del rischio incendio. Occorrerebbe sviluppare un programma ad ampio raggio in modo che i membri delle comunità all'interno di ogni nazione europea ricevessero un'educazione sul rischio incendio durante l'intero corso della vita (dall'infanzia all'età adulta e alla vecchiaia). Al momento, le nazioni dell'ANSFR e molti Paesi in Europa offrono programmi di formazione a bambini e ragazzi. Molti di questi vengono offerti o supportati dagli FRS e sono un elemento chiave delle loro strategie di prevenzione incendi. Tuttavia, all'educazione degli adulti non viene rivolta la stessa attenzione: spesso la formazione si interrompe al termine degli anni di obbligo scolare. Molti adulti avranno ricevuto indicazioni sulla sicurezza incendio in passato,	Educazione al pubblico: • **Danimarca** – Campagne mirate a rilevatori di fumo, sigarette autoestinguenti e sicurezza nel periodo natalizio[71], ecc.[72] pare abbiano avuto una certa efficacia in Danimarca. A livello locale, alcuni FRS prendono parte alla National Children Fire Safety Week (Settimana nazionale sulla sicurezza incendi per bambini) promossa dalla DEMA, nella quale gli FRS promuovono interventi di educazione alla sicurezza incendio ai bambini di 6-7 anni. A Frederikssund-Halsnæs, questo tipo di educazione viene fornita dal personale FRS presso le caserme locali.[73] Lo scopo è insegnare in via diretta sette messaggi sulla sicurezza ai bambini della comunità che partecipano[74] e di chiedere ai bambini di divulgare altri messaggi chiave sulla sicurezza a genitori/istitutori.[75] • **Finlandia** – A livello nazionale, vengono forniti guida e approfondimenti sulla prevenzione degli incidenti e degli

[71] In Dicembre/Gennaio c'è la tendenza a un maggiore utilizzo di dispositivi elettrici nelle abitazioni (luci di Natale, ad esempio) e un incremento nell'uso di candele. Questi fenomeni annuali, aggiunti ad altri fattori specifici stagionali, contribuiscono all'incremento del rischio di incidenti e incendi in Danimarca, Finlandia e Regno Unito.

[72] I seguenti siti presentano degli esempi di campagne nazionali sulla sicurezza incendio predisposte in Danmarca: http://www.brandkampagner.dk/, http://www.brandforebyggelse.dk/ e http://www.brs.dk/fagomraade/tilsyn/sta/forebyggelseogkampagner.htm . Inoltre, molti FRS in Danimarca forniscono consigli su prevenzione e sicurezza incendi nei rispettivi siti web.

[73] Ulteriori informazioni su National Children Fire Safety Week, e altre attività offerte durante questa settimana a Frederikssund-Halsnæs, sono disponibili nel manuale del workshop di Frederikssund-Halsnæs (a pagina 119), disponibile sul sito ANSFR:
http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=30

[74] I sette messaggi principali sono: 1. I bambini devono mettersi in salvo per primi in caso di incendio 2. I bambini devono chiamare un adulto se vedono un incendio, 3. I bambini devono essere sicuri che gli adulti potranno aiutari, non punirli, se segnaleranno loro un incendio; 4. I bambini devono sapere ome contattare i servizi di emergenza (tramite il numero 1-1-2) 5. I bambini devono stare attenti con il fuoco e non cercare di compiere azioni eroiche, 6. I bambini devono sapere che I fuochi devono essere accesi (cioè in campeggio, per cucinare, ecc), solo sotto la supervision degli adulti, 7. I bambini devono sapere che è accettabilee normale essere affascinati dalle fiamme ma che il fuoco può essere utilizzato solo insimee agli adulti.

[75] Uno dei messaggi che i bambini sono chiamati a divulgare riguarda i rilevatori di fumo. I bambini devono chiedere ai genitori: "Abbiamo un rilevatore di fumo?". Se così è, essi devono informare i genitori che questi dispositivi devono venire controllati regolarmente. Se invece non possiedono un rilevatore di fumo, i bambini devono chiedere ai genitori di installarne uno il prima possibile per salvaguardare le loro vite in caso di incendio.

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
1	*Continua dalla pagina precedente.* ma è difficile che siano in grado di ricordare tutti gli insegnamenti ricevuti e non deve sorprenderci se quanto ricordano possa non essere corretto. Inoltre, l'aver ricevuto questo tipo di educazione molti anni prima significa che per loro la sicurezza incendio non è una priorità primaria. Un'educazione regolare portata avanti per tutta la vita può portare a una maggiore considerazione del rischio incendio nella popolazione civile migliorando anche la memorizzazione delle informazioni corrette. Oltre all'offerta di educazione al pubblico, gli FRS o altre organizzazioni preposte dovrebbero identificare i gruppi soggetti a maggiore pericolo ricavando le informazioni dai dati in loro possesso per fornire interventi educativi mirati.	*Continua dalla pagina precedente.* incendi (per tutti i membri della comunità, dai bambini agli anziani) dalla Finnish National Rescue Association (SPEK[76]) e dal Ministero degli Interni finlandese (MOI).[77] I Regional Rescue Services devono fornire linee guida a livello locale, incluse l'educazione sulle normative locali, educazione ai bambini, a ragazzi, adulti e anziani. Esempi di campagne di successo sono: • Campagna Nou HÄTÄ! (No problem!) [78] • Campagna di prevenzione degli incidenti domestici[79] • 112Day[80] • Progetto Tulipsäykki (Fire Stop)[81] • **Italia** - Vengono prodotti materiali sull'educazione alla sicurezza incendi per informare il pubblico[82], in particolare i ragazzi (nelle scuole)[83] e gli anziani[84]. Il personale del CNVVF viene addestrato con formazione ed educazione

[76] Spek fornisce linee guida nazionali (in finlandese e svedese) concernenti gli incendi e la sicurezza contro gli infortuni e l'illuminazione pubblica all'indirizzo: www.spek.fi www.spek.fi .

[77] Il MOI finlandese fornisce indicazioni a livello nazionale su fiamme libere e la prevenzione di incendi nelle torbiere all'indirizzo: www.pelastustoimi.fi/aihe/neuvontapalvelu.

[78] La campagna annuale Nou-HÄTÄ, avviata nel 1996, ha lo scopo di avvicinare i ragazzi di 13-15 anni e di accrescere la loro consapevolezza sui problemi della sicurezza. Ogni anno la campagna vede la partecipazione di 30.000-40.000 ragazzi, con interventi presso le scuole in collaborazione con le caserme locali oppure gestite in modo indipendente dalle scuole. La campagna è offerta dal Ministero degli Interni, dai 22 Servizi di soccorso e incendio finlandesi, dal Ministero all'educazione e alla cultura e dallo SPEK. Nei siti web che seguono sono reperibili maggiori informazioni in Finlandese e Svedese: http://www.nouhata.fi/ e http://www.spek.fi/Suomeksi/Ajankohtaista/Kampanjat/Nou_Hata!.iw3 .

[79] Questa campagna si tiene ogni anno di Venerdì 13, indipendentemente dal giorno, prendendo in analisi un tipo di incidente diverso ogni anno. L'obiettivo principale è aumentare la consapevolezza ed educare la società sulle modalità di prevenzione degli incidenti nella vita quotidiana. La campagna è offerta da un grande numero di partner, tra i quali: i Servizi di soccorso regionali, il Ministero dei trasporti e delle comunicazioni, Servizi sanitari e sociali, compagnie di assicurazione e la loro organizzazione nazionale (Federation for Finnish Financial Services), l'Esercito finlandese, SPEK, TUKES Safety Technology Authority, Istituto nazionale per la salute e l'assistenza sociale, l'Organizzazione centrale per la sicurezza stradale in Finlandia, il Ministero degli Interni, il Ministero degli affari sociali e della salute, Amministrazioni regionali e locali finlandesi, Federation of Accident Insurance Institutions, Finnish Centre for Health Promotion, il Centro per la sicurezza sul lavoro e il Finnish Institute of Occupational Health. Nei siti web che seguono sono reperibili maggiori informazioni sulla campagna annuale in Finlandese e Svedese: http://www.tapaturmapaiva.fi/fi/ .

[80] 112 Day è una giornata nazionale a tema in Finlandia che enfatizza l'importanza della sicurezza delle persone nella vita quotidiana. 112 Day viene celebrato l'11 Febbraio di ogni anno, dal 1997. Il 112 Day finlandese fa parte del 112 Day pan-europeo, dove i cittadini di tutta Europa vengono istruiti sull'uso appropriato del numero 112 per le emergenze. Ulteriori informazioni sul 112 Day sono disponibili in Finlandese, Svedese e Inglese al seguente sito web: http://www.112-paiva.fi/en/home.html .

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso

1	*Continua dalla pagina precedente.*
	
	Non esiste una risposta "adatta a tutti" per l'offerta di un programma educativo di successo. Soggetti diversi in una società necessitano di informazioni differenti e rispondono meglio a forme differenti di comunicazione (si veda Indicazione 1 a pagina 66). I gruppi a rischio per quanto concerne gli interventi educativi mirati possono essere identificati utilizzando due criteri chiave:
	
	• caratteristiche socio-economiche
	• Località/contesto delle attività a rischio elevato (ad esempio luoghi di lavoro particolari).
	
	Nelle nazioni del Progetto ANSFR , i gruppi a rischio che necessitano di un'educazione mirata includono:
	
	• I giovani (bambini e ragazzi) e gli anziani.
	• Soggetti che lavorano in edifici commerciali, industriali, pubblici, culturali e di rilevanza storica, oltre a quelli impiegati nel settore dei trasporti.
		Continua dalla pagina precedente.
		
		specialistica.
		
		• **Regno Unito** – Esistono campagne di sensibilizzazione nazionale collegate alle priorità degli FRS britannici, spesso coordinate tramite CLG. Una delle campagne a più alto profilo negli ultimi anni è stata Firekills[85].
		• **Regno Unito** - Gli FRS sono, per statuto, responsabili di offrire attività di prevenzione localizzate studiate in base alle priorità a livello locale. Tale responsabilità deriva dal Fire and Rescue Services Act (2004). Gli NFRS utilizzano un numero di tecniche e strategie nel Northumberland per fornire educazione sulla prevenzione del rischio incendio a bambini, ragazzi, anziani e alle persone classificate come “a rischio elevato”:
		  • NFRS Schools Education Strategy (Strategia di educazione nelle scuole)[86]
		  • Controlli sulla sicurezza degli incendi domestici (Home Fire Safety Checks - HFSC)[87]
		• Marketing sociale - un nuovo e innovativo approccio di educazione alla prevenzione degli incendi e al

[81] Ulteriori informazioni sul progetto finlandese Tulipysäkki (Fire Stop) sono presentate a pagina 66 del presente documento.
[82] Un esempio di materiale educativo per la sicurezza incendio è disponibile (in Italiano) al sito: http://www.vigilfuoco.it/speciali/sicurezza/sicurezza_insieme/incasa/sicurezza.pdf
[83] Esempi di materiali di educazione alla sicurezza per bambini e ragazzi sono disponibili (in Italiano) su alcuni siti, incluso: http://www.vigilfuoco.it/servizi/bambini/lezioni/sicurezza/, http://www.vigilfuoco.it/speciali/sicurezza/sicurezza_insieme/scuola_sicura/, and http://www.vigilfuoco.it/servizi/info/feste_sicure/giocattoli.asp
[84] Esempi di materiali di educazione alla sicurezza per anziani sono disponibili (in Italiano) su alcuni siti, incluso: http://www.vigilfuoco.it/servizi/info/anziani/ and http://www.vigilfuoco.it/servizi/info/disabili/pdf/soccorso_disabili.pdf
[85] Ulteriori informazioni su Firekills sono reperibili al seguente sito: http://firekills.direct.gov.uk/index.html
[86] Ulteriori informazioni sulla Schools Education Strategy degli NFRS sono disponibili nel manuale del Workshop di Roma, disponibile sul sito ANSFR: http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=75.

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
1	*Continua dalla pagina precedente.*	*Continua dalla pagina precedente.* raggiungimento di un comportamento positivo nei gruppi sociali ad alto rischio.[88] Educazione ai lavoratori: • **Danimarca** – I datori di lavoro sono responsabili di assicurare che i dipendenti ricevano educazione e formazione sull'uso degli estintori. • **Finlandia** – I lavoratori ricevono un addestramento di riduzione e formazione sul rischio incendio direttamente sul posto di lavoro. La formazione è studiata in base alle necessità di determinati lavoratori e delle sedi di lavoro e viene chiamata Blue Card. Essenzialmente questa si basa su schede di sicurezza predisposte dalla Finnish Fire Officers Organisation (FFOO), con il coinvolgimento di SPEK per la formazione dei leader dei corsi, che possono essere tenuti solo da personale qualificato. • **Italia** – I lavoratori ricevono un addestramento di riduzione e formazione sul rischio incendio direttamente sul posto di lavoro, che vengono forniti da aziende private e dal CNVVF e chiamati Blue Card. La tipologia e il livello di addestramento richiesto variano secondo le necessità e il rischio correlato a determinati lavoratori e sedi di lavoro.[89] • **Regno Unito** –La normativa (Riforma) Fire Safety Order (RRO) (2005) definisce complessivamente le informazioni sulla sicurezza incendio e l'addestramento che i datori di lavoro devono impartire a tutti i dipendenti. Questa legge comprende tutti i tipi di stabilimenti, indipendentemente dalla dimensione, ad esclusione delle proprietà domestiche.[90]

[87] Ulteriori informazioni sui HFSC degli NFRS sono disponibili nel manuale del Workshop di Roma, disponibile sul sito ANSFR: http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=75 o alla seguente pagina del sito: http://www.northumberland.gov.uk/default.aspx?page=606

[88] Ulteriori informazioni sul Social Marketing Toolkit per gli FRS del Nord-est sono reperibili a pagina 64 di questo documento.

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
2	**Formazione del personale di soccorso e antincendio verso la progettazione e l'offerta di materiale formativo** In alcuni Paesi (inclusi quelli dell'ANSFR) i vigili del fuoco offrono materiale formativo alla cittadinanza. A volte, e in determinate località, tale materiale viene sviluppato da specialisti nell'istruzione. In altri casi, il materiale è predisposto da vigili del fuoco e funzionari. Pur se il materiale di formazione offerto dai vigili del fuoco tramite l'esperienza diretta dei pericoli d'incendio è di grande importanza, il materiale educativo è un'attività speciale che necessità di addestramento specialistico. In collegamento con le indicazioni precedenti e in particolare la Indicazione 9 a pagina 43, si suggerisce che il personale FRS (o personale di altri organismi responsabili) debba ricevere una formazione specialistica di preparazione all'insegnamento/educazione della cittadinanza. Le persone incaricate di offrire la formazione a gruppi sociali specifici devono essere dotate delle conoscenze e delle capacità adeguate per una efficace comunicazione dei messaggi di sicurezza a tali gruppi. Come suggerito nella Indicazione 9 di pagina 43, gli FRS possono organizzare addestramenti specifici per il personale esistente o ingaggiare degli specialisti per portare avanti gli incarichi formativi. Viene qui ribadito che i partner ANSFR credono che i responsabili e le forze dei vigili del fuoco possano influenzare la considerazione relativa agli incendi e i comportamenti ad essa connessi, ma si consiglia, tuttavia, l'appoggio alle esperienze in prima persona di formazione ed esperienza nel fornire materiale educativo.	• **Regno Unito** – gli FRS devono valutare attentamente le tecniche e i metodi utilizzati per la comunicazione con il pubblico. È dimostrato da attività di marketing sociale che gruppi differenti all'interno del tessuto sociale rispondono in maniera differente a metodi comunicativi diversi.[91] Gli FRS devono tenere conto di questo fatto. Il personale addestrato in modo specifico sarà in grado di personalizzare il materiale educativo e il metodo da utilizzare per la sua divulgazione rispetto al tipo di pubblico che lo riceve. Tale approccio migliorerà la comunicazione delle informazioni e la probabilità che queste ultime siano memorizzate e /o inducano un cambiamento positivo nel pubblico.

[89] Al momento, i dati raccolti non sono sufficienti per dimostrarne l'efficacia. Particolarmente importante in questo caso è la Indicazione 1 a pagina 29.
[90] Sono presenti alcune eccezioni non contemplate dal RRO, incluso: miniere, cave, installazioni offshore, aerei, navi e locomotive. Per maggiori informazioni su RRO 2005, consultare il sito: http://www.communities.gov.uk/fire/firesafety/firesafetylaw/ .
[91] Ulteriori informazioni sul marketing sociale si trovano a pagina 66 del presente report.

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
3	**Valutazione del rischio nelle proprietà domestiche** Per tutti i partner ANSFR, e forse in tutti o quasi i Paesi d'Europa, gli incendi domestici ogni anno sono causa del maggior numero di incendi in qualsiasi tipo di edificio. Oltre ciò, gli incendi domestici sono la principale causa di morte e lesioni rispetto a tutti gli altri tipi di incendio. Gli FRS possono ridurre il numero di incendi domestici, le morti e lesioni ad essi associati, portando avanti ispezioni/Home Fire Safety Checks (HFSC) nelle case delle persone, allo scopo di fornire consigli e installare rilevatori di fumo/allarmi incendio o altri dispositivi di sicurezza adeguati[92]. Le esperienze del Regno Unito e della Finlandia dimostrano che la maggioranza della cittadinanza che riceve un'ispezione HFSC risulta soddisfatta e grata per i consigli sulla sicurezza ricevuti. Molte persone non sono coscienti dei fattori che possono aumentare o ridurre il rischio incendio domestico . Un'ispezione HFSC a casa eseguita da personale addestrato permette agli FRS di fornire una valutazione sulla misura dei rischi, evidenziando esattamente dove e come gli occupanti possono ridurre i rischi e aumentare la sicurezza. Questi consigli personalizzati hanno maggiore	• **Finlandia** – Tutte le proprietà domestiche in Finlandia devono essere ispezionate ogni 10 anni. Esse sono incluse nella programmazione di ispezione in base ai rischi seguita dai Servizi di soccorso regionali.[93] In Finlandia, al momento, viene utilizzata una scheda di controllo standard per la valutazione del rischio nelle case di persone anziane (statisticamente categoria ad alto rischio), sviluppata in collaborazione con i Servizi di soccorso regionali e operatori sanitari, rivolta alla sicurezza sugli incidenti e agli incendi domestici. [94] • **Regno Unito –** Al momento si stanno eseguendo gli HFSC in tutta la zona. Pur con modifiche ai contenuti specifici rispetto alla zona, gli HFSC, essi devono includere la visita di personale FRS presso le abitazioni per la valutazione dei rischi, fornire consigli sull'evacuazione in caso di incendio e su come ridurre il rischio all'interno dell'abitazione tramite, dove necessario, installazione gratuita di rilevatori di fumo.[95] Gli NFRS recentemente hanno rivisto la propria scheda di controllo HFSC per assicurarsi che gli HFSC e i moduli HFSC supportino il piano di marketing sociale sviluppato.[96]

[92] Tutti gli FRS ricevono obiettivi dal governo centrale per ridurre le morti e gli infortuni causati da incendi. I rivelatori di fumo /allarmi antifumo sono installati in ambienti domestici da FRS perché morti dovute ad incendio sono statisticamente meno probabili all'interno di locali domestici provvisti di allarmi anti fumo funzionanti.

[93] Ulteriori informazioni sulle ispezioni e sulle programmazioni delle stesse in Finlandia, sono disponibili nel manuale del Workshop di Roma, disponibile sul sito ANSFR: http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=75.

[94] Ulteriori informazioni sulla valutazione del rischio di proprietànazionale delle persone anziane possono essere trovate sul sito web ANSFR Project:http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=4 e http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=49 .

[95] L'opera degli FRS a livello locale ha come obiettivo che il 100% delle abitazioni sia dotato di rilevatori di fumo funzionanti. Le normative edili nel Regno Unito impongono che le nuove abitazioni siano dotate di rilevatori di fumo cablati. Di conseguenza, gli FRS devono installare rilevatori solo in edifici risalenti a prima del 1992, data in cui sono divenute effettive le nuove regolamentazioni. L'installazione di rilevatori è solo uno degli elementi degli HFSC. Gli occupanti di abitazioni (incluso quelli dotati di rilevatori cablati) sono invitati a sottoporsi a un'ispezione HFSC per trarre vantaggio dei consigli sulla sicurezza relativa a incidenti e incendi fornita.

[96] Ulteriori informazioni sugli HFSC degli NFRS sono disponibili nel manuale del Workshop di Roma, disponibile sul sito ANSFR: http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=75. Ulteriori informazioni su North East Regional Fire and Rescue Service Social Marketing Toolkit sono disponibili nel manuale del Workshop di Kuopio, sul sito ANSFR: http://www.fire-risk.eu/project/workshops/kuopio2010.htm .

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
3	*Continua dalla pagina precedente.* potenzialità di cambiare i comportamenti rispetto a consigli forniti in modo generale. Il completamento delle ispezioni HFSC può portare numerosi vantaggi agli FRS e alla cittadinanza, tra cui: • identificazione e valutazione di potenziali rischi incendio in ogni abitazione; • per gli FRS, educare gli occupanti su come ridurre il rischio incendio nell'abitazione; • educare gli occupanti su come prepararsi in caso di incendio e sul come evacuare; • suggerire specifiche misure di prevenzione incendi da installare per ridurre i rischi e/o migliorare la rapidità di segnalazione di incendio (tramite allarme) nell'abitazione; • raccogliere i dati che permetteranno migliori attività di prevenzione e valutazione da parte degli FRS sul contenuto e offerta degli HFSC.	*Continua dalla pagina precedente.*

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
4	**Controlli preliminari dei piani costruttivi per rischi incendi seguiti da regolari ispezioni di sicurezza** Pur se gli incendi domestici sono numerosi nei Paesi europei, elevate percentuali di rischio sono presenti anche in altre tipologie di edifici: commerciali, industriali, culturali e di rilevanza storica, e pubblici. Questi possono registrare pochi incendi su base annuale, ma la loro dimensione rispetto agli edifici pubblici e in termini di numero di persone che li frequentano o che vi lavorano implica che un eventuale incendio possa avere un impatto considerevole in termini di vite umane, danni alle proprietà e all'ambiente. Seguendo le precedenti indicazioni, si suggerisce che gli FRS (o altre organizzazioni deputate) siano coinvolte nel controllo e che vengano interpellate nei piani costruttivi di nuovi edifici. Gli FRS (o altre organizzazioni deputate) devono controllare e fornire indicazioni sulla sicurezza e sulla riduzione del rischio incendio dei piani costruttivi prima della costruzione vera e propria di un nuovo edificio (commerciale, industriale o pubblico) o prima di aggiunte, ristrutturazioni o modifiche importanti a edifici esistenti (ad esempio culturali e di rilevanza storica). Si suggerisce inoltre l'ispezione periodica di tali edifici da parte degli FRS (o altre	• **Danimarca** - il § 34 della Danish Emergency Law[97] definisce che le ispezioni incendio per alcuni edifici devono essere eseguite dalle autorità antincendio locali per consentire la valutazione, gestione e riduzione del rischio incendio[98]. Un avviso descrive regole e requisiti di frequenza delle ispezioni.[99]. E' stata anche introdotta una guida sull'implementazione delle ispezioni[100]. Se un'autorità locale non implementa un'ispezione, viene notificata una sanzione dal DEMA. I funzionari FRS che completano le ispezioni incendio devono possedere formazione e addestramento specialistico.[101] • **Finlandia** – Tutte le proprietà devono essere ispezionate regolarmente, anche quelle domestiche. Le ispezioni antincendio sono un obbligo di legge del 22 Regional Rescue Services. Essi organizzano e predispongono le ispezioni in base a una strategia di valutazione del rischio (si veda sotto). • **Italia** – Gli edifici pubblici sono sottoposti a due controlli.[102] Il CNVVF controlla i piani prima della costruzione dell'edificio e viene eseguita un'ispezione al sito a completamento della costruzione, prima dell'apertura al pubblico/dell'attività commerciale.

[97] Copia integrale della Danish Emergency Law può essere consultata (in Danese) al sito: https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=123670
[98] Gli edifici che devono essere ispezionati, secondo il § 34 della Danish Emergency Law, sono elencati online all'indirizzo http://www.brs.dk/fagomraade/tilsyn/forbyg/brandsyn2008.htm. Riassumendo, le tipologie di edifici da ispezionare includono: gli edifici elencati, hotel e strutture simili con più di 10 letti, istituti di cura dove la sezione dei letti contiene più di 10 letti, luoghi di assemblea per più di 150 persone, sale meeting con capienza da 50 a 150 persone per le quali sono state fornite istruzioni operative specifiche dalla municipalità, nuclei di insegnamento con più di 150 persone, centri di assistenza per oltre 50 persone o per più di 10 persone a letto, negozi di capacità superiore a 150 persone, abitazioni con più di 10 letti utilizzate come unità in affitto e per le quali sono state fornite istruzioni operative specifiche dalla municipalità. Le attività commerciali e i magazzini di stoccaggio di materiali infiammabili sono governati dalle norme espresse nella Danish Emergency Law § 33 paragrafo 1 e paragrafo 2, § 34 paragrafo 2 o § 35 paragrafo 3.
[99] Copia integrale dell'avviso può essere consultata (in Danese) al sito: https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=114230
[100] Copia integrale della guida può essere consultata (in Danese) al sito: http://www.brs.dk/info/2008/Vejledning%20om%20brandsyn%20010408.pdf
[101] Il training specialistico richiesto è esposto (in Danese) al sito: https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=114835
[102] Tuttavia, è da sottolineare che un numero importante di questi edifici non è soggetto a tale doppio controllo. Esso non viene eseguito in edifici privati, inclusi quelli multi-abitativi.

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
4	*Continua dalla pagina precedente.* organizzazioni deputate) dopo la costruzione/modifica per una valutazione e gestione adeguata del rischio incendio nel tempo. La frequenza delle ispezioni deve essere regolata da una programmazione d'ispezione in base al rischio.	*Continua dalla pagina precedente.* • **Italia** – Sono anche richiesti certificati di prevenzione incendio. Gli edifici che necessitano di tali certificati sono: tutti gli edifici pubblici, luoghi di intrattenimento pubblico, scuole, ospedali, case di cura, aziende e uffici con più di 500 dipendenti, biblioteche, archivi, musei, edifici a scopo residenziale con cornicioni ad altezze superiori a 24 metri e parcheggi. Il certificato di prevenzione incendio è emesso dalla caserma provinciale dei vigili del fuoco dopo ispezione al sito da parte di un responsabile. L'ispezione assicura l'omogeneità ai piani verificati dalla caserma e la conformità alle normative di sicurezza. Se avvengono modifiche all'edificio, occorre richiedere un altro certificato. Se non ci sono modifiche all'edificio, il certificato deve essere rinnovato periodicamente (ogni 3 o 6 anni, secondo la tipologia) presso la caserma provinciale. Programmazioni delle ispezioni in base al rischio: • **Finlandia** – Viene adottata una strategia di valutazione del rischio per determinare la frequenza delle ispezioni in base al tipo di edificio. Tutte le proprietà domestiche devono essere ispezionate ogni 10 anni. Vi sono poi categorie di edifici che devono essere ispezionati ogni 1 o 3 anni.[103] L'ultima categoria di edifici deve essere ispezionata ogni anno.[104] Ulteriori informazioni sono disponibili nel manuale del Workshop di Roma.[105]

[103] Questa categorie include piccoli edifici pubblici, rimesse, piccoli ristoranti, bar.
[104] Questa categoria include luoghi di impiego, sale riunioni, servizi residenziali e medici, impianti di produzione e magazzini, parcheggi pubblici.
[105] Copia del manuale è reperibile al sito http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=75.

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
4	*Continua dalla pagina precedente.*	*Continua dalla pagina precedente.* • **Regno Unito** - Una guida[106] del CLG per gli FRS sull'approccio basato sulla valutazione del rischio per la preparazione della programmazione delle ispezioni per gli edifici contemplati nella normativa (Riforma) Fire Safety Order (2005) (RRO)[107].

5	**Piani per incidenti gravi**
	Ogni stazione deve avere un piano di intervento per incidenti minori e gravi. Tali piano includono i dettagli sulle necessarie cooperazioni con altre organizzazioni (servizi di emergenza, protezione civile, aziende di fornitura, ecc.). Essi possono includere il trasporto su strada, ferrovia o via mare di sostanze pericolose in base alla valutazione completa del rischio nell'area della caserma. Il personale FRS e altre organizzazioni cooperanti devono ricevere una formazione periodica sull'implementazione efficiente dei piani per incidenti gravi. Tale formazione deve essere valutata attentamente in modo che il personale FRS apprenda dall'esperienza e migliori l'implementazione del piano per addestramenti futuri e incidenti di maggiore rilevanza.
	
	Si raccomanda inoltre l'impiego di Piani Incendio, da parte di FRS in collaborazione con i proprietari delle terre e altri collaboratori) per le aree rurali con scarse risorse e difficoltà logistiche in caso di incidenti gravi (per maggiori informazioni vedere la Indicazione 4 a pagina 59).
		• **Finlandia** – Nel luglio del 2010, la Finlandia è stata colpita da una forte tempesta chiamata 'Asta', che ha abbattuto numerosi alberi interrompendo la fornitura elettrica. Decine di migliaia di persone sono rimaste senza elettricità per una o due settimane. La pianificazione preventiva è stata essenziale nella pronta risoluzione di questo incidente. Tale piano deve essere standardizzato e applicato tramite consultazione con altre agenzie interessate.
		• **Italia** – È stato creato un piano che coinvolge personale operativo specializzato per la movimentazione di GPL da cisterne danneggiate. Il CNVVF ha numerose unità operative specializzate, ma possono essere utilizzati anche team di organizzazioni private. Il piano assicura che:
		  • sia garantita la sicurezza al verificarsi di incidenti gravi di questa natura
		  • le unità speciali siano preparate a rispondere a incidenti gravi di questa natura
		  • le capacità dei team privati impiegati nel trasferimento di GPL siano verificate prima dell'intervento in casi di questo tipo.

[106] Il documento guida prodotto da CLG per gli FRS è disponibile su: http://www.communities.gov.uk/documents/fire/pdf/IRMPguidancente4
[107] Ulteriori informazioni sulla RRO 2005 può essere ottenuto dai seguenti siti web:http://www.communities.gov.uk/publications/fire/regulatoryreformfire , http://www.communities.gov.uk/publications/fire/guidance1enforcement2005 e http://www.legislation.gov.uk/uksi/2005/1541/contents/made.

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
5	*Continua dalla pagina precedente.*	*Continua dalla pagina precedente.* Questo piano è già stato testato e ha ottenuto un grande successo.[108]
6	**Le sigarette auto spegnenti possono aiutare a ridurre il numero di incendi accidentali, ma è necessaria maggiore ricerca** Le sigarette sono responsabili di un elevato numero di morti da incendio e di lesioni non fatali in molti Paesi europei. Per ridurre il numero di incendi provocati dalle sigarette (e di conseguenza morti e lesioni derivanti da essi), sono state introdotte sigarette auto spegnenti in molte nazioni del mondo (vedere la colonna a destra per maggiori informazioni). Una sigaretta auto spegnente ha una minore propensione a incendiarsi se lasciata incustodita. La tecnologia più utilizzata dai produttori di sigarette consiste nell'avvolgere la sigaretta con due o tre bande sottili di carta meno porosa che agisce come un "dosso rallenta traffico" per rallentare il bruciare della sigaretta. Se una sigaretta auto spegnente viene lasciata incustodita, il tabacco acceso raggiunge una di queste strisce e si spegne autonomamente. Le sigarette auto spegnenti sono obbligatorie in Finlandia dal 1° Aprile 2010. Da quella data è possibile vendere solo questo tipo di sigarette. Ora occorre maggiore ricerca per valutare il	• **Finlandia** - Le sigarette auto spegnenti sono obbligatorie in Finlandia dal 1° Aprile 2010. Da quella data è possibile vendere solo questo tipo di sigarette. La Finlandia è la prima nazione in Europa a introdurre le sigarette auto spegnenti. • **Canada** - Il Canada è stato il primo Paese al mondo a introdurre una legislazione per la vendita su scala nazionale di sigarette auto spegnenti.[109] • **Australia** – Sigarette Reduced Fire Risk (RFR) sono vendute in tutta l'Australia da Marzo 2010 (RFR è il termine preferito a RIP in Australia).[110] • **Stati Uniti d'America** – 43 Stati negli USA richiedono attualmente che le sigarette vendute siano conformi al Reduced Ignition Propensity (RIP), questo significa che in questi Stati possono essere vendute solo sigarette autospegnenti. Un rapporto pubblicato nell'Ottobre del 2010 dalla National Fire Protection Association (NFPA) mostra che il numero di decessi negli USA collegati all'uso di materiale per fumatori è sceso sotto 700 nel 2008, il secondo livello di diminuzione dal 1980. L'NFPA indica la legge sulle nuove sigarette auto spegnenti quale un importante componente di tale diminuzione.[111]

[108] Il 29 Giugno 2009, un treno che trasportava 14 cisterne di GPL, è deragliato presso la stazione ferroviaria di Viareggio provocando la fuoriuscita di 90 m^3 di gas. Tale fatto ha portato a un'esplosione e a gravi incendi nell'area e agli edifici limitrofi. L'intervento dei servizi di soccorso e antincendio è stato rapido. Non si sono verificate ulteriori esplosioni e il GPL rimanente è stato rimosso in sicurezza dalla scena. Ulteriori informazioni sull'incidente alla stazione ferroviaria di Viareggio sono contenute nel manuale del Workshop di Roma, reperibile al sito ANSFR: http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=75.

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
6	*Continua dalla pagina precedente.* successo dell'introduzione di sigarette auto spegnenti in Finlandia. Ufficiosamente, si pensa che il numero di incendi sia leggermente diminuito dal 1° Aprile 2010 rispetto agli anni precedenti; occorre tuttavia un report di valutazione per identificare i trend statistici e giungere a conclusioni adeguate. I partner ANSFR credono che le scoperte evidenziate da un report statistico sugli incendi nel primo anno di introduzione delle sigarette auto spegnenti in Finlandia possano essere di grande interesse in tutti i Paesi europei.	*Continua dalla pagina precedente.*

[109] Ulteriori informazioni sull'introduzione di sigarette autospegnenti in Canada è disponibile online al sito: http://www.firesafecigarettes.org/itemDetail.asp?categoryID=81&itemID=1033&URL=States%20that%20have%20passed%20fire-safe%20cigarette%20laws/Canada%20the%20first%20nation%20to%20enact%20a%20fire-safe%20cigarette%20law

[110] Ulteriori informazioni sulla normativa australiana per le sigarette RFR sono disponibili online: http://www.rfs.nsw.gov.au/dsp_more_info.cfm?CON_ID=7152&CAT_ID=1327 e su: http://www.firesafecigarettes.org/assets/files//AFACnewsletter.pdf .

[111] Un comunicato stampa riguardante il rapporto può essere visualizzato al seguente sito. Una copia del rapporto può anche essere scaricata dal sito: http://www.nfpa.org/newsReleaseDetails.asp?categoryid=488&itemId=49272&cookie%5Ftest=1 .

3.3 Indicazioni per la valutazione e la gestione del rischio d'incendio ambientale

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
1	**Sistemi comuni di addestramento al divampare di incendi e normative professionali richiesti in Europa.** Si raccomanda l'adozione di sistemi di addestramento comuni e di normative professionali in Europa per permettere l'interoperabilità all'interno dei confini europei. Al momento, gli FRS delle differenti nazioni e persino in località diverse all'interno della stessa nazione adottano sistemi e ricevono standard formativi differenti. Ciò rende difficile per i professionisti di Paesi diversi operare in sicurezza ed efficacemente l'uno al fianco dell'altro in caso di incendi violenti. I sistemi di addestramento tradizionali e gli standard professionali permetterebbero ai professionisti di Paesi differenti di operare insieme per combattere gli incendi più violenti. Tale sistema è estremamente auspicabile poiché permetterebbe l'utilizzo di risorse in tutta Europa, mantenendo una migliore resistenza delle risorse di FRS a livello locale, nazionale ed europeo. Per esempio, sarebbe di grande beneficio per gli FRS nel Europa settentrionale che potrebbero condividere le risorse (attrezzature, strumenti di lotta agli incendi selvaggi, specialisti, ecc.) con gli FRS nell'Europa meridionale negli eventi di incendi gravi e viceversa.	• **Northumberland (Regno Unito)** – Il Northumberland Fire Group (NFG) ha sviluppato sistemi di training comuni per la lotta agli incendi violenti. Gli NFG hanno inoltre lavorato per modificare l'Incident Command Structure (ICS) degli NFRS in relazione agli incendi più violenti. I membri del NFG (non il personale FRS) sono ora integrati negli ICS degli NFRS per incidenti maggiori con funzionari specializzati in questo tipo di incendi e professionisti.[112] Attualmente gli NFRS forniscono addestramento base e avanzato ai propri responsabili, ai membri degli NFG e ad altri FRS nel Regno Unito e in Europa.[113] Anche se l'operato degli NFG sta conducendo a miglioramenti significativi nei sistemi di formazione e agli standard professionali del personale NFRS e ad altri membri di Fire Group members, e sta in effetti migliorando la risposta e la resistenza contro gli incendi selvaggi, i sistemi di addestramento e gli standard devono ancora essere rodati in Europa per semplificare l'interoperabilità oltreconfine.

[112] Ulteriori informazioni su NFG sono disponibili al sito web ANSFR Project: http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=37 o al sito NFG: http://www.ruraldevelopment.org.uk/case-studies/northumberland-fire-group .

[113] Ulteriori informazioni sui corsi di addestramento offerti al momento dagli NFRS sono reperibili al sito ANSFR project: http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=37 o al sito NFG: http://www.ruraldevelopment.org.uk/case-studies/northumberland-fire-group .

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
2	**Implementazione dei Wildfire Risk Prediction Systems (WPS)** Si raccomanda che tutti i Paesi prendano in considerazione la creazione di un sistema nazionale di predizione dei rischi che calcoli e categorizzi i rischi di incendi selvaggi in qualsiasi momento (normalmente durante le tipica stagione degli incendi). I livelli di rischio devono poi essere comunicati ai proprietari delle terre e forse alla popolazione in generale, tramite i mezzi appropriati. Si raccomanda inoltre che tutti gli FRS in Europa addestrino il personale a utilizzare un sistema di protezione degli incendi selvaggi contro il verificarsi di tali incendi. Implementando sistemi di predizione relativamente basilari, gli FRS possono migliorare in maniera considerevole la sicurezza sul campo durante gli incendi selvaggi. L'uso di WPS può inoltre migliorare la rapidità e l'efficienza di attacco agli incendi selvaggi, fornendo una migliorata resistenza e riducendo i danni provocati da tali incendi alla vita, alle proprietà e all'ambiente.	Esempi di Sistemi nazionali di predizione del rischio: • **Finlandia** - **Finnish Forest Fire Index**[114]- un sistema di predizione nazionale prodotto dal Finnish Meteorological Institute. L'FFFI presenta il rischio incendi boschivi/selvaggi per ogni giorno dell'anno su una mappa di ogni contea finlandese. Il rischio è calcolato e comunicato pubblicamente per una giornata il giorno precedente a quello calcolato. Il divieto di accensione di fuochi all'aperto viene emanato in una contea se il rischio di incendi boschivi/selvaggi è ritenuto elevato in un particolare giorno. • **Danimarca** – il Danish Meteorological Institute produce un Dry Index (Wildfire Risk Index), aggiornato quotidianamente alle ore 8 e può essere utilizzato per ottenere una valutazione generale di siccità e irrigazioni in Danimarca. L'indice ha una scala che parte da 0 (non molto secco/umido) a 10 (estremamente secco).[115] Esempi di sistemi di predizione del rischio incendi da utilizzare in caso di incendi selvaggi: • **Northumberland (Regno Unito)** - Northumberland Wildfire Risk Prediction System (WPS).[116]

[114] Il Finnish Forest Fire Index può essere visualizzato online all'indirizzo: https://virpo.fmi.fi/metsapalo_public/index.php . Ulteriori informazioni sull'Indice sono disponibili al sito web esterno: http://www.fire.uni-freiburg.de/fwf/fi_ffi.htm o tramite il sito web ANSFR Project: http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=74 .

[115] Il Dry Index danese può essere visualizzato online all'indirizzo: http://www.dmi.dk/dmi/index/danmark/torkeindex.htm .

[116] Ulteriori informazioni su WPS dei NFRS sono disponibili al sito web ANSFR Project: http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=67 .

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
3	**Sviluppo di un Sistema aereo di osservazione degli incendi boschivi** Si raccomanda l'assistenza di Forest Fire Observation Flights (FFOF) per l'identificazione tempestiva di incendi selvaggi. Tali perlustrazioni aeree possono assistere il personale di terra nell'individuazione più rapida degli incendi, molto importante soprattutto nelle zone più remote. In Finlandia è stato creato un sistema nazionale di FFOF, che si è dimostrato particolarmente utile nella gestione degli incendi selvaggi. Per migliorare la velocità di identificazione degli incendi boschivi, per permettere ai servizi di soccorso e antincendio di raggiungere il fuoco rapidamente e iniziare l'estinzione in breve tempo dall'origine e per migliorare la sicurezza e l'efficienza, gli FFOF sono coordinati durante l'arco dell'anno grazie a un indice degli incendi boschivi (vedere Indicazione 2 a pagina 57). Il sistema FFOF finnico è adeguato alla Finlandia in quanto la nazione è scarsamente popolata e gli incendi selvaggi possono passare inosservati per un periodo di tempo piuttosto significativo. Tuttavia, il sistema può essere adattato per permettere l'uso di FFOF da parte di altri Paesi europei. Il principio chiave alla base del sistema finlandese è la mutua cooperazione tra i volontari dei club e il Ministero degli Interni: è proprio questo il principio che può essere prelevato e adattato ad altri Paesi europei. I partner ANSFR indicano che tutti gli Stati europei potrebbero potenzialmente migliorare la valutazione e la gestione dei rischi nella stagione degli incendi relativamente agli incendi selvaggi sviluppando una stretta collaborazione tra aereo club nazionali e locali. Tale collaborazione potrebbe assumere diverse forme, ma gli FRS potrebbero dover considerare l'offerta di addestramento di base ai piloti. Questo training potrebbe includere un numero indefinito di elementi, per esempio, la stima della dimensione e del carburante di un incendio dall'alto, in che modo assistere gli equipaggi di terra, ecc.	• **Finlandia** - In Finlandia, ci sono 26 rotte di volo pre-programmate che forniscono una copertura aerea dell'intero Stato. Ogni volo dura circa 1-2 ore ed è portato a termine dai membri dei club di aviatori locali facenti parte della Finnish Air Rescue Society (in Finlandese: Lentopelastusseura). Un responsabile in ogni regione di soccorso è addestrato per accompagnare i piloti nell'FFOF. Se viene rilevato un incendio durante l'FFOF, il responsabile sarà in grado di fornire informazioni ai comandanti delle unità di terra, compresa la vista aerea dell'incidente. Questo metodo aiuta a migliorare la sicurezza e l'efficienza, oltre al modo di gestione e valutazione dei rischi relativi ai singoli incendi selvaggi.[117]

[117] Ulteriori informazioni sull'FFOF finlandese sono disponibili al sito web ANSFR Project: http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=74 . In Finlandese, sul sito della Finnish Air Rescue Society al sito: http://www.lentopelastus.fi/ .

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
4	**Utilizzo delle conoscenze a livello locale per il mantenimento della preparazione e della risposta tramite dettagliati piani d'incendio delle zone rurali** Si raccomanda l'assistenza dei proprietari terrieri da parte degli FRS per sviluppare piani d'incendio dettagliati per le zone rurali all'interno delle rispettive aree di responsabilità. I piani d'incendio sono uno strumento importante per assicurare che un FRS sia pronto al verificarsi di incendio grave. Questa azione è particolarmente importante nelle zone rurali, dove le risorse d'acqua e altre risorse spesso sono scarse. Il maggiore vantaggio dei piano d'incendio è dato dal fatto che FRS e rispettivi partner possono utilizzare le conoscenze del territorio a livello locale, le risorse potenzialmente disponibili e i possibili pericoli presenti. Questo tipo di informazioni non è sempre facilmente ottenibile dagli equipaggi degli FRS presenti sul luogo dell'incendio. I piani d'incendio implicano la proattiva compilazione di tali dati, che possono assumere un valore inestimabile al verificarsi di un incendio o di incidenti gravi nell'area. È necessario che i piani d'incendio adottino un modello standard per semplificare la consultazione. Idealmente, i piani d'incendio dovrebbero essere facilmente leggibili da tutti i dispositivi d'incendio e dalle unità d'intervento (ad esempio, tramite terminali di dati portatili). Le seguenti informazioni possono essere utili in un piano d'incendio, anche se l'elenco non è esauriente e il contenuto reale possa essere personalizzato ai requisiti specifici di un FRS specifico: • Dettagli di contatto del proprietario/gestore dei terreni • Posizione e accesso alle risorse idriche • Accessi (strade, il tipo di veicoli in grado di percorrere le strade, ecc.) • Attrezzatura (trattori, quad, ecc.) disponibili nelle vicinanze	• **Northumberland (Regno Unito)** - Tutti i membri degli NFG devono completare e presentare i piani d'incendio agli NFRS. L'NFRS offre ai membri NFG consigli sulla compilazione dei piani d'incendio nel corso di sessioni di lavoro tenute presso le comunità locali e/o con altri canali di comunicazione. I piani d'incendio sono già stati sviluppati a copertura una vasta area della zona rurale all'interno del Northumberland National Park.[118] • **Finlandia** - In Finlandia è obbligatorio sviluppare piani di soccorso per le torbiere. La sicurezza incendio è un elemento chiave di tali piani. • **Italia** - L'unità di protezione civile in Italia (Dipartimento di Protezione Civile[119]) è responsabile dell'istituzione di piani d'emergenza per gli incendi selvaggi a livello regionale. Tali piani sono a disposizione degli equipaggi antincendio che convergono sul luogo dell'incidente. [120]

[118] Ulteriori informazioni sui piani d'incendio per i territori in Northumberland sono disponibili su: http://www.northwoods.org.uk/fire-plans-0 e al sito ANSFR: http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=26 .
[119] Ulteriori informazioni sul Dipartimento Protezione Civile sono disponibili al sito: http://www.protezionecivile.it/minisite/index.php?dir_pk=252
[120] Ulteriori informazioni sui piani di emergenza degli incendi selvaggi sono disponibili al sito: http://www.protezionecivile.it/minisite/index.php?dir_pk=252

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
4	*Continua dalla pagina precedente.* • Identificazione dei diversi tipi di carburanti • Mappe complete dell'area • Istituzione di punti di ritrovo per i soccorsi in arrivo • Accordi sull'uso di elicotteri/aerei	*Continua dalla pagina precedente.*
5	**Operazioni e collaborazioni di partenariato multi agenzia per ridurre e gestire il rischio incendio** Questa indicazione è collegata alla Indicazione 5 a pagina 36; qui vengono fornite informazioni più specifiche sul tema del rischio incendio ambientale. Le operazioni e collaborazioni di partenariato multi agenzia sono relativamente nuove nel Regno Unito. Nel Paese sono stati istituiti dei gruppi antincendio multi agenzia, inclusi in Northumberland, Cumbria, South East e Home Counties, North Yorkshire e Durham. I gruppi antincendio sono formati dalla collaborazione di organizzazioni pubbliche e private che operano insieme in attività correlate agli incendi selvaggi. I gruppi antincendio esistenti operano in collaborazione per identificare le opportunità di miglioramento dei metodi di prevenzione e di soppressione degli incendi selvaggi.[121] I gruppi permettono ai singoli membri di unire conoscenze, esperienze e risorse atte a migliorare la prevenzione e la risposta agli incendi selvaggi. Questo è di particolare importanza alla luce delle attuali dichiarazioni sul cambiamento climatico, dato che la predizione di incendi boschivi/selvaggi	Studio del caso sui gruppi antincendio multi agenzia: • **Regno Unito –** I gruppi antincendio[122] ora sono presenti anche in Scozia e Inghilterra. In Northumberland, l'NFG è un gruppo multi agenzia che include rappresentanti del settore pubblico e privato. L'NFG è stato creato per affrontare le crescenti minacce d'incendio nelle zone rurali del Northumberland. Il gruppo comprende proprietari terrieri, consulenti agricoli, entità del settore pubblico, agricoltori e, più in generale, le persone interessate dagli incendi selvaggi.[123] Ora, un gruppo di questo tipo è stato creato in Cumbria[124] in Inghilterra del Nord ed è probabile che a breve vengano creati altri gruppi nel resto del Regno Unito. L'esperienza dei gruppi nel Regno Unito mostra che le collaborazioni multi agenzia espletate attraverso gruppi antincendio possono essere un metodo efficace per migliorare la valutazione e gestione del rischio d'incendi boschi e selvaggi.

[121] Grazie a tale collaborazione, i gruppi antincendio del Regno Unito contribuiscono allo sviluppo rurale sostenibile.
[122] Ulteriori informazioni sui gruppi antincendio multiagenzia nel Regno Unito sono disponibili al sito ANSFR: http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=42
[123] Ulteriori informazioni sul Northumberland Fire Group sono disponibili ai seguenti siti: http://www.northwoods.org.uk/fire-group-northumberland e http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=26
[124] Ulteriori informazioni sul Cumbria Wildfire Group sono disponibili al sito: http://www.northwoods.org.uk/wildfire-group-cumbria

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
5	*Continua dalla pagina precedente.* potrebbe diventare più frequente e grave in alcune aree d'Europa. Per questo, si raccomanda l'istituzione di gruppi antincendio multi agenzia in altre zone d'Europa, in particolare nelle aree regolarmente colpite da incendi boschivi/selvaggi. A supplemento, gli FRS dovrebbero essere membri portanti dei gruppi antincendio ed essere coscienti del loro possibile ruolo di iniziatori nella creazione e mantenimento di tali gruppi.	*Continua dalla pagina precedente.* Studi di casi sulla risposta a incendi boschivi e selvaggi con cooperazioni multi agenzia: • **Italia** - A livello regionale, attualmente è in fase di sviluppo un coordinamento multi agenzie sugli interventi negli incendi boschivi tramite il progetto dell'U.E. REACT (Reaction to Emergency Alerts using voice and Clustering Technologies). Partner nel progetto sono i Vigili del fuoco, il Corpo Forestale dello Stato (CFS) e i dipartimenti regionali della Protezione civile. La attuazione del progetto pilota in Calabria permette la condivisione delle informazioni tra le organizzazioni impegnate nella lotta agli incendi boschivi secondo il Common Alerting Protocol (CAP). Il coordinamento generale degli interventi sugli incendi in Italia è di pertinenza del CFS. [125] • **Northumberland (Regno Unito) –** Come precedentemente enunciato alla Indicazione 1 di pagina 56, i membri NFG sono stati integrati negli ICS del NFRS per gli incendi selvaggi. Inoltre, l'NFG ha istituito dei protocolli di condivisione delle attrezzature per fornire agli NFRS una struttura efficiente per la richiesta di attrezzatura specialistica nel corso di interventi su incendi. L'NFG ha inoltre definito un accordo con la Royal Air Force (RAF) per l'assistenza aerea. Infine, gli NFG operano con i proprietari terrieri locali per la produzione di piani d'incendio

[125] Ulteriori informazioni sul progetto REACT e sul coordinamento multiagenzia degli incendi in Calabria sono disponibili al sito: http://www.react-ist.net/wordpress/

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
5	*Continua dalla pagina precedente.*	*Continua dalla pagina precedente.* (vedere Indicazione 4 a pagina 59 per maggiori informazioni).[126]
6	**Necessità di ulteriori studi sulla gestione del territorio e del carburante** Negli ultimi anni, un certo numero di vasti e gravi incendi selvaggi si è verificato a causa della scarsa gestione del territorio e del carburante. In molte zone montuose d'Europa, l'agricoltura tradizionale ha subito un declino negli ultimi decenni. Molte persone che vivevano nelle zone rurali si sono spostate nelle aree urbane con decisa predilezione migratoria verso le città. Diminuendo il numero di agricoltori e proprietari votati alla cura delle zone montuose, lo Stato spesso è costretto a comprare e curare il territorio. Sfortunatamente, lo Stato non ha sempre il tempo e le risorse per gestire il territorio nel miglior modo possibile, così la riforestazione diviene la scelta più comune e le terre non vengono affatto gestite. Senza l'adeguata gestione, il carico di materiale combustibile aumenta e incrementa notevolmente il rischio incendio. Tale aumento del rischio è esacerbato dalla netta contro-migrazione verso le aree rurali e dalla mancanza di esperienza sugli incendi tra la popolazione restante e quella in ingresso. Si raccomanda la gestione e l'utilizzo appropriato delle aree rurali. Gli FRS dovrebbero dimostrare le prove di efficaci tecniche di gestione della terra ai proprietari terrieri. Inoltre, si consigliano ulteriori approfondimenti per l'identificazione delle migliori pratiche nelle tecniche di gestione della terra nel rischio incendi. Esistono già delle prove provenienti da alcuni Paesi, come il Portogallo, dove le modifiche alle tecniche di gestione della terra hanno aiutato gli FRS e altre autorità a gestire in maniera efficace e a ridurre il rischio incendi.	• **Portogallo** - Il miglioramento nella gestione delle aree rurali è divenuto prioritario nell'opera di diminuzione degli incendi selvaggi in Portogallo. La lezione appresa in Portogallo potrebbe essere adottata e ampliata dagli FRS e altre agenzie che operano per la riduzione del rischio incendio in altre nazioni d'Europa. Ulteriori informazioni su queste e altre pratiche innovative adottate e sviluppate in Portogallo sono disponibili sul sito ANSFR Project.[127]

[126] Ulteriori informazioni sul lavoro del Northumberland Fire Group sono disponibili ai seguenti siti: http://www.northwoods.org.uk/fire-group-northumberland e http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=26

[127] Consultare la pagina del sito che segue per maggiori informazioni sugli approcci alla gestione del territorio per la gestione del rischio incendio in Portogallo: http://www.fire-risk.eu/project/conference2010/conferencepresentationsdayone.htm

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
7	**Necessità di approfondimento sull'efficacia dei sistemi di avvertimento pubblici per il rischio incendio selvaggio** Si raccomandano approfondimenti sull'efficacia dei sistemi di avvertimento pubblici per il rischio incendio selvaggio. Alcuni Stati europei adottano sistemi di avvertimento nazionali, mentre gli FRS, in altri, implementano tali sistemi a livello più mirato. Inoltre, alcune nazioni rinforzano i sistemi esistenti con normative di legge sull'accensione di fuochi in determinati periodi (per sei mesi l'anno o nel corso delle settimane in cui il rischio incendi è al suo massimo livello). E', tuttavia, necessario approfondire con urgenza per indagare sugli impatti dei sistemi di avvertenza pubblici e sulla legislazione riguardo il comportamento pubblico e sul verificarsi degli incendi. Tale ricerca è necessaria per accertare l'adeguatezza e l'efficacia dei sistemi di avvertimento. In particolare, si dovrebbe determinare se, per aumentarne l'efficacia, i sistemi di avvertimento dovrebbero essere supportati da normative di legge. Senza un approfondimento a supporto, non è chiaro che cosa possa costituire la migliore pratica in tale area.	• **Danimarca -** Quando si verifica un periodo prolungato di siccità, l'FRS e la Polizia unitamente decidono di vietare i fuochi in luoghi pubblici. Questo implica il divieto di grigliare (usando barbecue o altri dispositivi per cucinare all'aperto) o bruciare i rifiuti in luoghi pubblici (sulle spiagge, ecc.).[128] Se viene acceso un fuoco in un luogo pubblico durante il periodo di divieto, la legge danese lo cataloga come incendio volontario, offesa punibile con un'ammenda. La condanna può aumentare in base alle conseguenze provocate. Se l'incendio dovesse provocare la morte, il soggetto che lo ha appiccato può essere imprigionato per "ubetemt" (in attesa di giudizio). • **Finlandia -** In Finlandia è illegale accendere fuochi nelle zone boschive quando il Forest Fire Risk Index in una data municipalità è "alto". Qualsiasi soggetto che accenda un fuoco durante il divieto può essere multato.[129] • **Australia** - il 7 Febbraio 2009, gli incendi nel "bush" del Black Saturday hanno provocato la morte di 178 persone nello Stato di Victoria. Inoltre, gli incendi nel "bush" hanno provocato danni ingenti alle infrastrutture e all'ambiente naturale. La 2009 Victorian Bushfires Royal Commission (VBRC) ha emesso delle indicazioni riguardanti i sistemi di avvertenza pubblici adottati al tempo a Victoria. La ricerca nei sistemi di avvertimento pubblici in

[128] Questo divieto non è esteso agli spazi privati, per esempio le proprietà domestiche.
[129] Ulteriori informazioni sui fuochi all'aperto e relativa legislazione finlandese sono disponibili al sito web ANSFR Project http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=15 .

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
7	*Continua dalla pagina precedente.*	*Continua dalla pagina precedente.* Europa dovrebbe riconoscere e incorporare le indicazioni del presente report.[130]
8	**Indagine sugli incendi selvaggi** Questa indicazione è collegata alla Indicazione 4 a pagina 33; qui vengono fornite informazioni più specifiche sul tema del rischio incendio ambientale. Ci sono un certo numero di investigatori all'opera per conto degli FRS in Europa, tuttavia la maggior parte di essi è addestrato solo per le indagini d'incendio strutturali e veicolari. Sono pochi gli investigatori che hanno l'esperienza e la formazione necessarie alle indagini negli incendi selvaggi. In effetti, sono pochi gli investigatori europei con conoscenza specifica delle dinamiche degli incendi in grado di ricostruire lo sviluppo e il divampare degli incendi, oppure di definire la causa scatenante dell'incendio. Di conseguenza, quando si verificano degli incendi selvaggi, le indagini non sono approfondite e particolareggiate come dovrebbero. Il principio chiave di tali indagini è l'informazione diretta delle azione di prevenzione e intervento. Se non si conosce la causa di un incendio è impossibile sviluppare interventi mirati alla riduzione della probabilità o all'impatto di incendi simili in futuro. Si raccomanda la formazione, da parte degli FRS in Europa, e/o l'utilizzo di investigatori specializzati in incendi o soggetti con conoscenza, educazione ed esperienza specifica nelle indagini degli incendi selvaggi. Al momento sono poche le persone con un'esperienza di questo genere in Europa. Le tecniche e i principi di indagine negli incendi si basano su leggi	Specialisti in indagini sugli incendi sono attualmente al lavoro in nazioni esterne all'Europa (Australia, USA e Canada, ad esempio) e gli FRS dovrebbero provare a considerare tali nazioni per trarre vantaggio dalle loro esperienze e conoscenze. Oltre ai modelli cui ispirarsi al di fuori dell'Europa, esistono alcuni casi cui ispirarsi anche in Europa, in particolare Finlandia e Italia. Questo dovrebbe essere un punto di partenza per ulteriori ricerche e progetti di collaborazione: • **Finlandia** - In Finlandia, tutto il personale FRS vive e lavora nei pressi delle foreste: la Finlandia è una delle nazioni con maggiore forestazione del mondo. L'importanza e la predominanza di foreste significa che la formazione degli investigatori preveda già degli addestramenti specialistici in questo settore.[131] • **Italia** - In Italia, il Corpo Forestale dello Stato (CFS), il servizio forestale nazionale, ha un'unità speciale dedicata all'indagine sulle cause di incendi boschivi. L'unità, il Nucleo Investigativo Antincendi Boschivi (NIAB), ha sviluppato una notevole

[130] Consultare i seguenti siti web per ulteriori informazioni sul 2009 VBRC: http://www.royalcommission.vic.gov.au/ . Ulteriori informazioni sui "bushfire" in Australia sono disponibili al sito web ANSFR Project: http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=24 .

[131] Ulteriori informazioni sulla formazione dei vigili del fuoco e dei responsabili finlandesi possono essere reperite dall'ESC. Utilizzare i dettagli di contatto a pagina 2 di questo documento.

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
8	*Continua dalla pagina precedente.* e metodi scientifici, per questo validi a livello universale. È perciò adeguato e auspicabile lo sviluppo di tecniche di formazione sull'indagine e investigazione, oltre alla definizione di standard professionali da impiegare in tutta Europa (vedere anche Indicazione 1).	*Continua dalla pagina precedente.* esperienza nelle tecniche e nei processi di indagine degli incendi boschivi.[132]

[132] Ulteriori informazioni sul lavoro del NIAB del CFS sono reperibili online: http://www.foresteurope.org/filestore/foresteurope/Meetings/2010/Workshop_Forest_Fire/13_Colletti.pdf (in Inglese); e http://www3.corpoforestale.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/330 (in Italiano).

3.4 Indicazioni per la valutazione e la gestione del rischio d'incendio sociale

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
1	**Gli FRS devono considerare l'utilizzo di marketing sociale per ottenere modifiche positive e più efficaci nel comportamento di gruppi ad alto rischio in Europa** Si raccomanda che gli FRS utilizzino i dati sugli incidenti, delle indagini sugli incendi/HFSC, sullo stile di vita (come dati sullo stile di vita tratti dal MOSAIC[133]) e tecniche di marketing sociale atte a identificare i membri della società a rischio elevato e di assicurare che i messaggi chiave offerti a questi gruppi portino realmente gli individui a rivalutare i rischi personali e quelli verso altri individui derivanti dal proprio comportamento. Il marketing sociale implica l'applicazione sistematica di concetti e teorie di marketing per ottenere modifiche comportamentali per il bene comune. Questo processo richiede il confronto[134] con il pubblico target per poter raggiungere il nucleo del problema sociale e comprendere al meglio eventuali barriere e azioni: tutto ciò è fondamentale per l'identificazione del materiale che possa stimolare un positivo cambio comportamentale. Un approfondito scambio di idee tra il pubblico target e gli FRS offrirà maggiore sicurezza in termini di efficacia, consapevolezza e attività educative nella prevenzione degli incendi. Nonostante le tecniche di marketing sociale siano spesso state sfruttate nel settore privato e da alcuni enti del settore pubblico, ad esempio nella sanità, l'approccio risulta nuovo e innovativo per gli FRS.[135] Un recente progetto intrapreso nel Nord-est dell'Inghilterra ha prodotto risultati inaspettati grazie allo sviluppo di uno strumento completo e altamente flessibile di marketing sociale.	• **Nordest dell'Inghilterra (Regno Unito)** – Gli FRS di Durham e Darlington, NFRS, FRS di Cleveland e Tyne and Wear sono stati coinvolti in un progetto chiamato: "Social Marketing Toolkit for the Fire and Rescue Services of the North East"[136].

[133] Il sistema di dati sullo stile di vita MOSAIC di Experian è un sistema di segmentazione geo-demografica disponibile in numerosi Paesi. La base del sistema consiste nel fatto che gli individui tendono a gravitare verso soggetti e comunità con provenienze e interessi simili e che la società può essere divisa in un numero di gruppi distinti che mostrano le proprie le caratteristiche e comportamenti personali. Il sistema è stato sviluppato dal settore privato; tuttavia, è anche uno strumento molto utile da utilizzare nel settore pubblico e negli FRS del Regno Unito, incluso gli NFRS.
[134] Vedere anche la Indicazione 8 a pagina 42 del presente report.
[135] Ulteriori informazioni sui principi di marketing sociale possono essere consultati sul sito ANSFR: http://www.fire-risk.eu/project/conference2010/socialmarketingworkshop.htm
[136] Ulteriori informazioni sul "Social Marketing Toolkit for the Fire and Rescue Services of the North East" sono reperibili al sito: http://www.northeastiep.gov.uk/community/CA065SM.htm

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
2	**I servizi di soccorso e incendio devono ambire a eliminare le opportunità di incendi dolosi** L'eliminazione dei rischi incendio è probabilmente uno dei metodi più efficaci nella gestione del rischio incendio, in particolare per la prevenzione degli incendi dolosi. Si raccomanda agli FRS di collaborare con numerosi partner per identificare e, ove possibile, eliminare o mitigare i rischi fisici d'incendio (oggetti fisici ad alto rischio di essere incendiati). Occorre sviluppare e implementare una strategia ad ampio raggio le cui attività dovrebbero essere espletate da un gruppo di organizzazioni. Gli FRS e i rispettivi partner devono accertarsi della creazione di un sistema di registrazione e di report efficace che possa semplificare l'analisi dei dati per l'identificazione dei trend. Tale sistema inoltre deve essere funzionale in campo operativo, tramite ricezione di report e azioni (rimozione o messa in sicurezza dei rischi) nella maniera più immediata possibile. Se il sistema risulta inefficiente, le persone che comunicano i possibili rischi perderebbero fiducia nel sistema e alcuni dei rischi segnalati potrebbero venire incendiati prima di essere rimossi o messi in sicurezza. Il reale punto di forza di un sistema di comunicazione dei rischi implica che gli FRS, o altra organizzazione coordinatrice, possano utilizzare gli occhi e le orecchie delle persone abilitate che operano nelle strade. Tale collaborazione può migliorare enormemente il numero e la velocità di comunicazioni dei rischi e, di conseguenza, la rapidità degli interventi. Per consentire la massima efficienza, tutti i responsabili di FRS e organizzazioni partner, devono essere consapevoli di diversi tipi di rischio cui vanno incontro nell'esecuzione delle loro quotidiane attività e, fondamentale, chi devono contattare nel caso dovessero sentire o vedere un potenziale rischio d'incendio. Il sistema di segnalazione deve essere chiaro e conciso in modo da non risultare oneroso per gli individui che presentano le informazioni sui rischi potenziali. Gli FRS, o altre organizzazioni coordinatrici, devono valutare il livello di rischio posto da oggetti differenti secondo i contesti sociali e ambientali in cui sono rilevati. Ad esempio, una proprietà abbandonata in un dato quartiere può essere considerata a rischio maggiore di essere incendiata rispetto a un'altra simile in	• **Northumberland (Regno Unito)** - gli NFRS hanno sviluppato un'efficace Arson Risk Reduction Strategy (Strategia di riduzione del rischio incendi dolosi)[137]. Strategie simili sono state sviluppate e adottate anche da altri FRS del Regno Unito.[138]

[137] Per ulteriori informazioni sulla Arson Risk Reduction Strategy degli NFRS, contattare gli NFRS utilizzando i dettagli di contatto a pagina 2 del presente docimento, o tramite il seguente sito: http://www.northumberland.gov.uk/default.aspx?page=1304

[138] Ulteriori informazioni sulla riduzione del rischio incendi dolosi nel Regno Unito sono reperibili ai seguenti siti: http://www.arsonpreventionbureau.org.uk/; http://www.arsoncontrolforum.gov.uk/; http://www.northumberland.gov.uk/default.aspx?page=605 .

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
2	*Continua dalla pagina precedente.* un quartiere differente.	*Continua dalla pagina precedente.*
3	**Consapevolezza degli incendi dolosi e strategie di intervento per bambini e ragazzi** Un certo numero di FRS nel Regno Unito, nelle regioni del Nord e altrove in Europa, offrono corsi dedicati a bambini e ragazzi segnalati per le loro attitudini a giocare con il fuoco, ad appiccare volontariamente degli incendi e/o a effettuare chiamate fasulle. La filosofia principale alla base di questo lavoro prevede che i vigili del fuoco e i dipendenti degli FRS possano veicolare le loro conoscenze ed esperienze pratiche sulla devastazione che possono provocare le chiamate fasulle e gli incendi dolosi. È da notare, tuttavia, che durante Il Progetto ANSFR si è evidenziata la scarsa presenza di prove da cui trarre conclusioni definitive sulla validità di tali programmi e strategie. Questo fatto rende difficile l'identificazione di buone pratiche riguardanti tali attività e l'adeguata valutazione dell'efficacia di tale approccio alla gestione del rischio incendio. Si consiglia pertanto agli FRS che offrono tali iniziative di intervento sui giovani soggetti a rischio, di valutare in maniera approfondita l'efficacia del loro approccio. Questa attività deve essere eseguita in maniera continuativa e non quale esercizio una - tantum (vedere Indicazione 7 a pagina 41). A livello base, gli FRS che offrono tali schemi dovrebbero quantificare quanti soggetti appiccano incendi dopo aver completato questi schemi e analizzare gli intervalli che intercorrono tra gli incidenti di comportamento doloso. E' necessaria un'analisi più approfondita per la corretta valutazione dei fattori che contribuiscono a rendere un soggetto a rischio di dolo e per giudicare attentamente il grado di reale influenza degli schemi sulla modifica del comportamento di un soggetto. Il lavoro multi - agenzia è fondamentale per il completamento di tale attività, perché in questo modo ogni ente può raccogliere i dati importanti su un particolare soggetto e acquisire un particolare interesse nell'identificazione degli individui a rischio di dolo e di comportamenti	• **Finlandia –** Il programma Tulipysäkki (Fire Stop) in Finlandia è un ottimo esempio di nuovo e innovativo approccio collaborativo multi - agenzia per la correzione del comportamento doloso nei giovani. Il progetto pilota portato avanti nel sudovest della Finlandia ha avuto un tale successo che è stato intrapreso in tutta la nazione. I professionisti di tutta Europa potrebbero imparare dai principi e dalle esperienze di questo progetto.[139] • **Nuova Zelanda -** L'università di Auckland è stata incaricata dal New Zealand Fire and Rescue Service di creare un'analisi delle valutazioni e dei risultati di queste ultime sul New Zealand (NZ) Fire Awareness Intervention Programme (FAIP). In Europa, gli FRS che al momento offrono i FAIP o programmi di questo tipo,

[139] Ulteriori informazioni su Tulipysäkki sono disponibili al link: http://www.fire-risk.eu/project/conference2010/conferencepresentationsdayone.htm (Inglese) e http://www.spek.fi/Suomeksi/Paloturvallisuus/Tulipysakki.iw3 (in Finlandese e Svedese). Una copia della valutazione del progetto Tulipysäkki pilota nel sudovest della Finlandia è disponibile al sito ANSFR Project: http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=72 (in Inglese e Finlandese).

N.	Indicazione	Esempi di buona pratica: studio del caso
3	*Continua dalla pagina precedente.* antisociali (vedere Indicazione 3 a pagina 32). Si raccomanda inoltre la necessità di approfondimento a livello europeo sugli interventi di dolo tra i giovani. Tale ricerca fornirebbe un'opportunità di identificazione di risultati positivi e delle migliori pratiche sviluppate nel continente, offrendo così le fondamenta da cui prendere spunto per stilare indicazioni più specifiche riguardo le strategie di intervento sui soggetti giovani a rischio di dolo.	*Continua dalla pagina precedente.* devono sviluppare un processo complessivo simile produrre valutazioni e risultati. Attualmente, questo tipo di approccio è poco utilizzato, nonostante molti FRS nel Regno Unito e in altre nazioni d'Europa svolgano tali analisi.[140]

[140] Una presentazione del presente report è stata offerta alla Fire Risk in Europe Conference 2010. Per visualizzarne una copia, accedere a: http://www.fire-risk.eu/project/conference2010/conferencepresentationsdayone.htm. Copie di processi e report di valutazione sono reperibili al sito: http://www.fire.org.nz/Fire-Safety/FAIP/Pages/FAIPStatistics.aspx

Capitolo 4 – Conclusioni

Questo è il capitolo finale del report e presenta le tre conclusioni chiave del Progetto ANSFR. Esse sono state sviluppate a partire dai principali commenti espressi dal team durante l'intero corso del progetto.[141]

Nella prima conclusione del Progetto ANSFR si indica che l'identificazione, la valutazione e la gestione del rischio dovrebbero integrarsi in ogni operazione portata a termine dagli FSR in Europa. Gli FRS necessitano di quantificare il rischio in maniera efficace, in termini di probabilità e impatto. Come prolungamento di questa indicazione, gli FRS devono riconoscere che il rischio incendio è un concetto fluido - esso cambierà nel tempo, nello spazio, nel mezzo e all'interno i gruppi sociali. Di conseguenza, per gli FRS è indispensabile considerare la valutazione e la gestione del rischio come processi ciclici, non come prodotti finali o esercizi unici. In alcuni FRS d'Europa questo significherà l'apporto di cambiamenti su vasta scala delle culture e dei paradigmi esistenti, ma in altri le modifiche, grazie alla preventiva creazione di valide fondamenta, saranno minime.

La seconda conclusione chiave del Progetto ANSFR riguarda i processi di revisione e valutazione, elementi di importanza centrale per il miglioramento delle tecniche e strategie di valutazione e gestione del rischio incendio. Mentre in questo campo in Europa si notano numerose innovazioni, l'efficacia degli approcci nuovi ed esistenti è molto meno evidente. Molti FRS non sono coscienti di quanto siano efficaci i propri approcci alla valutazione e gestione del rischio e ignorano il motivo per cui alcune iniziative o strategie possono essere valide o meno. Lo sviluppo di una precisa e affidabile base è fondamentale, a livello locale per singoli FRS e in campo internazionale a beneficio di tutti gli FRS in Europa. Per sviluppare una solida base di prove, gli FRS devono valutare regolarmente, in modo approfondito rivedendo i loro processi, procedure, iniziative e strategie.

La terza e ultima conclusione chiave del Progetto ANSFR prende in considerazione la necessità degli FRS di operare a stretto contatto con una serie di organizzazioni per valutare e gestire in maniera completa il rischio incendio. Gli FRS devono collaborare con altre entità per raggiungere e proteggere adeguatamente tutti i componenti della società. In tutti i Paesi sono presenti numerose organizzazioni, pubbliche, private e di volontari, che si impegnano per proteggere e migliorare la sicurezza di gruppi sociali simili e ottenere risultati generali simili. Gli interessi primari per gli FRS sono la riduzione del rischio d'incendio, delle perdite in vite umane e i danni provocati dal fuoco, ma molte sono le organizzazioni coinvolte nella prevenzione dei danni a soggetti/società e nella salvaguardia delle proprietà e dell'ambiente. Una buona collaborazione lavorativa è uno dei prerequisiti per l'individuazione appropriata e vincente di gruppi sociali "a rischio" e ambienti "a rischio". Gli FRS non possono operare in maniera indipendente. Inoltre, è importante notare che la collaborazione non migliora solo l'efficacia complessiva della valutazione e gestione del rischio incendio, ma anche l'efficacia dei costi e il rapporto qualità-prezzo. Ciò è particolarmente vero considerando l'attuale recessione globale e i tagli ai budget a livello nazionale e locale.

[141] Le conclusioni chiave presentate nel capitolo non rappresentano necessariamente le visioni e le opinioni delle organizzazioni partner dell'ANSFR, che comprendono: Northumberland Fire and Rescue Service, Frederikssund-Halsnæs Fire and Rescue Department, Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco, l'Emergency Services College, Kanta-Häme Emergency Services e South West Finland Emergency Services.

Non esiste l'uniformità delle migliori pratiche valida per tutti gli FRS d'Europa. Gli FRS d'Europa affrontano problemi sul rischio incendio simili e contrastanti all'interno di contesti ambientali e sociali altrettanto simili e contrastanti. Tuttavia, i partner ANSFR sono convinti che questo documento di indicazioni contenga informazioni di interesse e vantaggio per tutti gli ANSFR. È convinzione del team di progetto che questo documento e altre risorse prodotte durante Il Progetto ANSFR contribuiranno al percorso verso la riduzione del rischio incendio nei quattro Paesi e potenzialmente anche a livello europeo più vasto. Gi impatti del progetto non saranno immediatamente realizzabili, perché gli FRS d'Europa avranno bisogno di tempo per assorbire, adottare e implementare le migliori pratiche identificate, create e condivise nel corso del progetto. Comunque, tutti gli FRS d'Europa potranno migliorare le modalità di valutazione e gestione del rischio incendio grazie ad ANSFR, abbassando il livello di rischio per le rispettive comunità e per l'ambiente.

Per maggiori informazioni sul presente documento o su qualsiasi elemento del Progetto ANSFR, contattare uno o più responsabili elencati qui, a pagina 2.

Appendice 1 – Northumberland Arson Task Force

La Northumberland Arson Task Force (ATF) è una task force multi - agenzia che al momento comprende 3 persone del Northumberland Fire and Rescue Service (NFRS) e un poliziotto della Polizia di Northumbria. Il personale dell'ATF in forza all'NFRS consiste di un manager ATF, un ricercatore ATF e un progettista ATF. I membri del team sono impegnati a fornire alla comunità una serie di attività d'intervento e sicurezza. Il Northumberland ATF è stato riconosciuto dal governo britannico[142] quale esempio nell'applicazione delle migliori pratiche nell'indagine e prevenzione efficace degli incendi dolosi. Il dipartimento risponde dinamicamente nell'affrontare cambiamenti e problemi ed è proattivo nell'anticipare problematiche future.

Il Northumberland ATF mira a ridurre e rilevare il dolo adottando la strategia bivalente di:

1. Prevenzione degli incendi dolosi
2. Indagine sugli incendi dolosi

1. Prevenzione degli incendi dolosi

Adottando un approccio pratico, l'ATF opera a stretto contatto con agenzie partner sviluppando e implementando iniziative di prevenzione e diminuzione del dolo. La strategia di prevenzione dell'STF si compone di tre filoni:

a. Istruzione
b. Eliminazione delle opportunità
c. Deterrenza

a. Istruzione

L'ATF fa parte di un ampio dipartimento del Northumberland Fire and Rescue Service chiamato Community Safety Academy (CSA), il cui principale obiettivo consiste nel migliorare la sicurezza nella comunità e ridurre i rischi per la vita per mezzo di collaborazioni con altre agenzie. La struttura del CSA è stata sviluppata per creare tre team distinti ma di reciproco supporto: il Programme Delivery Team, il Programme Development Team e l'Arson Task Force. Attualmente è in corso una riorganizzazione che razionalizzerà il dipartimento in due aree distinte, il Research and Intervention Team e il Children and Young People Team. L'ATF sarà il nucleo del Research and Intervention Team oltre a occuparsi di aree operative aggiuntive che prevedono la ricerca, la risoluzione delle problematiche e attività di intervento e formazione mirate. The Children and Young People Team coordinerà e offrirà la serie di corsi e opportunità rivolti ai giovani. I membri dell'ATF supervisionano i corsi di formazione Fire and Security Awareness offerti ai responsabili scolastici; scopo dei corsi sono l'educazione e l'incremento della consapevolezza tra gli operatori scolastici sui target potenziali di attacchi dolosi e le modalità per ridurre le opportunità di dolo implementando semplici misure preventive. Oltre a questa forma di istruzione, il CSA ha studiato e supporta tuttora l'offerta dello Schools Education Programme a tutte le scuole del Northumberland. Il programma è un'iniziativa a lungo termine che educa i giovani della comunità sulle problematiche della sicurezza (inclusa la sicurezza incendi e i pericoli nell'appiccare volontariamente gli incendi). Esso è stato studiato per supportare il Curriculum Nazionale ed è strutturato per offrire messaggi importanti e adeguati ai bambini e ai ragazzi lungo la loro carriera scolastica.

[142] Dal precedente Office of the Deputy Prime Minister (ODPM).

b. Eliminazione delle opportunità

Una significativa porzione del lavoro completato dal Northumberland ATF comprende l'identificazione e l'eliminazione delle potenziali opportunità di incendio doloso, portate avanti grazie alla continua analisi del Fire Service Incident Database e dei Police Crime and Incident Databases da parte del Ricercatore ATF e del funzionario di Polizia. L'ATF inoltre fa affidamento alle informazioni inerenti rischi potenziali segnalati da 6 responsabili della comunità, agenzie partner (ad esempio le autorità locali), equipaggi dei vigili del fuoco in sede di soccorso o nell'esercizio delle proprie mansioni e osservazioni fatte dal team al lavoro in tutta la Contea. Anche la popolazione contribuisce con segnalazioni riportate all'ATF. Se vengono identificati dei potenziali rischi di incendio doloso, l'ATF fa tutto quanto in suo potere per eliminarli il più velocemente possibile. Un rischio comune è presentato dall'esistenza di cassonetti dell'immondizia stracolmi non svuotati tempestivamente. Quando l'ATF rileva una situazione di questo tipo, effettua una segnalazione al proprietario del cassonetto e ne richiede l'immediata rimozione. Questo approccio proattivo verso l'eliminazione dei rischi ha contribuito a una riduzione significativa del numero di incendi appiccati a immondizia nella contea.

Un'altra specifica iniziativa sull'eliminazione del rischio di dolo approntata grazie all'intervento del Northumberland ATF è il Piano AVAIL – Abandoned Vehicle Action Information and Liaison (Azione di collegamento e rimozione dei veicoli abbandonati), che prevede la sollecita rimozione dei veicoli abbandonati dalle strade del Northumberland. Ogni veicolo abbandonato viene rimosso e confiscato entro 24 ore, grazie alle segnalazioni che pervengono al numero telefonico diretto della centrale. In questo modo è stato notevolmente ridotto il numero dei reati di incendio su veicoli all'interno della contea.

c. Deterrenza

L'aspetto deterrente del lavoro di prevenzione dell'ATF prevede la produzione di campagne pubblicitarie che mettono in guardia dai pericoli e dal potenziale divampare di incendi (in particolare attorno al 5 Novembre di ogni anno, il periodo tradizionale in cui si suole accendere falò). L'ATF inoltre coordina l'invio periodico di "bollettini a domicilio" presso abitazioni e aziende che indicano le aree sensibili rilevate nella contea. Nei bollettini viene richiesto ai residenti di riportare all'ATF, tramite un numero telefonico anonimo, qualsiasi informazione in loro possesso riguardo eventuali incendi appiccati. Le informazioni ricevute vengono inviate direttamente alla Polizia di Northumbria. Pur se questi bollettini offrono spesso informazioni importanti per la Polizia, vi è un altro deterrente importante: i soggetti che appiccano gli incendi vengono segnalati al Servizio incendi e alla Polizia che collaborano per arrestare il comportamento doloso nella zona e se queste persone perseguono nell'azione dolosa, vengono catturati e condannati.

2. Indagine sugli incendi dolosi

Non esiste una strategia per la prevenzione degli incendi dolosi. Di conseguenza, quando si verifica un incendio di questo tipo, l'azione intrapresa dall'ATF comprende l'analisi approfondita della scena dell'incendio per la raccolta di informazioni sulla sua origine e causa, oltre alle possibili prove utili all'identificazione del colpevole. L'indagine condotta in collaborazione con altre organizzazioni come la Polizia, porta a un incremento del tasso di controllo delle azioni dolose e alla prevenzione e riduzione degli eventi di questo tipo. Indagando approfonditamente sulle scene d'incendio e assicurando alla giustizia i responsabili degli incendi dolosi, l'ATF ha contribuito alla condanna di numerosi piromani, anche grazie a campagne pubblicitarie mirate che riportano esempi di criminali catturati e condannati, ottimo deterrente per potenziali piromani.

Appendice 2 - Valutazione del rischio d'incendio e gestione delle risorse Identificate durante l'ANSFR Project

Questa appendice include in elenco dei siti web e dei documenti utili identificati nel il corso del Progetto ANSFR . Dove è stato possibile, i riferimenti web e i documenti sono stati caricati direttamente sul sito web del Progetto ANSFR , ai quali si può accedere all'indirizzo: http://www.fire-risk.eu/resources/default.htm?logon_mode=2

Per visualizzare le risorse contenute all'Interno del sito ANSFR (incluso documenti, database dei contatti e letture consigliate), occorre registrarsi tramite nome utente e password. I dettagli riguardanti la registrazione sono riportati nella nota a piè pagina sottostante.[143]

Indirizzi dei siti web

N.	Nome/descrizione del sito web	Nazione	Tema/Argomento	Indirizzi del sito web	Lingua
1	Sito web del Progetto ANSFR	Europa	Generale, Rischio incendio accidentale, Rischio incendio ambientale e Rischio incendio sociale	www.fire-risk.eu	Inglese, Danese, Finlandese, Italiano, Svedese, Francese e Tedesco
2	Comando Provinciale Vigili del Fuoco Latina (Italiano)	Italia	Generale	http://www.vigilfuoco.it/sitiVVF/latina/	Italiano
3	Comando Provinciale Vigili del Fuoco Roma (Italiano)	Italia	Generale	http://www.vigilfuoco.it/informazioni/uffici_territorio/GestioneSiti/homepageTemplate.asp?s=61&p=101	Italiano
4	Comando Provinciale Vigili del Fuoco Siena (Italiano)	Italia	Generale	http://www.vigilfuoco.it/informazioni/uffici_territorio/GestioneSiti/homepageTemplate.asp?s=502&p=1486	Italiano
5	Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco	Italia	Generale	http://www.vigilfuoco.it/	Italiano
6	Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco - Pubblicazioni	Italia	Generale	http://www.vigilfuoco.it/speciali/isa/biblioteca/default.asp	Italiano
7	Danish Emergency Management Agency (DEMA)	Danimarca	Generale	http://www.brs.dk/uk/	Inglese

[143] Per la registrazione, occorre completare e inviare un modulo elettronico al link http://www.fire-risk.eu/register.htm, confermando di aver letto e di sottoscrivere i Termini e le condizioni per la registrazione all'indirizzo http://www.fire-risk.eu/registrationdisclaimer.htm. A seguito dell'invio del modulo di registrazione, l'utente riceve un'e-mail creata automaticamente contenente il nome utente e la password, quale conferma che la richiesta è in fase di valutazione. All'approvazione della registrazione, l'utente riceve un'altra e-mail automatica che autorizza ad accedere alle risorse del sito web.

N.	Nome/descrizione del sito web	Nazione	Tema/Argomento	Indirizzi del sito web	Lingua
8	Derbyshire Constabulary	Regno Unito	Generale	http://www.derbyshire.police.uk/	Inglese
9	Derbyshire County Council	Regno Unito	Generale	http://www.derbyshire.gov.uk/	Inglese
10	Derbyshire Fire and Rescue Service	Regno Unito	Generale	http://www.derbyshire-fire-service.co.uk/	Inglese
11	Emergency Services College	Finlandia	Generale	http://www.pelastusopisto.fi/	Finlandese
12	Emergency Services College - Progetti in corso	Finlandia	Generale	http://www.pelastusopisto.fi/pelastus/home.nsf/pages/4CB20FB28521E776C22571D500423F27?opendocument	Finlandese
13	European Civil Protection (Protezione civile europea)	Unione Europea	Generale	http://ec.europa.eu/echo/civil_protection/civil/index.htm	Inglese
14	European Civil Protection Financial Instrument	Unione Europea	Generale	http://ec.europa.eu/echo/civil_protection/civil/prote/finance.htm	Inglese
15	Commissione Europea	Unione Europea	Generale	http://ec.europa.eu/index_en.htm	Inglese, Danese, Finlandese, Italiano, Francese e Tedesco
16	Direzione Generale per l'Ambiente della Commissione Europea	Unione Europea	Generale	http://ec.europa.eu/dgs/environment/index_en.htm	Inglese
17	Direzione generale per Giustizia, Libertà e Sicurezza della Commissione Europea	Unione Europea	Generale	http://ec.europa.eu/dgs/justice_home/index.html	Inglese
18	Direzione Generale ECHO (Humanitarian Aid and Civil Protection- Protezione Civile e Aiuti umanitari) della Commissione Europea	Unione Europea	Generale	http://ec.europa.eu/echo/	Inglese e Francese
19	European Southern Observatory (ESO)	Europa	Generale	http://www.eso.org/public/	Inglese
20	Federation of the European Union Fire Officer Associations	Unione Europea	Generale	http://www.f-e-u.org/feu_member.php?land=en	Inglese, Danese, Finlandese, Italiano, Francese e Tedesco
21	European Fire Academy - European Fire Statistics (Statistiche sugli incendi in Europa)	Europa	Generale	http://www.europeanfireacademy.com/cms/show/id=675053	Inglese
22	Finland Slot Machine Association (RAY)	Finlandia	Generale e Rischio incendio ambientale	http://www.ray.fi/inenglish/avustustoiminta/	Inglese
23	Finnish National Rescue Association	Finlandia	Generale, Rischio incendio accidentale, Rischio incendio ambientale e Rischio incendio sociale	http://www.spek.fi/Suomeksi.iw3	Finlandese
24	Finnish Rescue Services	Finlandia	Generale	http://www.pelastustoimi.fi/media/pdf/esitteet2006/2006_pelastus_en.pdf	Inglese

N.	Nome/descrizione del sito web	Nazione	Tema/Argomento	Indirizzi del sito web	Lingua
25	Fire Risk in Europe Conference 2010 – Delegate Booking	Europa	Generale	http://www.fireriskeuropeconference.com/	Inglese
26	Ispettorato generale per le emergenze	Romania	Generale	http://www.igsu.ro/	Rumeno
27	Istituto di Polizia scientifica presso l'università di Losanna, Svizzera	Svizzera	Generale	http://www.unil.ch/esc/page10116.html	Francese
28	Kanta-Häme Emergency Services	Finlandia	Generale	http://www.pelastuslaitos.fi/portal/fi/	Finlandese
29	Karlstad Kommun	Svezia	Generale	http://www.karlstad.se/	Svedese
30	Ministero degli Interni finlandese	Finlandia	Generale	http://www.intermin.fi/intermin/home.nsf/pages/index_eng	Inglese
31	Ministero degli Interni italiano	Italia	Generale	http://www.interno.it/mininterno/export/sites/default/it/	Italiano
32	Nordstat - Nordic Fire Statistics	Danimarca, Finlandia, Islanda, Norvegia, Svezia	Generale	http://www.nordstat.net/	Inglese
33	Northumberland Fire and Rescue Service	Regno Unito	Generale	http://www.northumberland.gov.uk/Default.aspx?page=1304	Inglese
34	Northumberland Fire and Rescue Service - ANSFR Project Summary	Regno Unito	Generale	http://www.northumberland.gov.uk/default.aspx?page=4604	Inglese
35	Northumberland Fire and Rescue Service - Integrated Risk Management Plan (IRMP)	Regno Unito	Generale	http://www.northumberland.gov.uk/default.aspx?page=1307	Inglese
36	ODIN Sistema di report e registrazione dati online	Danimarca	Generale	https://www.odin.dk/BEREDSKABSSTYRELSEN.ODIN.WEBCLIENT/login.aspx?check=check	Danese
37	Planning a Safe Escape from your Home in the Event of a Fire (Piano di fuga dall'abitazione in caso di incendio)	Regno Unito	Generale	http://www.direct.gov.uk/en/HomeAndCommunity/InYourHome/EscapingandrecoveringfromafireDG_071793	Inglese
38	Sistema finnico PRONTO per i Servizi di soccorso finlandesi	Finlandia	Generale	http://www.pelastustoimi.fi/en/in-brief/	Inglese
39	Regione Valle d'Aosta Vigili del Fuoco - (Italiano)	Italia	Generale	http://www.regione.vda.it/vvf/default_i.asp	Italiano
40	Finnish Regional Rescue Services	Finlandia	Generale	http://www.pelastustoimi.fi/wp-content/uploads/2010/06/rescue_services_in_finland.pdf	Inglese
41	Risk Assessment Approach to Managing a Fire Safety Inspection Programme	Regno Unito	Generale	http://www.communities.gov.uk/documents/fire/pdf/IRMPguidancente4	Inglese
42	South West Finland Emergency Services	Finlandia	Generale	http://www.turku.fi/Public/default.aspx?nodeid=8600&culture=en-US&contentlan=2	Inglese
43	Tagish - Sviluppatore del sito ANSFR	Regno Unito	Generale	http://www.tagish.co.uk/	Inglese
44	Centro di ricerca tecnica (VTT) - Finlandia	Finlandia	Generale	http://www.vtt.fi/	Finlandese
45	Quantier generale provinciale del Servizio incendio di stato a Poznan, Grande Polonia	Polonia	Generale	http://www.psp.wlkp.pl/	Polacco

N.	Nome/descrizione del sito web	Nazione	Tema/Argomento	Indirizzi del sito web	Lingua
46	Convenzione ONU sui diritti dei lavoratori migranti	ONU	Generale	http://www2.ohchr.org/english/law/pdf/cmw.pdf	Inglese
47	United Kingdom Incident Recording System (IRS) (Sistema di registrazione degli incidenti del Regno Unito)	Regno Unito	Generale	http://www.communities.gov.uk/fire/researchandstatistics/firestatistics/newincidentrecording/	Inglese
48	Università di Auckland	Nuova Zelanda	Generale	http://www.auckland.ac.nz/uoa/	Inglese
49	Impiego di elicotteri e aerei ad ala fissa da parte di Polizia e Servizio incendi	Germania	Generale	http://www.brand-feuer.de/index.php/Feuerwehr_%26_Polizei_in_%22einem%22_Hubschrauber	Tedesco
50	Warwickshire Fire and Rescue Services	Regno Unito	Generale	http://www.warwickshire.gov.uk/fireandrescue	Inglese
51	West Sussex Fire and Rescue Service	Regno Unito	Generale	http://www.westsussex.gov.uk/default.aspx?page=7803	Inglese
52	Asociación Nacional de Investigadores de Incendios de España (ANINCE)	Spagna	Generale – Indagini sugli incendi	http://www.anince.es/index.php	Spagnolo
53	Brand-feuer.de - Articolo sui vantaggi della visione aerea nelle indagini sugli incendi	Germania	Generale – Indagini sugli incendi	http://www.brand-feuer.de/index.php/Feuerwehr_%26_Polizei_in_%22einem%22_Hubschrauber	Tedesco
54	Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco – Nucleo Investigativo Antincendi	Italia	Generale – Indagini sugli incendi	http://www.vigilfuoco.it/default.asp	Italiano
55	Civil Contingencies Act 2004	Regno Unito	Generale – Pianificazione delle emergenze	http://www.cabinetoffice.gov.uk/ukresilience/preparedness/ccact.aspx	Inglese
56	Civil Contingencies Act 2004 - Guida	Regno Unito	Generale – Pianificazione delle emergenze	http://www.cabinetoffice.gov.uk/ukresilience/preparedness/ccact.aspx	Inglese
57	Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco - Direzione Centrale per la Prevenzione e la Sicurezza Tecnica	Italia	Generale – Ingegneria della sicurezza incendi	http://www.vigilfuoco.it/speciali/sicurezza/direzione.asp	Italiano
58	Annual 112 Day in Finlandia	Finlandia	Rischio incendio accidentale	http://www.112-paiva.fi/en/home.html	Finlandese, Svedese e Inglese
59	Boat Fire Safety Guidance (Guida sulla sicurezza negli incendi sulle navi)	Regno Unito	Rischio incendio accidentale	http://webarchive.nationalarchives.gov.uk/+/www.direct.gov.uk/en/HomeAndCommunity/InYourHome/FireSafety/DG_071774	Inglese
60	Boat Fire Safety Leaflet (Opuscolo sulla sicurezza negli incendi sulle navi)	Regno Unito	Rischio incendio accidentale	http://www.direct.gov.uk/en/groups/dg_digitalassets/@dg/@en/documents/digitalasset/dg_074011.pdf	Inglese
61	Bonfire Safety Guidance	Regno Unito	Rischio incendio accidentale	http://www.direct.gov.uk/en/HomeAndCommunity/InYourHome/EscapingandrecoveringfromafireDG_180786	Inglese
62	Brandforebyggelse – Campagna nazionale di prevenzione degli incendi in Danimarca	Danimarca	Rischio incendio accidentale	http://www.brandforebyggelse.dk/	Danese
63	Brandkampagner – Campagna nazionale di prevenzione degli incendi in Danimarca	Danimarca	Rischio incendio accidentale	http://www.brandkampagner.dk/	Danese

N.	Nome/descrizione del sito web	Nazione	Tema/Argomento	Indirizzi del sito web	Lingua
64	Campaign to prevent accidents in the home in Finland (Campagna di prevenzione degli incidenti domestici in Finlandia)	Finlandia	Rischio incendio accidentale	http://www.tapaturmapaiva.fi/fi/mika-on-tapaturmapaiva	Finlandese e Svedese
65	Candle Safety Advice (Indicazioni di sicurezza sull'uso delle candele)	Regno Unito	Rischio incendio accidentale	http://webarchive.nationalarchives.gov.uk/+/www.direct.gov.uk/en/HomeAndCommunity/InYourHome/FireSafety/DG_071677	Inglese
66	Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco – Progetto ANSFR Roma Galleria fotografica del Workshop (2) (Italiano)	Italia	Rischio incendio accidentale	http://www.vigilfuoco.it/notiziario/galleria.asp?codnews=8992	Italiano
67	Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco - ANSFR Project Roma Galleria fotografica del Workshop (Italiano)	Italia	Rischio incendio accidentale	http://www.vigilfuoco.it/notiziario/galleria.asp?codnews=9044	Italiano
68	Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco - Articolo sulll Progetto ANSFR e sul Workshop ANSFR Roma Workshop (Italiano e Inglese)	Italia	Rischio incendio accidentale	http://www.vigilfuoco.it/notiziario/notizia.asp?codnews=9044	Italiano e Inglese
69	Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco - Consigli sulla prevenzione degli incendi	Italia	Rischio incendio accidentale	http://prevenzioneonline.vigilfuoco.it/VVF/jsp/serviziPPI.jsp	Italiano
70	Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco - Prevenzione degli incendi per i bambini	Italia	Rischio incendio accidentale	http://www.vigilfuoco.it/servizi/bambini/default.asp?menu=79	Italiano
71	Danish Emergency Law	Danimarca	Rischio incendio accidentale	https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=123670	Danese
72	Danish Emergency Law – Elenco delle tipologie di edifici da ispezionare dalle autorità antincendio in Danimarca	Danimarca	Rischio incendio accidentale	http://www.brs.dk/fagomraade/tilsyn/forbyg/brandsyn2008.htm	Danese
73	Edukacja i profilaktyka pożarowa (Portale di educazione eprevenzione incendi)	Polonia	Rischio incendio accidentale	http://www.edukacja.psp.wlkp.pl/	Polacco
74	Electrical Appliance Fire Safety (Sicurezza incendio degli elettrodomestici)	Regno Unito	Rischio incendio accidentale	http://www.direct.gov.uk/en/HomeAndCommunity/InYourHome/FireSafety/DG_071712	Inglese
75	Finnish National Institute for Health and Welfare Istituto nazionale finnico per la salute e l'assistenza)	Finlandia	Rischio incendio accidentale	http://www.thl.fi/en_US/web/en	Finlandese, Svedese e Inglese
76	Fire Kills – National Fire Safety Campaign (Il fuoco uccide - Campagna nazionale sulla sicurezza incendi)	Regno Unito	Rischio incendio accidentale	http://firekills.direct.gov.uk/index.html	Inglese
77	Fire Safety Advice for the Use of Candles (Avvertenze sulla sicurezza incendio per l'uso di candele)	Finlandia	Rischio incendio accidentale	http://www.spek.fi/Suomeksi/Paloturvallisuus/Jokakodin_paloturvallisuus/Kynttilat_ja_ulkotulet.iw3	Finlandese e Svedese
78	Fire Safety Advice for Christmas – Guidance Booklet (Opuscolo informativo sui consigli antincendio a Natale)	Regno Unito	Rischio incendio accidentale	http://www.direct.gov.uk/en/groups/dg_digitalassets/@dg/@en/documents/digitalasset/dg_171373.pdf	Inglese
79	Fire Safety Advice for Parents and Carers (Indicazioni di sicurezza antincendio per i genitori e gli accompagnatori)	Regno Unito	Rischio incendio accidentale	http://www.direct.gov.uk/en/Parents/Yourchildshealthandsafety/YourchildssafetyinthehomeDG_10038395	Inglese

N.	Nome/descrizione del sito web	Nazione	Tema/Argomento	Indirizzi del sito web	Lingua
80	Fire Safety Education for Children and Young People (Educazione alla sicurezza antincendio per bambini e ragazzi)	Italia	Rischio incendio accidentale	http://www.vigilfuoco.it/servizi/bambini/lezioni/sicurezza/, http://www.vigilfuoco.it/speciali/sicurezza/sicurezza_insieme/scuola_sicura/ e http://www.vigilfuoco.it/servizi/info/feste_sicure/giocattoli.asp	Italiano
81	Fire Safety Education for the Elderly (Educazione alla sicurezza antincendio per anziani)	Italia	Rischio incendio accidentale	http://www.vigilfuoco.it/servizi/info/anziani/ e http://www.vigilfuoco.it/servizi/info/disabili/pdf/soccorso_disabili.pdf	Italiano
82	Fire Safety for Smokers and Smoking Materials (Sicurezza incendio per fumatori e accessori per fumatori)	Regno Unito	Rischio incendio accidentale	http://www.direct.gov.uk/en/HomeAndCommunity/InYourHome/FireSafety/DG_071693	Inglese
83	Fire Safety in Construction (Sicurezza incendio nelle costruzioni edili)	Regno Unito	Rischio incendio accidentale	http://books.hse.gov.uk/hse/public/saleproduct.jsf?catalogueCode=9780717663453	Inglese
84	Fire Safety in the Home (Sicurezza incendio domestico)	Italia	Rischio incendio accidentale	http://www.vigilfuoco.it/speciali/sicurezza/sicurezza_insieme/incasa/sicurezza.pdf	Italiano
85	Fire Safety in the Home – A Quick Guide (Breve guida alla sicurezza incendio domestico)	Regno Unito	Rischio incendio accidentale	http://www.direct.gov.uk/en/HomeAndCommunity/InYourHome/FireSafety/DG_10030963	Inglese
86	Fire Safety in the Home (Opuscolo guida alla sicurezza incendio domestico)	Regno Unito	Rischio incendio accidentale	http://www.direct.gov.uk/en/groups/dg_digitalassets/@dg/@en/documents/digitalasset/dg_073993.pdf	Inglese
87	Fire Safety in the Kitchen (Sicurezza incendio in cucina)	Regno Unito	Rischio incendio accidentale	http://www.direct.gov.uk/en/HomeAndCommunity/InYourHome/FireSafety/DG_071645	Inglese
88	Fire Safety Outdoors – Barbeques and Camping (Sicurezza incendio all'aperto - Campeggio e barbeque)	Regno Unito	Rischio incendio accidentale e Rischio incendio ambientale	http://webarchive.nationalarchives.gov.uk/+/www.direct.gov.uk/en/HomeAndCommunity/InYourHome/FireSafety/DG_071759	Inglese
89	General Safety Advice (Indicazioni di sicurezza generali)	Finlandia	Rischio incendio accidentale	http://www.pelastusopisto.fi/pelastus/home.nsf/pages/FAD992C681363111C22571C300307244?opendocument	Finlandese
90	Guidance for Fire Authorities in Denmark on Implementing Fire Inspection Schedules	Danimarca	Rischio incendio accidentale	http://www.brs.dk/info/2008/Vejledning%20om%20brandsyn%20010408.pdf	Danese
91	Guidance on Installing Smoke Alarms in Homes (Guida all'installazione degli allarmi incendio domestici)	Regno Unito	Rischio incendio accidentale	http://www.direct.gov.uk/en/HomeAndCommunity/InYourHome/FireSafety/DG_071751	Inglese
92	Ministry of Social Affairs and Health (Ministero della Salute e degli Affari sociali)	Finlandia	Rischio incendio accidentale	http://www.stm.fi/en/welfare;jsessionid=b44ecb2cf9d026ef07a2316e9350	Finlandese, Svedese e Inglese
93	National Fire Safety Campaign in Denmark (Campagna nazionale di sicurezza incendio in Danimarca)	Danimarca	Rischio incendio accidentale	http://www.brs.dk/fagomraade/tilsyn/sta/forebyggelseogkampagner.htm	Danese
94	Notice for Fire Authorities in Denmark on the Required Frequency of Fire Inspections for Individual Types of Building (Avviso per le autorità antincendio danesi sulla frequenza delle ispezioni per edifici di tipo individuale)	Danimarca	Rischio incendio accidentale	https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=114230	Danese
95	Nou Hätä (No Problem) Campaign	Finlandia	Rischio incendio accidentale	http://www.nouhata.fi/ e http://www.spek.fi/Suomeksi/Ajankohtaista/Kampanjat/Nou_Hata!.iw3	Finlandese e Svedese

N.	Nome/descrizione del sito web	Nazione	Tema/Argomento	Indirizzi del sito web	Lingua
96	Portugal without Fires Campaign (Campagna Portogallo senza incendi)	Portogallo	Rischio incendio accidentale, Rischio incendio ambientale e Rischio incendio sociale	http://www.prociv.pt/sites/en4/fdc/Pages/default.aspx	Portoghese e Inglese
97	Preventing Burns and Scolds to Children (Prevenzione scottature e ustioni nei bambini)	Regno Unito	Rischio incendio accidentale	http://www.direct.gov.uk/en/Parents/Yourchildshealthandsafety/Yourchildssafetyinthehome/DG_078862	Inglese
98	TUKES – Technical Safety (Sicurezza tecnica)	Finlandia	Rischio incendio accidentale	http://www.tukes.fi/en/	Finlandese, Svedese e Inglese
99	Advice on open fires and peat land fires in Finland (Consulenza in materia di fuochi all'aperto e fuochi torbiere in Finlandia)	Finlandia	Rischio incendio ambientale	http://www.pelastustoimi.fi/aihe/neuvontapalvelu	Finlandese
100	Corpo Forestale dello Stato - Italian State Forestry Service	Italia	Rischio incendio ambientale e Rischio incendio sociale	http://www3.corpoforestale.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/1	Italiano
101	Danish Embassy in Athens - Participation of Hellenic Fire Service in ANSFR Project (Dansk)	Danimarca e Grecia	Rischio incendio ambientale	http://www.ambathen.um.dk/da/menu/OmOs/Nyheder/ATHENSBRANDVAESENSOMAKTIVDELTAGERIINTERNATIONALTBEREDSSKABSSEMINARIDANMARK.htm	Danese
102	Danish Forest and Nature Agency - Dänischen Generaldirektorat für Forst und Natur	Danimarca	Rischio incendio ambientale	http://www.skovognatur.dk/International/	Tedesco e Inglese
103	Dipartimento Protezione Civile (National Civil Protection Department)	Italia	Rischio incendio ambientale	http://www.protezionecivile.it/minisite/index.php?dir_pk=252	Italiano
104	Environment Agency (Agenzia per l'ambiente)	Regno Unito	Rischio incendio ambientale	http://www.environment-agency.gov.uk/	Inglese
105	European Forest Fire Information System	Europa	Rischio incendio ambientale	http://effis.jrc.ec.europa.eu/current-situation	Inglese
106	Final Report of the 2009 Victorian Bushfires Royal Commission	Australia	Rischio incendio ambientale	http://www.royalcommission.vic.gov.au/Commission-Reports	Inglese
107	Fire Paradox Project	Portogallo	Rischio incendio ambientale	http://www.fireparadox.org/	Inglese
108	Final Report of the 2009 Victorian Bushfires Royal Commission	Australia	Rischio incendio ambientale	http://www.royalcommission.vic.gov.au/getdoc/208e8bcb-3927-41ec-8c23-2cdc86a7cec7/Interim-Report	Inglese
109	Investigating Wildfire Part 1 of 2 (Parte 1 di 2)	USA	Rischio incendio ambientale	http://www.interfire.org/features/wildfires.asp	Inglese
110	Investigating Wildfire Part 2 of 2 (Parte 2 di 2)	USA	Rischio incendio ambientale	http://www.interfire.org/features/wildfires2.asp	Inglese
111	Managing Efforts to Prevent Forest Fires in South America (Gestire gli sforzi per prevenire gli incendi boschivi in Sud America)	Sud America	Rischio incendio ambientale	http://www.fs.fed.us/psw/publications/documents/psw_gtr208en/psw_gtr208en_661-672_julio-alvear.pdf	Inglese
112	Ministero dell'ambiente finlandese	Finlandia	Rischio incendio ambientale	http://www.vn.fi/ministeriot/ym/en.jsp	Inglese

N.	Nome/descrizione del sito web	Nazione	Tema/Argomento	Indirizzi del sito web	Lingua
113	Monash Sustainability Institute	Australia	Rischio incendio ambientale	http://www.monash.edu/research/sustainability-institute/	Inglese
114	Moorland Association	Regno Unito	Rischio incendio ambientale	http://www.moorlandassociation.org/	Inglese
115	National Farmers Union (NFU)	Regno Unito	Rischio incendio ambientale	http://www.nfuonline.com/	Inglese
116	National Gamekeepers Association	Regno Unito	Rischio incendio ambientale	http://www.nationalgamekeepers.org.uk/	Inglese
117	National Parks Authorities	Regno Unito	Rischio incendio ambientale	http://www.nationalparks.gov.uk/index.htm	Inglese
118	Natural England	Regno Unito	Rischio incendio ambientale	http://www.naturalengland.org.uk/	Inglese
119	Northumberland Fire Group	Regno Unito	Rischio incendio ambientale	http://www.northwoods.org.uk/fire-group-northumberland	Inglese
120	Northumberland National Park	Regno Unito	Rischio incendio ambientale	http://www.northumberlandnationalpark.org.uk/	Inglese
121	Partnership Working and Multi-Agency Cooperation During and After the L'Aquila Earthquake in 2009 (Partenariato e cooperazione muli-agenzie durante e dopo il terremoto dell'Aquila 2009)	Italia	Rischio incendio ambientale	http://www.vigilfuoco.it/notiziario/notizia.asp?codnews=8013 e http://terremotoabruzzo09.itc.cnr.it/	Italiano
123	REACT Project (Reaction to Emergency Alerts using voice and Clustering Technologies) - Coordinamento multi-agenzia degli interventi negli incendi boschivi	Italia	Rischio incendio ambientale	http://www.react-ist.net/wordpress/	Italiano
124	Report from "Collaborating for Change: Symposium Advancing Bushfire Arson Prevention in Australia"	Australia	Rischio incendio ambientale	http://www.monash.edu.au/research/sustainability-institute/assets/documents/bushfire-arson/advancing-bushfire-arson_report.pdf	Inglese
125	Report on the Economic Costs of Wildfires	Nuova Zelanda	Rischio incendio ambientale	http://www.fire.org.nz/Research/Publishsed-Reports/Documents/FINAL%20-%20BERL%20(2009)%20The%20economic%20cost%20of%20wildfires.pdf	Inglese
126	Rural Development Initiatives Ltd.	Regno Unito	Rischio incendio ambientale	http://www.ruraldevelopment.org.uk/	Inglese
127	Scottish Gamekeepers Association	Regno Unito	Rischio incendio ambientale	http://www.scottishgamekeepers.co.uk/	Inglese
128	Scottish Wildfire Forum Annual Report 2005	Regno Unito	Rischio incendio ambientale	http://www.confor.org.uk/Upload/Documents/25_swfannreport0506.pdf	Inglese
129	Seconda Relazione intermedia del Vittoriano 2.009 incendi Commissione Reale –Priorità per l'Edilizia Bushfire in zone a rischio	Australia	Rischio incendio ambientale	http://www.royalcommission.vic.gov.au/getdoc/0ee9cf62-b75e-4c81-95b1-741b05d9d441/Interim-Report-2	Inglese
130	Slovenia Forest Service	Slovenia	Rischio incendio ambientale	http://www.zgs.gov.si/eng/about-sfs/organization/slovenia-forest-service/index.html	Inglese
131	South Carolina Fire Fighter Arson Study	Stati Uniti d'America	Rischio incendio ambientale e Rischio incendio sociale	http://www.state.sc.us/forest/lear.htm	Inglese

N.	Nome/descrizione del sito web	Nazione	Tema/Argomento	Indirizzi del sito web	Lingua
132	South East of England Wildfire Group	Regno Unito	Rischio incendio ambientale	http://www.ruraldevelopment.org.uk/case-studies/south-east-england-widlfire-group-enabling-partnership-working	Inglese
133	Lista Sintesi delle indicazioni del Vittoriano 2.009 incendi CommissioneReale	Australia	Rischio incendio ambientale	http://www.royalcommission.vic.gov.au/Assets/VBRC-Final-Report-Recommendations.pdf	Inglese
134	Tapio – Forestry Management	Finlandia	Rischio incendio ambientale	http://www.tapio.fi/home	Finlandese, Svedese, Inglese e Russo
135	The Economic Value of Risk Reduction of Forest Fires in Spain	Spagna	Rischio incendio ambientale	http://www.medforex.net/research/publications.htm#2._Forest_management_	Inglese
136	The Met Office	Regno Unito	Rischio incendio ambientale	http://www.metoffice.gov.uk/	Inglese
137	2009 Victorian Bushfires Royal Commission Si apre in una nuova finestra	Australia	Rischio incendio ambientale	http://www.royalcommission.vic.gov.au/	Inglese
138	Piani di emergenza Wildfire Prodotta da Dipartimento Protezione Civile	Italia	Rischio incendio ambientale	http://www.protezionecivile.it/minisite/index.php?dir_pk=252	Italiano
139	Arson Control Forum	Regno Unito	Rischio incendio sociale	http://www.arsoncontrolforum.org.uk/?not_logged_in=true	Inglese
140	Scambio europeo di buone prassi nella prevenzione e investigazione Ar son	Europa	Rischio incendio sociale	http://www.northumberland.gov.uk/default.aspx?page=1311	Inglese
141	Fire Crime in Europe Conference 2008	Europa	Rischio incendio sociale	http://www.northumberland.gov.uk/default.aspx?page=3796	Inglese
142	L'Arson Prévention Club	Belgio	Rischio incendio sociale	http://www.arson.be/	Francese
143	Northumberland Arson Task Force (ATF)	Regno Unito	Rischio incendio sociale	http://www.northumberland.gov.uk/default.aspx?page=605	Inglese
144	Osservatorio Nazionale sulle manifestazioni sportive (National Observatory for Sporting Events - NOSE)	Italia	Rischio incendio sociale	http://www.osservatoriosport.interno.it/	Italiano
145	Nucleo Investigativo Antincendi Boschivi (NIAB), indagine sugli incendi del Corpo Forestale dello Stato	Italia	Rischio incendio sociale	http://www.foresteurope.org/filestore/foresteurope/Meetings/2010/Workshop_Forest_Fire/13_Colletti.pdf (Inglese) e http://www3.corpoforestale.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/330 (Italiano)	Italiano e Inglese
146	Outcome Evaluation of New Zealand Fire Service Fire Awareness and Intervention Programme	Nuova Zelanda	Rischio incendio sociale	http://www.fire.org.nz/Research/Current-Round/Documents/An%20Outcome%20Evaluation%20of%20NZ%20Fire%20Service%20FAIP%20-%20recidivism%20rate%20part.pdf	Inglese
147	Police Academy of the Netherlands (Accademia di Polizia olandese)	Paesi Bassi	Rischio incendio sociale	http://www.onderzoekinformatie.nl/en/oi/nod/organisatie/ORG1239700/	Olandese e Inglese
148	Sparking up an Old Flame: A Process Evaluation of the Fire Awareness and Intervention Programme (FAIP) in New Zealand	Nuova Zelanda	Rischio incendio sociale	http://www.fire.org.nz/Research/Publishsed-Reports/Pages/SparkingupanOldFlameAProcessEvaluationoftheFireAwarenessandInterventionProgramme(FAIP)inNewZealand.aspx	Inglese
149	Tulipysäkki (Fire Stop) Programme	Finlandia	Rischio incendio sociale	http://www.spek.fi/Suomeksi/Paloturvallisuus/Tulipysakki.iw3	Finlandese

Documenti

N.	Nome del documento	Tema/Argomento	Riferimenti brevi	Indirizzi del sito web	Lingua
1	Riepilogo sull'ANSFR Project	Generale	Questo documento fornisce un riepilogo sui partner di progetto che lavorano sull'ANSFR Project. Inoltre, presenta brevemente lo scopo, gli obiettivi e le documentazioni di progetto introducendo gli argomenti dei quattro workshop del Progetto ANSFR .	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=10	Inglese (il Sommario esecutivo è anche disponibile in Danese, Italiano e Finlandese).
2	“Report di riepilogo sulla terminologia utilizzata nel Regno Unito, in Danimarca, Italia e Finlandia per la gestione e valutazione del rischio incendio”.	Generale	Il report fornisce un riepilogo su alcuni dei termini chiave utilizzati dalle organizzazioni responsabili dell'identificazione, valutazione e gestione del rischio incendio nel Regno Unito, Danimarca, Italia e Finlandia. Il materiale presentato e analizzato nel report è stato raccolto attraverso gli esercizi studiati e offerti quale parte del Progetto ANSFR .	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=9	Inglese
3	ANSFR Project europeo - Efficace valutazione e gestione del rischi incendio	Generale	ANSFR è un progetto di due anni co-finanziato dall'Unione Europea la cui ambizione è ridurre i costi causati dagli incendi in termini umani, finanziari e ambientali nelle nazioni partner (Regno Unito, Danimarca, Italia e Finlandia) e in Europa. Il progetto raggiungerà il suo scopo tramite lo studio e l'offerta di numerose attività chiave che facilitano le tecniche di discussione e critica utilizzate in Europa per identificare, valutare e gestire il rischio incendio. Queste attività sono sviluppate attorno a tre temi fondamentali: rischio d'incendio accidentale, rischio d'incendio ambientale, rischio d'incendio sociale. Durante la presentazione, Rob ha presentato i delegati ai partner di progetto, fornendo una spiegazione dei tre temi chiave e riassumendo le attività principali, sia concluse sia correnti. Rob ha inoltre offerto una dimostrazione del sito web del Progetto ANSFR (www.fire-risk.eu).	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=35	English
4	manuale del workshop di Northumberland	Generale	Questo manuale documenta le sessioni intraprese e il materiale prodotto durante il workshop europeo ospitato dal Northumberland Fire and Rescue Service (UK) dal 18 al 21 Maggio 2009. Il workshop è stato il primo di quattro offerti nel corso dei due anni del Progetto ANSFR .	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=11	Inglese (il Sommario esecutivo è anche disponibile in Danese, Italiano e Finlandese).
5	ANSFR Project: Fire Risk in Europe Conference 2010 Handbook (manuale della conferenza)	Generale, Rischio incendio accidentale, Rischio incendio ambientale e Rischio incendio sociale	È stato pubblicato un programma finalizzato dell'evento per la Fire Risk in Europe Conference 2010. L'evento ha incluso presentazioni plenarie, sessioni di workshop interattive, presentazioni di autori e opportunità di interscambio.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=31	Inglese

N.	Nome del documento	Tema/Argomento	Riferimenti brevi	Indirizzi del sito web	Lingua
6	Gestione del rischio incendio in Romania	Generale	Questa presentazione ha descritto i metodi utilizzati nella valutazione e gestione del rischio incendio in Romania. Essa inoltre ha analizzato la regolamentazione della valutazione e rischio incendio.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=45	Inglese
7	Frederikssund-Halsnæs Brand e Redningsberedskab	Generale	Il Frederikssund-Halsnæs Fire & Rescue Service esiste e serve 76.000 abitanti di Frederikssund and Halsnæs, oltre a attività commerciali locali e turisti della zona. L'area coperta è di 382 km^2 servita da sei caserme dei vigili del fuoco a Frederikssund, Frederiksværk, Hundested, Jægerspris, Skibby e Slangerup, con 20 dipendenti a tempo pieno, 90 part-time e gode del supporto di altri 100 volontari, alcuni di questi gestiscono i cani. Molte persone associano il valore dei servizi di soccorso e incendio alle luci blu intermittenti e allo sfrecciare per le strade, ma leggendo questo opuscolo, si scopre che il servizio di emergenza è solo uno dei molti servizi offerti.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=70	Inglese
8	Introduzione alla valutazione e gestione del rischio incendio da parte del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco	Generale	Questo documento introduce il ruolo e le responsabilità del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco. Inoltre fornisce un'introduzione su alcune delle pratiche di valutazione e gestione dei rischi utilizzati al momento dal Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=8	Inglese
9	Introduzione alla valutazione e gestione del rischio incendio di Frederikssund-Halsnæs Fire and Rescue Service	Generale	Questo documento presenta il ruolo e le responsabilità del Frederikssund-Halsnæs Fire and Rescue Service. Inoltre fornisce un'introduzione su alcune delle pratiche di valutazione e gestione dei rischi utilizzati al momento dal Frederikssund-Halsnæs Fire and Rescue Service.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=7	Inglese
10	Introduzione all'Emergency Services College e ai Finnish Regional Rescue Services	Generale	Questo documento fornisce una presentazione del lavoro e delle responsabilità dell'Emergency Services College e dei 22 Regional Rescue Services in Finlandia.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=14	Inglese
11	Gestione delle prestazioni e valutazione e gestione del rischio incendio del Northumberland Fire and Rescue Service	Generale	Questo documento descrive il modo in cui i processi di valutazione del rischio e di gestione delle prestazioni siano strettamente correlate e interdipendenti nel Northumberland Fire and Rescue Service (NFRS). In breve, la valutazione e gestione del rischio è centrale nella gestione delle prestazioni presso il NFRS.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=6	Inglese

N.	Nome del documento	Tema/Argomento	Riferimenti brevi	Indirizzi del sito web	Lingua
12	Sistema dati statistici Pronto in Finlandia	Generale	Il Finnish Rescue Act cita: “I servizi di soccorso regionali possono conservare registrazioni sull'azione di monitoraggio e sviluppo dei servizi di soccorso e per la chiarificazione di un incidente.” Il Ministero degli Interni nel 2000 ha creato un sistema su base web a questo scopo. Il sistema include i dati raccolti dal 1996 su ogni operazione in cui sono stati coinvolti i vigili del fuoco e altre attività. Inoltre esso include i dati di esempi di risorse e aree di rischio. Il sistema comprende oltre 3700 utenti, principalmente autorità dei servizi di soccorso. Anche altre autorità e ricercatori hanno accesso al sistema. Le principali produzioni del sistema sono rapporti standard o presentazioni spaziali che possono essere utilizzate quali esempi per la prevenzione degli incendi.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=37	Inglese
13	Raccomandazioni dell'ANSFR Project	Generale, Rischio incendio accidentale, Rischio incendio ambientale e Rischio incendio sociale	Il presente documento fornisce linee guida e indicazioni concernenti la buona pratica per l'identificazione, la valutazione e la gestione del rischio d'incendio. Queste indicazioni operative sono nate dalla cooperazione delle sei organizzazioni che prendono parte al Progetto ANSFR . La collaborazione, durata due anni, ha prodotto quattro workshop, una conferenza internazionale e un proficuo scambio continuo di informazioni e pareri tra i partner del progetto. Le indicazioni operative sono state redatte in primo luogo partendo dalle problematiche riscontrate dai quattro stati partecipanti all'ANSFR; pur tuttavia, esse risultano di rilevante interesse per i servizi di soccorso e incendio di tutta Europa.	In fase di preparazione. Una copia del documento sarà prossimamente scaricabile alla seguente pagina:	Inglese, Danese, Italiano e Finlandese
14	Gestione del rischio nelle organizzazioni scientifiche intragovernative	Generale	L'European Southern Observatory (ESO) copre aspetti di gestione dei rischi e prevenzione di incendi specifici per organizzazioni intergovernative, secondo le diverse nazioni di tutta Europa. Queste organizzazioni: sono extraterritoriali rispetto allo Stato ospite; eseguono, alcune di esse, installazioni al di fuori dell'Europa; la loro forza lavoro è multinazionale; sono organizzate in modi differenti, per quanto riguarda l'appartenenza a un Paese, e con una specifica ragione d'essere che, nel caso di organizzazioni scientifiche, potrebbe presentare un ulteriore rischio; azionano attrezzature sperimentali di avanguardia scientifica e tecnologica; i loro propositi essenziale sono la portata e il valore delle installazioni di ricerca.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=51	Inglese

N.	Nome del documento	Tema/Argomento	Riferimenti brevi	Indirizzi del sito web	Lingua
15	Classificazione delle situazioni del rischio incendio	Generale	Questa ricerca mira all'identificazione di situazioni a probabile rischio incendio, al follow-up di tali rischi tramite metodologie e strumenti, consigliando misure preventive tramite le analisi applicate. L'incendio è considerato quale conseguenza dove si è perso il controllo di una fonte di energia. Di conseguenza, è probabile che situazioni specifiche creino rischi incendio specifici (una sigaretta accesa incustodita in un posacenere non è pericolosa, ma la stessa su un divano potrebbe provocare un incendio). L'analisi dei dati raccolti dalle numerose istituzioni che hanno a che fare con gli incendi e archiviati in un database permetterà di verificare l'esistenza di casi simili, identificando rischi incendio particolari per suggerire infine contromisure atte a ridurre il rischio.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=57	Inglese
16	Ruolo dell'ingegnerizzazione della sicurezza nella prevenzione incendi in Italia	Generale	Questa presentazione descrive i due approcci diversi di prevenzione degli incendi in Italia: il tradizionale approccio normativo e quello legittimato recentemente basato sulle prestazioni. Vengono descritti brevemente vantaggi e lacune delle due possibilità e l'attuale situazione della loro applicazione in Italia. Inoltre, vengono descritte le attività di studio e di sperimentazione portate avanti attualmente dai Vigili del fuoco nel campo dell'ingegnerizzazione della sicurezza. In ultimo, vengono discusse alcune importanti applicazioni in fatto di ingegneria della sicurezza, nello specifico: prevenzione incendi, indagini sugli incendi, ricerca, ottimizzazione delle procedure di soccorso incendio.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=46	Inglese
17	Pianificazione delle emergenze e registri sui rischi della comunità nel Regno Unito	Generale – Pianificazione delle emergenze	Questa presentazione informa i partecipanti sulla metodologia di valutazione del rischio necessaria per lo UK Fire and Rescue Service under the Civil Contingencies Act 2004 e il modo in cui essa viene utilizzata per prioritizzare la pianificazione delle emergenze rispetto a rischi ad alta priorità. Vengono anche spiegati i collegamenti ai Piani di gestione integrata del rischio e il modo di impiego delle risorse per ridurre gli effetti dei rischi identificati.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=38	Inglese
18	Pianificazione delle emergenze e registri sui rischi della comunità nel Regno Unito	Generale – Pianificazione delle emergenze	Il documento fornisce un'introduzione sommaria alla pianificazione e alla flessibilità delle emergenze in Northumberland, Northumbria e nel Regno Unito. Vengono fatti riferimenti specifici alla legislazione del Regno Unito a questo riguardo, al Northumbria Local Resilience Forum e al Northumbria Community Risk Register.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=13	Inglese
19	Registro sui rischi della comunità del Northumberland	Generale – Pianificazione delle emergenze	Il documento è la versione 5.0 del Northumbria Community Risk Register. Il Northumbria Community Risk Register è redatto dal Northumbria Local Resilience Forum per adempiere alle sue mansioni statutarie come definite nel Civil Contingencies Act 2004.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=25	Inglese

N.	Nome del documento	Tema/Argomento	Riferimenti brevi	Indirizzi del sito web	Lingua
20	Registro sui rischi della comunità e Northumbria Local Resilience Forum	Generale – Pianificazione delle emergenze	Il documento fornisce una panoramica sul Northumbria Local Resilience Forum nel Regno Unito. Offre inoltre del contesto sulla redazione di Community Risk Register da parte di Local Resilience Forums nel Regno Unito.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=12	Inglese
21	Indagini sull'incendio nel Superstore Arson	Generale – Indagini sugli incendi	L'autore descrive le attività di indagine legate a un incendio sviluppatosi in un centro di materiale per bricolage, con conseguente danno dell'intera zona e a tutte le strutture della sezione fuoco dove ha avuto origine. Secondo le prove raccolte l'incendio ha avuto origine da un armadio di plastica esposto su scaffali metallici. Per comprendere le dinamiche dell'incendio, è stata prodotta una simulazione matematica della combustione dell'armadio. I risultati della simulazione sono stati utilizzati per definire un programma di test destinato alla simulazione sperimentale completa, eseguita in seguito.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=60	Inglese
22	Introduzione alle indagini sugli incendi in Finlandia	Generale – Indagini sugli incendi	Il documento fornisce un'introduzione sommaria sulle indagini d'incendio in Finlandia. Esso fornisce riferimenti specifici sulle modifiche alla struttura delle indagini di incendio apportate in Finlandia dal 2004 ad oggi e gli attuali progetti sulle indagini di incendio in Finlandia.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=2	Inglese
23	Legislazione in materia di prevenzione e incidenti in Finlandia	Rischio incendio accidentale	Il documento fornisce una breve panoramica su alcuni disegni di legge in Finlandia che ambiscono a prevenire e ridurre gli incendi e altri incidenti. Nello specifico si fa riferimento alle opere di prevenzione concluse dai Finnish Rescue Service, la legislazione nazionale sugli obblighi e sull'autoconservazione della salute, la prevenzione di incendi da fiamme libere e camini.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=15	Inglese
24	ANSFR Project: manuale del Workshop di Roma	Rischio incendio accidentale	Questo manuale documenta le sessioni intraprese e il materiale prodotto durante il workshop europeo ospitato dal Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco - Nucleo Investigativo Antincendi (Italy) dal 30 Novembre al 3 Dicembre 2009. Il workshop è stato il terzo di quattro offerti nel corso dei due anni del Progetto ANSFR . L'evento si è incentrato sulla valutazione e gestione del rischio incendio per incendi accidentali, con particolare enfasi su ingegneria della sicurezza, matrici di valutazione del rischio, valutazione degli edifici domestici, valutazione dei rischi nelle case di cura ed educazione quale aumento di consapevolezza e conoscenza del rischio incendio accidentale.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=75	Inglese (il Sommario esecutivo è anche disponibile in Danese, Italiano e Finlandese).

N.	Nome del documento	Tema/Argomento	Riferimenti brevi	Indirizzi del sito web	Lingua
25	Sicurezza da incidenti e incendi per i portatori di disabilità in Finlandia	Rischio incendio accidentale	Il progetto "Fire and Accident Safety of Disabled Persons" (Sicurezza da incidenti e incendi per i portatori di disabilità) fa parte dell'Internal Security Programme del governo finlandese, del 2004. Secondo il programma, la frequenza di incidenti e incendi nel tempo libero è elevata in maniera preoccupante e spesso vede le persone disabili quali vittime. Il documento riassume il progetto e presenta i nuovi strumenti sviluppati a miglioramento della sicurezza domestica per le persone disabili in Finlandia.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=4	Inglese
26	Sicurezza da incidenti e incendi per i portatori di disabilità in Finlandia	Rischio incendio accidentale	Nel Giugno 2005, la Finnish National Rescue Association ha avviato un progetto nazionale sulla sicurezza da incidenti e incendi per le persone disabili. Il progetto è stato finanziato dal Fire Safety Fund. Il progetto aveva come obiettivo: 1. produrre metodi e strumenti di valutazione dei rischi sulla sicurezza dati da incidenti e incendi per le autorità locali nelle divisioni sanità, sociale, soccorso e alloggio per prevenire i rischi nella pratica; 2. aumentare la cooperazione delle autorità locali nelle divisioni sanità, sociale, soccorso e alloggio per promuovere la sicurezza da incidenti e incendi; 3. aumentare la conoscenza delle regole base sulla sicurezza, in particolare nelle persone con disabilità.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=49	Inglese
27	Sicurezza incendio - Creare i collegamenti	Rischio incendio accidentale	Mentre nel Galles il numero di incendi in abitazioni e conseguenti lesioni e decessi è diminuito, alcuni gruppi di persone sono decisamente sovra-rappresentate all'interno di questi incidenti. Un'indagine svolta nel 2009 da Firebrake ha anche evidenziato che le attitudini verso il rischio incendio tra la popolazione possono influenzare la loro sicurezza incendio. Quale Firebrake (rompi-fiamme) indipendente opera per supportare la condivisione di informazioni, esperienze e migliori pratiche tra i settori, oltre a promuovere e coordinare collaborazioni su base regionale e nazionale. Seguendo i principi di una pratica comprovata, le 17 organizzazioni mirano a migliorare l'offerta, il coinvolgimento e l'identificazione.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=62	Inglese

N.	Nome del documento	Tema/Argomento	Riferimenti brevi	Indirizzi del sito web	Lingua
28	Qualità migliore nella valutazione e gestione del rischio incendio sociale nel Fire Service in Wielkopolska, Polonia	Rischio incendio accidentale e Rischio incendio sociale	Questa presentazione ha preso in esame l'approccio d'avanguardia alla valutazione e gestione del rischio sociale del State Fire Service in Polonia. Il team di sviluppo è stato incaricato di sviluppare un Programma di prevenzione e di formazione sugli incendi. Con questo fine sono stati analizzati tutti i dati ricavati dai registri delle prove e dalle analisi statistiche del State Fire Service. L'Education and Fire Prevention Programme in Polonia prevede attività per lo sviluppo della consapevolezza nella comunità, in particolare di bambini e adolescenti riguardo alla sicurezza incendio domestica. Questo risultato è stato ottenuto creando materiali informativi (opuscoli), preparando campagne di sensibilizzazione e numerose attività di formazione per le comunità locali. Lo studio e l'implementazione di programmi educativi basati sulla valutazione del rischio incendio rivolti a bambini e adolescenti, adulti e gruppi occupazionali, ha ridotto di lesioni e decessi (in pratica, una riduzione del numero di incendi da circa 12 000 a 8 000 e delle perdite da incendi del 40 - 50 %).	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=50	Inglese
29	Qualità migliore nella valutazione del rischio incendio sociale in Polonia	Rischio incendio accidentale e Rischio incendio sociale	Questa presentazione ha preso in esame l'approccio d'avanguardia alla valutazione e gestione del rischio sociale del State Fire Service in Polonia. Il team di sviluppo è stato incaricato di sviluppare un Programma di prevenzione e di formazione sugli incendi in Polonia. Con questo fine sono stati analizzati tutti i dati ricavati dai registri delle prove e dalle analisi statistiche del State Fire Service L'Education and Fire Prevention Programme in Polonia prevede attività per lo sviluppo della consapevolezza nella comunità, in particolare di bambini e adolescenti riguardo alla sicurezza incendio domestica. Questo risultato è stato ottenuto creando materiali informativi (opuscoli), preparando campagne di sensibilizzazione e numerose attività di formazione per le comunità locali. Lo studio e l'implementazione di programmi educativi basati sulla valutazione del rischio incendio rivolti a bambini e adolescenti, adulti e gruppi occupazionali, ha ridotto di lesioni e decessi (in pratica, una riduzione del numero di incendi di circa 12 000 a 8 000 e delle perdite da incendi del 40 - 50 %).	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=69	Inglese

N.	Nome del documento	Tema/Argomento	Riferimenti brevi	Indirizzi del sito web	Lingua
30	Operare con i bambini e i ragazzi per ridurre il rischio incendio in Frederikssund-Halsnæs, Danimarca	Rischio incendio accidentale	Questa presentazione offre una panoramica su Frederikssund-Halsnæs Fire and Rescue Service, sulla sua gestione e sulle aree chiave di intervento e responsabilità, con un sunto delle iniziative specifiche e delle strategie sviluppate dai funzionari di Frederikssund-Halsnæs per la riduzione del rischio incendio nei bambini e nei giovani. La presentazione si conclude con alcune considerazioni sul nuovo progetto "Junior Fire Brigade" offerto quest'anno per la prima volta da Frederikssund-Halsnæs.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=48	Inglese
31	Introduzione alla lotta agli incendi selvaggi in Finlandia	Rischio incendio ambientale	Il documento presenta una serie di informazioni relative alla lotta agli incendi selvaggi in Finlandia, incluso: statistiche sugli ambienti naturali dominanti in Finlandia; dettagli su alcuni dei più recenti e devastanti incendi boschivi verificatisi in Finlandia; una panoramica sulla linea di comando adottata negli incidenti selvaggi; e alcune delle sfide e dei problemi comunemente affrontati dai vigili del fuoco nella lotta agli incendi selvaggi in Finlandia.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=16	Inglese
32	Manuale del workshop di Frederikssund-Halsnaes	Rischio incendio ambientale	Questo manuale documenta le sessioni intraprese e il materiale prodotto durante il workshop europeo ospitato dal Frederikssund-Halsnæs Fire and Rescue Department (Danimarca) dal 28 Settembre al 1° Ottobre 2009. Il workshop è stato il secondo di quattro offerti nel corso dei due anni del Progetto ANSFR . L'evento è stato incentrato sulla valutazione e gestione degli incendi ambientali, in particolare sugli incendi boschivi e selvaggi.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=30	Inglese (il Sommario esecutivo è anche disponibile in Danese, Italiano e Finlandese).
33	Incendi dolosi e del "bush" in Australia	Rischio incendio ambientale e Rischio incendio sociale	Il documento fornisce un contesto generale sugli incendi dolosi e del "bush" in Australia, con particolare riferimento al devastante incendio verificatosi a Febbraio 2009 nello Stato di Victoria, ponendo l'accento sull'influenza avuta dai cambiamenti climatici sull'incendio del 2009 e sulle possibili responsabilità che essi avranno sugli incendi che si verificheranno in futuro. Si fa inoltre riferimento ad alcune conseguenze degli incendi del 2009, alle principali sfide nella prevenzione e riduzione degli incendi nel "bush" e l'opera dell'Australasian Centre for the Prevention of Bushfire Arson di nuova creazione.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=24	Inglese

N.	Nome del documento	Tema/Argomento	Riferimenti brevi	Indirizzi del sito web	Lingua
34	Sviluppo delle statistiche sugli incendi selvaggi nel Regno Unito	Rischio incendio ambientale	La presentazione si concentra sullo sviluppo e su limiti e sfide delle statistiche di incendi e dei rischi inerenti. In primo luogo lo sviluppo di UK Vegetation Fire Standard (UKVFS), che collega la gestione territoriale alla registrazione di incendi. L'obiettivo è stato quello di sviluppare un Sistema di rapporto degli incidenti dei servizi di soccorso e incendio nel Regno Unito, la più grande fonte di sati del Paese. Secondo, sono stati presi in esame gli impatti degli incendi selvaggi identificati nella gestione del rischio nell'uso del territorio, nella risposta agli incendi e nella flessibilità nazionale. Gli impatti riguardano gli impegni sociali, economici e ambientali oltre a quelli legati ai cambiamenti climatici. Proprio come il suo sistema gemello statunitense, l'US Forest Service's Incident Command System, la presentazione ha messo alla prova l'attuale approccio dei servizi antincendio.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=41	Inglese
35	Lotta agli incendi selvaggi nell'arcipelago del Sudovest della Finlandia	Rischio incendio ambientale	Questo documento fornisce un riassunto delle sfide correlate agli incendi selvaggi nell'arcipelago nel Sudovest della Finlandia. Vengono riportate informazioni su due studi del caso specifici e sono dibattute alcune strategie e tecniche sviluppate e implementate nel tentativo di rispondere agli incendi selvaggi, in particolare l'unità di approvvigionamento idrico del Sudovest finlandese.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=17	Inglese
36	Incendi boschivi in Italia	Rischio incendio ambientale	L'autore affronta le principali tecniche utilizzate nella lotta agli incendi boschivi in Italia.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=58	Inglese
37	Incendi boschivi in Italia	Rischio incendio ambientale	Il documento fornisce una panoramica sugli incendi boschivi in Italia, analizzando le statistiche sull'attuale numero degli incendi boschivi in Italia, sulle tecniche utilizzate dai vigili del fuoco nella lotta agli incendi boschivi e le strategie messe in atto per gestire e coordinare le risposte del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco a questo tipo di incendi.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=19	Inglese
38	Gestione degli incendi boschivi in Grecia	Rischio incendio ambientale	Il documento fornisce un riassunto delle tecniche e strategie di gestione, prevenzione e risposta agli incendi boschivi utilizzate in Grecia dall'Hellenic Fire Service. Gli incendi boschivi durante la stagione calda, da Aprile o Ottobre, sono un grave problema in Grecia. Nello specifico si fa riferimento a: Unità speciali di gestione dei disastri (Specialist Disaster Management Units - EMAK); il Forest Fire Index; Prontezza d'intervento; Interventi e osservazioni aeree e di terra; Attacco diretto e indiretto durante gli incendi boschivi. Inoltre, uno studio di caso riguardante l'Attica illustra una serie di punti chiave correlati alla gestione degli incendi boschivi in Grecia.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=28	Inglese

N.	Nome del documento	Tema/Argomento	Riferimenti brevi	Indirizzi del sito web	Lingua
39	Mappatura del rischio incendio selvaggio, indicatori d'indigenza e precezione dei residenti nel Galles meridionale, Regno Unito	Rischio incendio ambientale	L'autore prende in esame le ricerche in atto sugli atti di dolo negli incendi selvaggi. In base ai dati sull'incidenza di tali incendi, viene stilata una mappa basata su indicatori sociali di indigenza, caratteristiche geografiche e dati ottenuti tramite ricerche quantitative sulle percezioni della comunità rispetto agli incendi boschivi. Viene sostenuto che il successo delle misure di intervento è dipendente dall'approccio delle organizzazioni a riguardo dell'incendio selvaggio in contesti di gravi indigenze sociali e dall'apparente pubblica accettazione di tali incidenti. Vengono presentate indicazioni per lo studio degli interventi e per le modifiche potenziali da apportare alla gestione boschiva, basandosi sulla visione degli incendi selvaggi come problema sociale e puntando a proporre soluzioni basate sui fatti per affrontare il costume di appiccare incendi alle aree boschive.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=61	Inglese
40	Rischio incendi naturali in Finlandia	Rischio incendio ambientale	Il documento fornisce una panoramica statistica sulle principali caratteristiche degli incendi di vaste dimensioni in Finlandia. Vengono forniti riferimenti specifici al numero annuale di incendi boschivi e selvaggi, sulle loro cause più frequenti e sull'impatto che essi hanno sul territorio, proprietà, salute ed economia in Finlandia.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=18	Inglese
41	Northumberland Fire Group	Rischio incendio ambientale	Il documento fornisce una panoramica sul Northumberland Fire Group (NFG), con riferimenti sulla motivazione della sua creazione e sul tipo di operazioni e formazione completate attualmente dal NFG. Vengono presentati dei paragoni tra il tipo di approccio e trattamento degli incendi boschivi prima della creazione del NFG e l'attuale risposta, eseguita e sviluppata dal NFG. L'innovativo approccio di collaborazione multiagenzia dell'NFG, ha premesso la lotta e la prevenzione degli incendi e ora viene applicato come migliore pratica nel Regno Unito; i principi generali dell'NFG possono essere considerati un'ottima base per la creazione di gruppi antincendio simili in altre zone della nazione e in altri Paesi europei.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=26	Inglese
42	Incendi prescritti e soppressione degli incendi selvaggi in Portogallo	Rischio incendio ambientale	Questa presentazione descrive le attività di gestione degli incendi in Portogallo inerenti all'uso del fuoco. Vengono evidenziati gli obiettivi di incendio, la prospettiva storica del Paese e i processi di certificazione e formazione. Vengono presentati alcuni esempi. Le attività di soppressione degli incendi sono riassunte in una breve presentazione del problema incendi in Portogallo, oltre al concetto fondante dei team GAUF e alla loro esperienza dal 2006 al 2009. Viene anche presentato un esempio conciso di intervento.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=39	Inglese

N.	Nome del documento	Tema/Argomento	Riferimenti brevi	Indirizzi del sito web	Lingua
43	Prevenzione degli incendi boschivi e selvaggi in Finlandia	Rischio incendio ambientale	Il documento presenta informazioni relative alla prevenzione degli incendi boschivi e selvaggi in Finlandia. Più nello specifico, vengono descritti il Forest Fire Index finlandese, utilizzato per la previsione di incendi boschivi e selvaggi in un dato giorno, e il sistema di osservazione aerea degli incendi (Forest Fire Observation Flights) utilizzato per la veloce identificazione e dello stato di avanzamento degli incendi. Il documento inoltre fornisce una panoramica sull'educazione a livello locale e nazionale e sulla legislazione specifica sulla prevenzione degli incendi boschivi e selvaggi.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=74	Inglese
44	Sistema di predizione degli incendi selvaggi in Northumberland	Rischio incendio ambientale	Il documento descrive lo sviluppo di un sistema di predizione degli incendi nuovo e potenziato (WPS) base degli interventi dei vigili del fuoco del Northumberland Fire and Rescue Service. Questo WPS può essere utilizzato come efficace strumento di gestione per la previsione del comportamento dell'incendio, della velocità di propagazione, della sua intensità e per l'identificazione delle possibili opportunità d'intervento. Il WPS può essere inoltre utilizzato per migliorare e gestire la sicurezza degli operatori antincendio nell'affrontare gli incendi selvaggi.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=67	Inglese
45	UK Wildfire Groups - Identificazione del rischio tramite collaborazione	Rischio incendio ambientale	I Wildfire Gropus sono collaborazioni a livello di Contea o regione tra organizzazioni pubbliche, private e volontarie che operano insieme in numerose attività per ridurre il rischio di incendi e promuovere un'efficace risposta al loro verificarsi. Essi identificano le opportunità di miglioramento dei metodi di prevenzione e soppressione degli incendi veicolate dalla collaborazione e mirano alla riduzione, alla prontezza e alla risposta. Oltre alla costruzione di collaborazione tra organizzazioni partner, le attività primarie del gruppo includono formazione specifica sugli incendi selvaggi, la preparazione e manutenzione dei piani antincendio nelle singole proprietà, campagne di sensibilizzazione pubblica, accordi di condivisione delle attrezzature e consigli generici sulle problematiche degli incendi.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=42	Inglese
46	Incendi selvaggi, meteorologia e cambiamenti climatici	Rischio incendio ambientale	Si sa che le condizioni atmosferiche sono uno dei principali fattori di influenza sugli incendi. Per questo, se si riuscisse a comprendere il tipo di correlazione, attraverso la comprensione del clima e delle condizioni meterorologiche, si potrebbe meglio interpretare il comportamento e l'eventuale avanzamento di un incendio.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=40	Inglese

N.	Nome del documento	Tema/Argomento	Riferimenti brevi	Indirizzi del sito web	Lingua
47	A Priority Crime? A briefing guide to the investigation of vehicle arson (Guida all'indagine sugli incendi a veicoli)	Rischio incendio sociale	Questa guida si compone di un DVD e un opuscolo intitolato "A Priority Crime?". Il suo scopo è fornire guide e consigli alla Polizia e al personale FRS sulla metodologia di intervento negli incidenti che riguardano l'incendio di veicoli. L'intenzione primaria non è insinuare che gli incendi delle automobili sono più importanti di altri crimini, ma che essi hanno un forte impatto su entrambe le agenzie. Un incendio di automobile è l'atto finale commesso da un criminale che potrebbe essere responsabile di molto più che il semplice furto di una sola auto.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=47	Inglese
48	Manuale del workshop di Kuopio	Rischio incendio sociale	Questo manuale documenta le sessioni intraprese e il materiale prodotto durante il workshop europeo ospitato dall'Emergency Services College (Finland), con la collaborazione dei Kanta-Hame Emergency Services (Finland) e South West Finland Emergency Services dal 31 Agosto al 3 Settembre 2010. Il workshop è stato l'ultimo di quattro offerti nel corso dei due anni del Progetto ANSFR . L'evento si è concentrato sulla valutazione e gestione del rischio sociale, con particolare accento sugli incendi dolosi e sugli incendi tra persone con stili di vita "ad alto rischio".	Una copia del documento sarà prossimamente scaricabile alla seguente pagina: http://www.fire-risk.eu/project/workshops/kuopio2010.htm	Inglese (il Sommario esecutivo è anche disponibile in Danese, Italiano e Finlandese).
49	Team di intervento nel comportamento antisociale	Rischio incendio sociale	L'Anti Social Behaviour Intervention Team (ASBIT) è predisposto all'identificazione delle cause tra le problematiche prevalenti che colpiscono alcune aree del Paese. ASBIT è un team multiagenzia composto da vigili del fuoco e poliziotti a supporto della comunità, impiegati in aree ad alto rischio, con lo scopo di operare con le giovani generazioni per intervenire, educare e in alcuni casi supportare il miglioramento delle attitudini e dei comportamenti nei confronti della comunità. Il successo dell'ASBIT è dovuto alle abilità di ogni membro del team e alla capacità di infrangere le barriere che li separano dai giovani per favorire un rapporto di fiducia e rispetto riguardo i servizi di emergenza.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=55	Inglese

N.	Nome del documento	Tema/Argomento	Riferimenti brevi	Indirizzi del sito web	Lingua
50	Scambi a livello europeo delle migliori pratiche nella prevenzione e indagine sugli incendi dolosi - Report finale del progetto	Rischio incendio sociale	Questo è il documento finale di un progetto innovativo durato due anni portato avanti dal Northumberland Fire and Rescue Service (Regno Unito) in collaborazione con la Polizia del Northumbria (Regno Unito) e il Laboratoire Central de la Préfecture de Police (Parigi, Francia). Il progetto ha avuto corso da Gennaio 2007 a Dicembre 2008 ed è stato cofinanziato e sostenuto dall'Unione europea tramite il 2006 Call for Proposals in Civil Protection. Il punto centrale del progetto è stato l'implementazione di attività in grado di stimolare e veicolare alti livelli di comunicazione oltre confine tra i professionisti che operano nella prevenzione e indagine degli incendi dolosi in Europa.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=76	Inglese
51	Fare la differenza per giovani e comunità locali in Northumberland	Rischio incendio sociale	L'autore presenta un esempio di alcuni programmi di coinvolgimento e intervento giovanili attualmente offerti dal Northumberland Fire and Rescue Service. I programmi sono studiati e offerti per sensibilizzare i giovani e le comunità locali nel Northumberland.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=53	Inglese
52	Programma di intervento e consapevolezza incendi in Nuova Zelanda	Rischio incendio sociale	Il New Zealand Fire Awareness and Intervention Programme (FAIP) opera in Nuova Zelanda da 15 anni. È un programma nazionale che si è evoluto nel tempo e che ora include tutte le regioni geografiche del territorio neozelandese. Nel 2009, l'Università di Auckland ha intrapreso una valutazione su 200 bambini che hanno partecipato al programma nel 1999. Utilizzando il database del servizio nazionale di Polizia, è stato analizzato lo storico dei 200 bambini. La presentazione ha evidenziato il programma FAIP in Nuova Zelanda e i risultati di tale valutazione.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=43	Inglese
53	Northumberland Arson Task Force (ATF)	Rischio incendio sociale	Il documento fornisce una panoramica sull'opera del Northumberland Arson Task Force (ATF). Il Northumberland ATF è una task force multiagenzia deputata alla prevenzione, riduzione e indagine degli incendi dolosi nella Contea del Northumberland nell'Inghilterra settentrionale.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=5	Inglese
54	Migliori pratiche sulla riduzione del dolo del Consiglio comunale di Portsmouth	Rischio incendio sociale	Nel 2004, il numero di incendi dolosi della città di Portsmouth è stato superiore a 1400 e, su questo risultato, nel 2005 è stata concordata la destinazione di fondi per un Fire Reduction Community Warden. Il Warden opera in collaborazione con il Community Liaison Officer dell'Hampshire Fire & Rescue Service per la riduzione degli incendi dolosi nella città. Il documento presenta le migliori pratiche di riduzione degli incedni dolosi sviluppate dal Portsmouth City Council e dall'Hampshire Fire and Rescue Service.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=71	Inglese

N.	Nome del documento	Tema/Argomento	Riferimenti brevi	Indirizzi del sito web	Lingua
55	Indagine sugli incendi dolosi seriali nei Paesi Bassi	Rischio incendio sociale	Nel 2007, un piromane seriale di un piccolo villaggio olandese ha provocato notevoli disordini, che hanno varcato i confini della comunità. Come conseguenza, altre azioni incendiarie di piromani seriali hanno conquistato le prime pagine dei giornali. L'impatto e le difficoltà nelle indagini dei casi di piromani seriali hanno portato l'Accademia di Polizia olandese a condurre un progetto di ricerca esplorativo sugli incendi dolosi e sulle indagini criminali a essi legate. Nel corso di questa presentazione, sono stati esposti alcuni risultati primari come le caratteristiche dei casi di incendi dolosi, il processo di indagine e la cooperazione dei vigili del fuoco olandesi (Dutch Fire Brigade). Inoltre, sono stati discussi i numerosi problemi incontrati oltre alle indicazioni sulle indagini e sulla cooperazione.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=44	Inglese
56	Marketing sociale: introduzione	Rischio incendio sociale	Il file documenta un workshop offerto durante la Fire Risk in Europe Conference 2010 da Hippo Creative and Explain Market Research Ltd. Il seminario si è concentrato sulla marketing sociale e in modo specifico come marketing sociale può essere utilizzata per influenzare e cambiare il comportamento.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=64	Inglese
57	The Northumberland Arson Task Force	Rischio incendio sociale	Lo scopo principale del Northumberland Arson Task Force è fare in modo che il Northumberland rimanga un luogo sicuro in cui vivere, lavorare e da visitare. Nello specifico, il team ambisce a prevenire le lesioni mortali e i danni alle proprietà e all'ambiente, risultanti da dolo, crimini e comportamenti antisociali. Il Northumberland Arson Task Force è parte integrale della Community Safety Academy del Northumberland Fire and Rescue Service. Il team dell'Arson Task Force è composto da un dirigente, un responsabile della ricerca e indagine sugli incendi, un responsabile di progetto e da otto Community Warden. L'autore riassume alcune dei lavori principali completati dal team del Northumberland Arson Task Force.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=52	Inglese

N.	Nome del documento	Tema/Argomento	Riferimenti brevi	Indirizzi del sito web	Lingua
58	The Writing on the Wall - promozione del comportamento positivo nelle scuole	Rischio incendio sociale	I Derbyshire Fire and Rescue Service (DFRS) collaborano con il Derbyshire County Council (Education Improvement Service), Derbyshire Police, Derby University e Karlstad Kommun, Svezia, in un innovativo ed eccitante progetto di ricerca che ambisce a esplorare i fattori e le influenze che promuovono i comportamenti positivi nell'ambiente scolastico. Il progetto è stato avviato nel 2009 è si concluderà formalmente nel corso di una conferenza internazionale che si terrà il 5 Maggio 2011 nel Derbyshire. Utilizzando studenti e ricercatori, il progetto ambisce all'identificazione dei fattori emozionali e strutturali che possono influenzare il comportamento positivo all'interno e nel contesto dell'ambiente scolastico.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=63	Inglese
59	Tulipysäkki-hankkeen vaikuttavuustutkimus	Rischio incendio sociale	Un documento di valutazione del Tulipysäkki Project. Tulipysäkki (Fire Stop) è un programma su scala nazionale adottato in Finlandia che si occupa di bambini e ragazzi che hanno evidenziato un'attrazione nei confronti del fuoco. Questo programma di intervento precoce è destinato a bambini e ragazzi fino a 17 anni di età; il suo scopo è la costruzione di una rete multiagenzia che collabori con il piromani giovanili in Finlandia.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=72	Inglese e Finlandese
60	Operare in collaborazione per affrontare la violenza domestica	Rischio incendio sociale	Lo scopo del MARAC (Multi-Agency Risk Assessment Conference) è ridurre il rischio di decessi o di gravi lesioni per le vittime di abusi domestici e al contempo aumentare sicurezza, salute e benessere di altre vittime, adulti e bambini. Le agenzie locali, incluso la Community Safety Unit e il Fire & Rescue Service del West Sussex, si ritrovano per discutere sulle vittime a rischio elevato nella loro zona. Le informazioni sui rischi affrontati da tali vittime, le azioni necessarie alla sicurezza e le risorse disponibili a livello locale vengono condivise e utilizzate per creare un piano di gestione del rischio che coinvolgono tutte le agenzie pertinenti.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=56	Inglese
61	Operare con i giovani piromani in Finlandia	Rischio incendio sociale	In Finlandia, nel corso di una recente indagine, un terzo dei bambini in età scolare ha ammesso di aver giocato con il fuoco. Il coinvolgimento non supervisionato dei bambini nei confronti del fuoco è caratterizzato dallo sminuimento e all'occultamento dell'attività. Un paio di anni fa è stato avviato un programma chiamato "Tulipysäkki". I giovani piromani e le loro famiglie sono state invitate a un incontro muti-agenzia presso la stazione di polizia locale. Più avanti, in Finlandia è stata creata una rete multiagenzia delle autorità coinvolte negli incendi dolosi in ambito giovanile.	http://www.fire-risk.eu/resources/documents/document_display.htm?pk=36	Inglese

Appendice 3 - Cause potenziali/Elementi concorrenti nel rischio incendio accidentale sociale e ambientale

- Accesso a formazione e conoscenza sulla sicurezza incendio
- Consumo di alcol
- Animali e animali domestici (ad esempio roditori che rosicchiano i cavi)
- Cenere
- Biologici (ad esempio torba)
- Noia
- Edifici multi-abitativi
- Proprietà dell'edificio (ad esempio occupato dal proprietario occupante o affittato a terzi)
- Edifici mono-abitativi
- Incendio di spazzatura/rifiuti
- Campeggio
- Candele
- Agitazione sociale (ad esempio una rivolta)
- Incendi controllati
- Stufe a legna e a carbone
- Composti chimici
- Cigarette e materiali per fumatori
- Camini e canne fumarie
- Clima
- Cucina (in interno ed esterno)
- Incendi volontari (crimini dolosi)
    - a) Dolo premeditato
        - Occultamento di crimini
        - Motivato da estremisti
        - Motivato da profitto
        - Motivato da vendetta
    - b) Dolo non premeditato
        - Occultamento di crimini
        - Motivato da eccitamento
        - Motivato da vendetta
        - Dolo seriale
        - Dolo da masse e baldorie
        - Motivato da vandalismo
- Assunzione di droga
    - a) Droghe illegali
    - b) Droghe da prescrizione
- Elettricità
- Proprietà vuote/disabitate
- Membri esclusi della società
- Esplosioni/esplosivi (ad esempio esplosioni di gas, nucleari, ecc.)
- Mancanza di buon senso
- Seduzione dal fuoco/dai giochi con il fuoco
- Lavoro con il fuoco (ad esempio saldatura)
- Fuochi d'artificio
- Surriscaldamento da frizione
- Sostanze pericolose (ad esempio sostanze infiammabili ed esplosive)
- Calore
- Errore umano
- Illuminazione (artificiale)
- Manutenzione di attrezzature
- Situazione familiare
- Meccanici
- Problemi di salute mentale
- Uso improprio di attrezzature/macchinari
- Negligenza
- Non conformità alle normative edilizie
- Non conformità alle normative sulla salute e sicurezza
- Fiamme libere
- Surriscaldamento di un oggetto (ad esempio, di un macchinario o di un apparecchio elettrico)
- Proprietà delle misure di sicurezza incendio
- Crisi personali/domestiche
- Deficit fisici
- Manutenzione scarsa o assente (di macchinari, camini, saune, ecc.)
- Bruciatura prescritta
- Odio razziale
- Recessione (economica)
- Ri-accensione di un fuoco precedente
- Pratiche religiose
- Sauna e bagni turchi
- Membri della società autoesclusi (ad esempio eremiti, alcuni senzatetto, ecc.)
- Auto-immolazione
- Materiali per fumatori (sigarette, tabacco, accendini, fiammiferi, ecc.)
- Scintille (ad esempio da un camino o un macchinario)
- Suicidio
- Luce solare (rifratta)
- Terrorismo e gruppi estremistici
- Condizioni meteorologiche (incluso: bufere di vento e tempeste, lampi, eruzioni vulcaniche, terremoti, folate di vento, freddo)
- Altro

Appendice 4 - Potenziali tipologie di rilevamento degli incendi sociali, ambientali e accidentali

Tipologie di proprietà

- Edifici agricoli (fienili, ecc.)
- Case di cura per anziani
- Caravan
- Accampamenti
- Sale di club
- Edifici/centri comunitari
- Centri diurni
- Dormitori o altre proprietà residenziali
- Sottostazioni elettriche
- Proprietà vuote/disabitate
- Festival/eventi
- Case di villeggiatura
- Ospedali
- Hotel/Alloggi per turisti
- Case/abitazioni
- Piantagioni di droghe illegali (cannabis, ecc.)
- Centri ricreativi/impianti sportivi
- Biblioteche
- Musei
- Siti/Impianti di estrazione
- Uffici
- Locali di intrattenimento (cinema, teatri, sale da ballo, discoteche e night club)
- Stabilimenti petrolchimici
- Luoghi di culto (chiese, sinagoghe, moschee, ecc.)
- Centrali elettriche
- Prigioni
- Pub e ristoranti
- Negozi
- Edifici di stoccaggio (diversi dai magazzini)
- Case mobili/temporanee
- Centri di trasporto (aeroporti, stazioni dei pullman, stazioni ferroviarie, porti)
- Magazzini
- Centri di smaltimento (ad esempio discariche, impianti di riciclaggio, ecc.)
- Altro

Aree verdi/Ambiente

- Zona costiera
- Terreno erboso
- Brughiera
- Landa
- Torbiera
- Ambiente naturale (Incendi boschivi)
- Boschi/Foreste (naturali e boscate)
- Altro

Mezzi di trasporto

- Aerei
- Biciclette
- Navi per il trasporto di merci sfuse (ad esempio portacontainer, petroliere, ecc.)
- Autobus/Pullman
- Bisarche
- Automobili
- Veicoli per l'edilizia (escavatori, gru, ecc.)
- Veicoli fuoristrada (motoslitte, quad, ecc.)
- Traghetti/Navi da crociera
- Pescherecci
- Imbarcazioni costiere/idroviarie
- Moto d'acqua
- Camion/Mezzi pesanti
- Motociclette
- Imbarcazioni da altura
- Trattori e mezzi agricoli (incluso mototrebbiatrici)
- Treni
- Rimorchi
- Altro

Appendice 5 – Gruppi sociali “A rischio” di Sperimentare/Provocare Incendi Sociali, ambientali e accidentali

- Alcolisti/Tossicodipendenti
- Divorziati
- Indigenti economici/sociali
- Proprietari terrieri e manager
- Disabili mentali
- Lavoratori migranti[144]
- Apprendisti-Neofiti[145]
- Disabili fisici
- Nubili/Celibi
- Fumatori
- Anziani
- Giovanissimi (neonati, bambini)
- Lavoratori con impieghi ad alto rischio (per esempio, acciaierie, pozzi petroliferi, cave, miniere, in particolare dove l'estrazione è eseguita con esplosioni), ecc.
- Disoccupati
- Vedovi/e

[144] Il termine "lavoratori migranti" si riferisce a persone che saranno, sono o sono state impegnate in un'attività remunerata in un Paese differente da quello di nazionalità” (ONU Convention on the Rights of Migrant Workers, 1990. Ultimo accesso il 3.07.09 su http://www2.ohchr.org/english/law/pdf/cmw.pdf).

[145] .La categoria dei "neofiti"si riferisce a un gruppo di persone che non ha mparato e / o non è interessato ad apprendere le conoscenze e le competenze necessarie per agire e comportarsi in modo sicuro in particolare (anche se non esclusivamente) per gli incendi, l'uso sicuro del fuoco e la prevenzione degli incendi. Leconoscenze e le competenze che tradizionalmente venivano tramandate di generazione ingenerazione in un certo senso attraverso un più stretto contattocon il fuoco durante la vita quotidiana (per esempio, cucinare su fuochi all'aperto, fuochi all'aperto per il riscaldamento, ecc), non sono più ampiamente possedute dal pubblico in generale.Questo gruppo sociale è stato individuato come 'a rischio ' in Finlandia e in altri paesi europei.

Northumberland Fire and Rescue Service (NFR) fornisce assistenza antincendio e soccorso per la contea di Northumberland, nel nord dell'Inghilterra. La contea copre un'area di quasi 2.000 miglia quadrate (circa 500.000 ettari) ed ospita circa 310.000 residenti. NFR ha un obiettivo a lungo termine strategico di migliorare il benessere sociale, economico e ambientale dei residenti della contea che serve. Al centro di questo è "la prevenzione degli incendi e di altre emergenze che si verificano " e in tal modo "la riduzione di decessi, lesioni e danni ai beni ".

Il Frederikssund-Halsnæs Fire and Rescue Department fornisce copertura antincendio e soccorso ai comuni di Frederikssund e Halsnæs, i quali coprono una superficie di quasi 382 miglia quadrate (circa 98.935 ettari) e contano circa 75.000 abitanti. Il Frederikssund-Halsnæs Fire and Rescue Department ha come obiettivo strategico di "prevenire gli incendi e altre emergenze che si verificano" e in tal modo a "ridurre decessi, lesioni e danni ai beni".

Il Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco (CNVVF) è il Corpo dello Stato Italiano dei Vigili del Fuoco all'interno del Ministero degli Interni in Italia. Il CNVVF fornisce servizi antincendio e di soccorso in tutta Italia attraverso varie centrali e sub-dipartimenti e divisioni locali. Il Nucleo Investigativo Antincendi (NIA) è il dipartimento responsabile di apportare il contributo del CNVVF al Progetto ANSFR. NIA è un dipartimento con sede a Roma all'interno del nucleo centrale tecnico del CNVVF, ed è responsabile per le indagini in merito agli incendi e per altre attività correlate.

L'Emergency Services College (ESC) si trova a Kuopio, in Finlandia centrale e fornisce istruzione, formazione professionale e formazione continua ai servizi di soccorso finlandesi. L'ESC fornisce anche corsi di formazione e consulenza nella preparazione ai disturbi in condizioni normali e di emergenza, emergenze internazionali e gestione delle crisi civili.